

Netherlands-The Hague: Software programming and consultancy services

OJ S 93/2021 14/05/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties dtv UBR|HIS

National registration number: 50555596

Postal address: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2595 AN

Country: Netherlands

Contact person: Mw. Wai Yan Shing

E-mail: WaiYan.Shing@rijksoverheid.nl

Telephone: +31 707585678

Internet address(es):Main address: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-binnenlandse-zaken-en-koninkrijksrelaties>Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/398166>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=300441&B=CTMSOLUTION[PID=300441&B=CTMSOLUTION](http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=300441&B=CTMSOLUTION)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=300441&B=CTMSOLUTION

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Primaire systeem huurcommissie

Reference number: 201865002.124.002

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Voor de behandeling van haar procedures gebruikt de Huurcommissie op dit moment het systeem Rebus dat helaas onvoldoende aansluit bij de behoefte.

Het doel van deze Aanbesteding is het sluiten van een Overeenkomst met 1 dienstverlener voor het primaire ICT-systeem van de Huurcommissie.

De Opdracht zal worden verstrekt voor een via een SaaS-constructie beschikbaar gesteld systeem dat het primaire proces van de Huurcommissie (intake, onderzoeken en beslechting van huurgeschillen) volledig ondersteunt.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

Voor de behandeling van haar procedures gebruikt de Huurcommissie op dit moment het systeem Rebus dat helaas onvoldoende aansluit bij de behoefte.

Het doel van deze Aanbesteding is het sluiten van een Overeenkomst met 1 dienstverlener voor het primaire ICT-systeem van de Huurcommissie.

De Opdracht zal worden verstrekt voor een via een SaaS-constructie beschikbaar gesteld systeem dat het primaire proces van de Huurcommissie (intake, onderzoeken en beslechting van huurgeschillen) volledig ondersteunt.

Jaarlijks worden ongeveer 14000 tot 15000 huurgeschillen (procedures) door de Huurcommissie behandeld.

De Opdracht is inclusief het gebruik van het systeem voor communicatie en informatie, het beheer en onderhoud van het systeem en de 2e-lijnsondersteuning door een helpdesk.

Tevens is in de Opdracht besloten dat omwille van het goed kunnen blijven aansluiten bij de veranderingen die de organisatie ondergaat (bijv. de transitie naar regievoerder of bij procesverbeteringen) wijzigingen in het systeem, of aanvullingen hierop uitgevoerd moeten kunnen worden, als dit voor het primaire proces gewenst blijkt.

NB: Overall waar in de Aanbestedingstukken over de 'Oplossing' wordt gesproken, wordt bedoeld de integrale SaaS-oplossing en bijbehorende dienstverlening welke voorzien in alle onderdelen die tot de reikwijdte (de 'scope') van de Opdracht behoren. Het kan dus ook om een combinatie van systemen gaan die door de Opdrachtnemer als integrale Oplossing wordt geleverd.

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Mede gezien het feit dat de Huurcommissie met de leverancier van de Oplossing een partnerschap wenst in te vullen, is de initiële looptijd van de Opdracht vijf jaar, inclusief een jaar voor de realisatie en implementatie van de Oplossing.

Na het vijfde jaar kan de Overeenkomst nog acht maal jaarlijks met een jaar verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Mede gezien het feit dat de Huurcommissie met de leverancier van de Oplossing een partnerschap wenst in te vullen, is de initiële looptijd van de Opdracht vijf jaar, inclusief een jaar voor de realisatie en implementatie van de Oplossing.

Na het vijfde jaar kan de Overeenkomst nog acht maal jaarlijks met een jaar verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Gegevens over de omvang van de Opdracht zijn een indicatie. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleent.

Vanwege politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen de Aanbestedende dienst is het mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht wijzigt.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation**III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Zie het Beschrijvend document.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Zie het Beschrijvend document.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Zie het Beschrijvend document.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Zie het Beschrijvend document.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Zie het Beschrijvend document.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/06/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 21/06/2021 Local time: 12:30

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Postal address: Postbus 20011

Town: Den Haag

Postal code: 2500 EA

Country: Netherlands

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Uiterlijk twintig kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/05/2021