

243475-2026 - Competition

France – Technical computer support services – 26GPT01 ACCORD CADRE A BONS DE COMMANDE RELATIF A LA MISE EN OEUVRE ET LE FONCTIONNEMENT RECURRENT D'UN CENTRE DE SUPPORT INFORMATIQUE AINSI QUE LE MAINTIEN EN CONDITION OPERATIONNELLE DU PATRIMOINE APPLICATIF EN GROUPEMENT DE COMMANDE

OJ S 69/2026 09/04/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Metropole Toulon-Provence-Mediterranee

Email: marchespublics@metropoletpm.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: 26GPT01 ACCORD CADRE A BONS DE COMMANDE RELATIF A LA MISE EN OEUVRE ET LE FONCTIONNEMENT RECURRENT D'UN CENTRE DE SUPPORT INFORMATIQUE AINSI QUE LE MAINTIEN EN CONDITION OPERATIONNELLE DU PATRIMOINE APPLICATIF EN GROUPEMENT DE COMMANDE

Description: Les pouvoirs adjudicateurs ont décidé de constituer un groupement de commandes régi par les dispositions des articles L. 2113-6 à L. 2113-8 du Code de la Commande Publique concernant " la mise en oeuvre et le fonctionnement récurrent d'un Centre de Support Informatique qui délivre des services informatiques au sein de La Direction des Ressources Numériques Mutualisées de la Métropole Toulon Provence Méditerranée et de la Ville de Toulon (2 lots) " uniquement pour le lot 1 : Mise à disposition d'un centre de services informatiques , pour une durée de 2 ans reconductible 1 fois soit quatre ans maximum entre la Métropole Toulon Provence Méditerranée, l'EPCC OPERA TPM, l'EPCC ESAD TPM, le CCAS de Toulon et la mairie du Revest les eaux.

Procedure identifier: 1314f429-408f-4b22-8f99-0b33af499d7c

Internal identifier: 26GPT01

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: La signature électronique du contrat par l'attributaire est exigée dans le cadre de cette consultation. Le pouvoir adjudicateur ne souhaite imposer aucune forme de groupement à l'attributaire de l'accord-cadre. Les modalités essentielles de financement et de paiement sont définies à l'article 3.2 du RC. Aucune clause de garantie financière ne sera appliquée. Les conditions de versement et de remboursement de l'avance sont définies à l'article 7.1 du CCAP commun à tous les lots. L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 2 ans à compter de sa date de notification. Il est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 1. La durée de chaque période de reconduction est de 24 mois. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 48 mois. Par dérogation à l'article 46 du CCAG-TIC, les résultats réalisés dans le cadre de l'accord-cadre font l'objet d'une cession à titre exclusif au profit du pouvoir

adjudicateur. Chaque candidat aura à produire un dossier complet comprenant les pièces définies à l'article 5.1 du RC. Ce dossier comprendra notamment la liste des renseignements concernant la situation juridique de l'entreprise telle que : -Une lettre de candidature précisant si le candidat se présente seul ou en groupement, la nature du groupement ainsi que l'identité de son mandataire, -Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner, -Les documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée pour engager le candidat, -En cas de cotraitance, l'habilitation du mandataire à engager la (les) société(s) cotraitante(s).

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Var (FRL05)

Country: France

Additional information: Territoire de la métropole TPM

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 6 627 044,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 9 880 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: La mise en oeuvre et le fonctionnement récurrent d'un Centre de Support Informatique

Description: Dans le cadre du Centre de Support et des services qui lui sont confiés, le Titulaire s'engage notamment à : o Garantir l'accueil, la qualification, le traitement et le suivi de tous les Tickets ; o Assurer le suivi et la traçabilité de bout en bout de tous les Tickets ; o Assurer le traitement des tickets sur le périmètre qui lui est confié. o Informer régulièrement les utilisateurs sur le statut de leur Ticket. Le Lot 1 du présent accord cadre concerne les membres du groupement de commandes constitués entre : Métropole TPM, OPERA de Toulon, CCAS Toulon, ESAD (Ecole Supérieur d'Art et du Design de Toulon), Commune Le Revest les eaux. La convention constitutive du Groupement de Commande stipule que la Métropole TPM est le coordonnateur du groupement.

Internal identifier: LOT 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services
Additional classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services, 72610000 Computer support services, 72514000 Computer facilities management services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Var (FRL05)
Country: France
Additional information: Territoire de la métropole TPM

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 768 322,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Le montant annuel minimum des prestations pour le lot 1 pour la période initiale de 2 ans est de 685 000 euros HT et le montant annuel maximum est de 4 140 000 euros TTC. Le BPUF valant DENC de la Métropole TPM du lot 1 est estimé à 2 691 522 euros HT pour la période initiale de 2 ans. Le montant total des prestations du lot 1 est estimé pour la période initiale de 2 ans à 2 768 322 euros HT soit 5 536 644 euros TTC tous membres du groupement confondus.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ; La capacité financière peut être prouvée par tout autre moyen que la remise des Chiffres d'affaires : déclaration appropriée de banques, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents... Conformément aux dispositions de l'article 3 de l'ordonnance no 2020-738 du 17 juin 2020 portant diverses mesures en matière de commande publique : l'acheteur ne tient pas compte de la baisse du chiffre d'affaires intervenue au titre du ou des exercices sur lesquels s'imputent les conséquences de la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19. Ces dispositions s'appliquent jusqu'au 31 décembre 2023.

Criterion: Specific average yearly turnover

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où

les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ; La capacité financière peut être prouvée par tout autre moyen que la remise des Chiffres d'affaires : déclaration appropriée de banques, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents... Conformément aux dispositions de l'article 3 de l'ordonnance no 2020-738 du 17 juin 2020 portant diverses mesures en matière de commande publique : l'acheteur ne tient pas compte de la baisse du chiffre d'affaires intervenue au titre du ou des exercices sur lesquels s'imputent les conséquences de la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19. Ces dispositions s'appliquent jusqu'au 31 décembre 2023.

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat au titre de la dernière année

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation du contrat

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: 1-Valeur technique

Description: Les méthodes de notation et d'attribution sont définies à l'article 7.2 du RC

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 65

Criterion:

Type: Price

Name: 2-Prix des prestations

Description: Les méthodes de notation et d'attribution sont définies à l'article 7.2 du RC

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: 3-Performances en matière de protection de l'environnement

Description: Les méthodes de notation et d'attribution sont définies à l'article 7.2 du RC

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://metropoletpm.e-marchespublics.com>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://metropoletpm.e-marchespublics.com>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 11/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 12/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions d'exécution des prestations sont définies à l'article 9 du CCAP commun à tous les lots.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Metropole Toulon-Provence-Mediterranee

Review organisation: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE TOULON

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Metropole Toulon-Provence-Mediterranee

Organisation providing more information on the review procedures: COMITE CONSULTATIF DE REGLEMENT AMIABLE DES DIFFERENDS

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Prestations en centre de services de maintien en condition opérationnelle du Patrimoine Applicatif

Description: Dans le cadre du Centre de Services et des services qui lui sont confiés, le Titulaire s'engage notamment à : o A assurer le Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) du patrimoine applicatif, incluant : - Support aux utilisateurs - Administration technique et fonctionnelle - Exploitation et supervision - Maintenance corrective et évolutive o A délivrer les prestations d'assistance complémentaire : - Assistance technique et fonctionnelle - Accompagnement au démarrage de nouveaux projets

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72514100 Facilities management services involving computer operation

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Var (FRL05)

Country: France

Additional information: Territoire de la métropole TPM

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 545 200,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Le montant annuel minimum des prestations pour le lot 2 pour la période initiale de 2 ans est de 200 000 euros HT et le montant annuel maximum est de 800 000 euros TTC. Le montant des prestations du lot 2 est estimé pour la période initiale de 2 ans à 545 200 euros HT soit 654 240 euros TTC.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ; La capacité financière peut être prouvée par tout autre moyen que la remise des Chiffres d'affaires : déclaration appropriée de banques, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents... Conformément aux dispositions de l'article 3 de l'ordonnance no 2020-738 du 17 juin 2020 portant diverses mesures en matière de commande publique : l'acheteur ne tient pas compte de la baisse du chiffre d'affaires intervenue au titre du ou des exercices sur lesquels s'imputent les conséquences de la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19. Ces dispositions s'appliquent jusqu'au 31 décembre 2023.

Criterion: Specific average yearly turnover

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ; La capacité financière peut être prouvée par tout autre moyen que la remise des Chiffres d'affaires : déclaration appropriée de banques, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents... Conformément aux dispositions de l'article 3 de l'ordonnance no 2020-738 du 17 juin 2020 portant diverses mesures en matière de commande publique : l'acheteur ne tient pas compte de la baisse du chiffre d'affaires intervenue au titre du ou des exercices sur lesquels s'imputent les conséquences de la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19. Ces dispositions s'appliquent jusqu'au 31 décembre 2023.

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat au titre de la dernière année

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation du contrat

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: 1-Valeur technique

Description: Les méthodes de notation et d'attribution sont définies à l'article 7.2 du RC

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Price

Name: 2- Prix des prestations

Description: Les méthodes de notation et d'attribution sont définies à l'article 7.2 du RC

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: 3-Performance en matière d'action sociale

Description: Les méthodes de notation et d'attribution sont définies à l'article 7.2 du RC

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://metropoletpm.e-marchespublics.com>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://metropoletpm.e-marchespublics.com>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 11/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 12/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions d'exécution des prestations sont définies à l'article 9 du CCAP commun à tous les lots.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Metropole Toulon-Provence-Mediterranee

Review organisation: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE TOULON

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Metropole Toulon-Provence-Mediterranee

Organisation providing more information on the review procedures: COMITE CONSULTATIF DE REGLEMENT AMIABLE DES DIFFERENDS

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Metropole Toulon-Provence-Mediterranee

Registration number: 24830054300217

Postal address: 107 BD HENRI FABRE, CS30536

Town: TOULON

Postcode: 83041

Country subdivision (NUTS): Var (FRL05)

Country: France

Email: marchespublics@metropoletpm.fr

Telephone: +33 494938300

Internet address: <https://metropoletpm.e-marchespublics.com/>

Buyer profile: <https://metropoletpm.e-marchespublics.com>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Mediation organisation

8.1. ORG-0002

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE TOULON

Registration number: TA TOULON

Postal address: 5 RUE RACINE

Town: TOULON

Postcode: 83041

Country subdivision (NUTS): Var (FRL05)

Country: France

Email: greffe.ta-toulon@juradm.fr

Telephone: 0494427930

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: COMITE CONSULTATIF DE REGLEMENT AMIABLE DES DIFFERENDS

Registration number: CCRA de Marseille

Town: MARSEILLE

Postcode: 13282

Country subdivision (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Country: France

Contact point: catherine.pietri@paca.gouv.fr

Email: catherine.pietri@paca.gouv.fr

Telephone: 0484354554

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: DEMATIS

Registration number: 45072478600030

Town: Paris

Postcode: 75015

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: contact@dematis.com

Telephone: +33 172365548

Internet address: www.dematis.com

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

dcab42e3-8f07-486c-a74c-93a94e168334-01

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Report de la date limite de remise des offres

Notice information

Notice identifier/version: 35aa849c-7413-4011-943b-5678c8abcce6 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/04/2026 17:10:05 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 243475-2026

OJ S issue number: 69/2026

Publication date: 09/04/2026