

Denmark-Copenhagen: Market and economic research; polling and statistics

OJ S 120/2017 27/06/2017

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Københavns Kommune, Teknik- og Miljøforvaltningen, Byens Drift, Affald og Genbrug

Postal address: Islands Brygge 37

Town: København S

NUTS code: DK011 Byen København

Postal code: 2300

Country: Denmark

Contact person: Mette Ebdrup

E-mail: metebd@tmf.kk.dk

Internet address(es):

Main address: <http://www.kk.dk/affald>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Environment

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Udbud af kundetilfredshedsundersøgelser for Københavns Kommune.

II.1.2. Main CPV code

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Den udbudte opgave omfatter planlægning, gennemførelse og afrapportering af undersøgelser af kundernes tilfredshed med og meninger om affaldshåndtering i Københavns Kommune.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 706 250,00 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311000 Survey services, 79311100 Survey design services, 79311200 Survey conduction services, 79311300 Survey analysis services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK011 Byen København

II.2.4. Description of the procurement

Opgaven omfatter planlægning, udformning og udførelse samt analysearbejde og afrapportering af årlige kundetilfredshedsundersøgelser og lejlighedsvis undersøgelser. Der skal gennemføres i alt ca. 1 500 borgerinterviews årligt. Derudover skal der årligt gennemføres 150 viceværtsinterviews.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 40 %

Price - Weighting: 60 %

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Kontrakten kan forlænges 1 gang op til 1 års varighed, dvs. i perioden fra 1.8.2022 til 31.7.2023.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Den i pkt. II.1.7 angivne værdi dækker den samlede kontraktperiode inkl. eventuel udnyttelse af option på forlængelser af kontrakten (i alt 6,25 år).

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 027-047736](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot No: 1

Title:

Kontrakt vedr. kundetilfredshedsundersøgelser på affaldsområdet for Københavns Kommune

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/05/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Epinion A/S

Postal address: Ryesgade 3F

Town: København N

NUTS code: DK011 Byen København

Postal code: 2200

Country: Denmark

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 706 250,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Den i pkt. V.2.4) angivne værdi dækker den samlede kontraktperiode inkl. eventuel udnyttelse af option på forlængelser af kontrakten (i alt 6,25 år).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud, Nævnenes Hus

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@erst.dk

Internet address: <http://www.klfu.dk>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Eventuel klage over udbuddet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 dage efter, at Ordregiver har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at Ordregiver har indgået kontrakt, jf. lov om Klagenævnet for Udbud af 12.5.2010 med senere ændringer.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/06/2017