

243465-2026 - Competition

Spain – Development of transaction processing and custom software – Desarrollo de utilidades de acceso a la información de negocio en etna

OJ S 69/2026 09/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE

Email: aecanizares@enaire.es

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

Activity of the contracting entity: Airport-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Desarrollo de utilidades de acceso a la información de negocio en etna

Description: El presente expediente tiene como objetivo optimizar y simplificar los procesos operativos asociados a ETNA, incorporando agentes inteligentes y tecnologías de lenguaje natural para mejorar la interacción con la herramienta. Estos agentes no solo permitirán automatizar tareas, sino que facilitarán el registro de información por parte del usuario final, aprovechando los datos ya almacenados en otros módulos, cruzando información y generando conclusiones útiles para la operación. De esta forma, se reduce la carga manual y se incrementa la calidad y coherencia de los datos. Además, se implementará un agente conversacional avanzado, que podrá ser utilizado por las unidades de gestión de ENAIRE para consultar información estratégica derivada de toda la información registrada en ETNA. Este asistente conversacional ofrecerá respuestas basadas en análisis integrados, permitiendo obtener, de manera simple, indicadores clave y tendencias que apoyen la toma de decisiones de negocio de manera ágil y fundamentada. Se implantarán nuevas capacidades de resumen ejecutivo para la Dirección y otras aplicaciones pertenecientes a ENAIRE, orientadas a ofrecer una visión consolidada del estado de la explotación técnica. En línea con lo anterior, dentro del alcance del presente expediente se contempla la creación de un agente normativo que permita la resolución de cuestiones en lenguaje natural mediante la consulta de los procedimientos normativos vigentes en ese momento.

Procedure identifier: 10f55095-328e-4ae0-b7bc-d9fbb1ff7f47

Internal identifier: DNA 57/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72232000 Development of transaction processing and custom software

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 435 600,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Desarrollo de utilidades de acceso a la información de negocio en etna

Description: El presente expediente tiene como objetivo optimizar y simplificar los procesos operativos asociados a ETNA, incorporando agentes inteligentes y tecnologías de lenguaje natural para mejorar la interacción con la herramienta. Estos agentes no solo permitirán automatizar tareas, sino que facilitarán el registro de información por parte del usuario final, aprovechando los datos ya almacenados en otros módulos, cruzando información y generando conclusiones útiles para la operación. De esta forma, se reduce la carga manual y se incrementa la calidad y coherencia de los datos. Además, se implementará un agente conversacional avanzado, que podrá ser utilizado por las unidades de gestión de ENAIRE para consultar información estratégica derivada de toda la información registrada en ETNA. Este asistente conversacional ofrecerá respuestas basadas en análisis integrados, permitiendo obtener, de manera simple, indicadores clave y tendencias que apoyen la toma de decisiones de negocio de manera ágil y fundamentada. Se implantarán nuevas capacidades de resumen ejecutivo para la Dirección y otras aplicaciones pertenecientes a ENAIRE, orientadas a ofrecer una visión consolidada del estado de la explotación técnica. En línea con lo anterior, dentro del alcance del presente expediente se contempla la creación de un agente normativo que permita la resolución de cuestiones en lenguaje natural mediante la consulta de los procedimientos normativos vigentes en ese momento.

Internal identifier: DNA 57/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72232000 Development of transaction processing and custom software

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Patrimonio neto

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Criterios económicos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Criterios cualitativos.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fy%2FSKE0%2BGXOHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fy%2FSKE0%2BGXOHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Description of the financial guarantee: Importe: 13068 EUR

Deadline for receipt of tenders: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 26/05/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: ENAIRE

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Tendrá la consideración de condición especial de ejecución la Cláusula de Protección del Medio Ambiente recogida en el Anexo E del Pliego de Cláusulas Particulares.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Especificado en el cuadro de características del pliego

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Review organisation: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: Cabe interponer potestativamente Recurso Especial en Materia de Contratación ante Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales, en los términos previstos en los artículos 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. En caso de no optar por esta vía cabe interponer directamente Recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados Centrales de lo Contencioso – Administrativo, de acuerdo con lo establecido en la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE - Dirección Económico-Financiera de ENAIRE

Organisation providing more information on the review procedures: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE

Registration number: 50494010087781

Registration number: Q2822001J

Town: Madrid

Postcode: 28022

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE

Email: aecanizares@enaire.es

Telephone: 900929220

Internet address: <http://www.enaire.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nlGqItpTIKgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28014

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Other contact points:

Official name: Dirección Económico-Financiera de ENAIRE

Town: Madrid

Postcode: 28022

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: aecanizares@enaire.es

Telephone: 634880342

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: 5037e6bb-99a2-448a-b5bf-978a159f2276 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 08/04/2026 14:21:34 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 243465-2026

OJ S issue number: 69/2026

Publication date: 09/04/2026