

243430-2026 - Result

France – Monitoring and control services – Enquêtes 2026 sur la qualité des services Voix/SMS et des services de données en zones d’habitation et sur les axes de transport et sur la couverture des trains du quotidien en France métropolitaine

OJ S 69/2026 09/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Arcep

Email: marches-publics@arcep.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Enquêtes 2026 sur la qualité des services Voix/SMS et des services de données en zones d’habitation et sur les axes de transport et sur la couverture des trains du quotidien en France métropolitaine

Description: Le présent marché a pour objet la réalisation de l’enquête 2026 sur la qualité des services voix/SMS et des services de données en zones d’habitation et sur les axes de transport en France métropolitaine, ainsi que la vérification de la couverture des trains du quotidien par un réseau mobile au sens des décisions d’autorisation d’utilisation des fréquences de la bande 700 MHz

Procedure identifier: 0ad00af6-6cce-46f6-9276-0fd26c0ef053

Previous notice: 864900-2025

Internal identifier: QoSMETROPOLE_020226

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 71700000 Monitoring and control services

Additional classification (cpv): 32412100 Telecommunications network

2.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Sans objet

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Enquêtes 2026 sur la qualité des services Voix/SMS et des services de données en zones d'habitation et sur les axes de transport et sur la couverture des trains du quotidien en France métropolitaine

Description: Lot unique

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 71700000 Monitoring and control services

Additional classification (cpv): 32412100 Telecommunications network

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 1 Year

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution (BT-733-Lot)

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Critère n°1 : Valeur technique (63 pts), Critère n°2 : Environnement (7 pts), Critère n°3 : Prix (30 pts)

Justification for not indicating the weighting of the award criteria: Critère n°1 : Valeur technique Ce critère est analysé sur la base de l'évaluation des sous-critères suivants, pondérés comme suit : Sous-critère 1 : Organisation du travail et dimensionnement des équipes L'organisation du travail est analysée au regard des détails concernant le nombre d'équipes en cohérence avec le planning, la proposition de gestion de projet ainsi que sur le planning prévu par le candidat (cohérence des jalons proposés avec les tâches à réaliser, prise en compte des risques d'aléas) Sous-critère 2 : Compréhension des protocoles de mesures Les candidat seront évalués sur leur compréhension des protocoles de mesures et les détails donnés sur la manière dont ils seront mis en œuvre. Une attention particulière sera portée sur l'optimisation des scripts de mesure Voix/SMS et Data ainsi qu'à l'intégration des mesures de caractérisation de la couverture dans les trains du quotidien. Sous-critère 3 : Détails apportés sur la garantie de qualité des mesures au sein du mémoire technique Le candidat sera évalué sur la qualité et la pertinence des détails donnés au sein du mémoire technique, en particulier concernant la répartition des mesures, les contrôles de cohérence des mesures, ainsi que sur les dispositions prises afin d'éviter la surchauffe des terminaux. Sous-critère 4 : Choix de l'outil et des terminaux, et proposition de modèles de livrables Ce sous-critère sera analysé au

regard des détails donnés sur le choix de l'outil proposé par le candidat, celui-ci devant expliquer les raisons du choix, notamment en le comparant à d'autres outils et choix des terminaux (détail des terminaux disponibles et compatibles avec l'outil de mesure, pertinence du choix des terminaux) et proposition de modèles de présentation des livrables. Sous-critère 5 : Qualité de l'équipe chargée de l'étude Ce critère est analysé au regard de l'expérience et de l'expertise de l'équipe pressentie pour la réalisation des prestations qui font l'objet du marché et pour lesquelles le candidat remet une offre. Les compétences et l'expérience de l'équipe pressentie seront notamment appréciées au vu des curriculum vitae fournis. En particulier, il est souhaité que les soumissionnaires détaillent les profils suivants : - Expert technique : détail sur les compétences en matière d'analyse des anomalies, connaissances des outils, connaissance radio. - Pilote de projet : détailler les capacités d'organisation d'une campagne, livraison des données - Technicien terrain : compétences en matière de réalisation de mesures sur le terrain, connaissance du terrain, connaissance des outils - Autres profils : RH, acheteur, etc. Critère n°2 : Environnement Ce critère évalue la description des mesures mises en œuvre par le candidat pour répondre aux enjeux environnementaux et réduire l'empreinte carbone dans le cadre de l'exécution des prestations du marché. Ces mesures portent notamment sur les actions visant à améliorer la performance environnementale en lien avec les équipements techniques, l'organisation opérationnelle et les modalités d'intervention mises en œuvre pour l'exécution des prestations (par exemple : recours à des moyens de transport moins énergivores ou à faibles émissions, optimisation des déplacements, mutualisation des interventions, choix d'équipements sobres en énergie, gestion optimisée du renouvellement et de la durée de vie des terminaux, capacité du candidat à suivre et documenter les effets des mesures proposées (indicateurs, retours d'expérience), ou tout autre dispositif innovant proposé par le candidat). Critère n°3 : Prix Le prix des prestations est analysé au regard de la décomposition du prix global et forfaitaire (DPGF) remis par les candidats. Dans la mesure où l'analyse porte sur le prix de règlement, dans le cas où le candidat serait exonéré de TVA, mais que l'Autorité serait amenée à verser la TVA pour la prestation, le prix retenu pour la note sera celui de la DPGF incrémenté de la TVA qui sera payée par l'Arcep. Le taux de la TVA pour les prestations prévues au sein du marché est de 20%. La note de 30/30 est attribuée à l'offre la moins disante. La note des autres candidats est calculée selon la formule suivante : $(\text{Prix de l'offre la moins disante TTC} / \text{Prix de l'offre évaluée TTC}) \times 30$

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Paris

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Arcep

Organisation providing offline access to the procurement documents: Arcep

Organisation providing more information on the review procedures: Arcep

Organisation signing the contract: Arcep

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 606 286,40 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: AFD.TECH

Tender:

Tender identifier: QoSOMETRO_020226

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1 338 572,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: QoSMetro_020226

Date on which the winner was chosen: 02/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 17/03/2026

Organisation signing the contract: Arcep

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 5

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Arcep

Registration number: 11000035300034

Department: Secrétariat général

Postal address: 14 rue Gerty Archimède CS 90410

Town: Paris Cedex 12

Postcode: 75613

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: marches-publics@arcep.fr

Telephone: 0140477000

Internet address: <https://www.arcep.fr/>

Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Paris

Registration number: 177 500 055 00013

Town: PARIS CEDEX 04

Postcode: 75181

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33144594400

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: AFD.TECH

Size of the economic operator: Large

Registration number: 42875712400063

Postal address: 118 avenue de France

Town: Paris

Postcode: 75013

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: dea9cb9d-881b-4025-8b22-c3d50d13679e - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 08/04/2026 09:02:37 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 243430-2026

OJ S issue number: 69/2026

Publication date: 09/04/2026