

Netherlands-Leeuwarden: Telecommunications services

OJ S 93/2021 14/05/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Veiligheidsregio Fryslân

National registration number: 472183133

Postal address: Harlingertrekweg 58

Town: Leeuwarden

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 8913 HR

Country: Netherlands

Contact person: Hester Snijder

E-mail: inkoopaanbesteding@vrfryslan.nl

Telephone: +31 882299999

Internet address(es):Main address: <http://www.veiligheidsregiofryslan.nl>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/e46b86fad3bfdea9aa2fe21dcdfe512c>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/e46b86fad3bfdea9aa2fe21dcdfe512c>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Bereikbaarheid t.b.v. Veiligheidsregio Fryslân

Reference number: 4.88

II.1.2. Main CPV code

64200000 Telecommunications services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Aanbesteding Telecommunicatiediensten t.b.v. Veiligheidsregio Fryslân

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 2 500 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

De geraamde waarde voor de opdracht uitgaande van de vier jaar bedraagt €2.500.000,-.

- 122 Voice only mobiele aansluitingen
- 650 Voice + data mobiele aansluitingen met VMI
- 650 Voice + data aansluitingen
- 484 Data only aansluitingen
- 3500 GB bedrijfsbundel voor mobiele data
- 12 Contact Center ingangen met optioneel keuzemenu's en wachtrijen voor spraak
- 75 Geconfigureerde Contact Center agenten, tenminste 35 gelijktijdig in gebruik, met bijbehorende Contact Center Agent applicatie
- 3 Geconfigureerde Contact Center supervisors, tenminste 2 gelijktijdig in gebruik, met bijbehorende Contact Center supervisor applicatie / dashboard
- 2 telefoniste bedienpost software applicaties en gebruikslicenties
- 25 aansluitingen voor IP bureautoestellen
- 5 analoge toestel aansluitingen op verschillende locaties
- 5 third-party SIP aansluitingen
- Fax server functionaliteit voor tenminste 5 faxnummers en mailboxen
- 36 piketnummers
- 35 groepsnummers

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 500 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Maximaal twee keer een optie van één jaar

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De raamovereenkomst wordt aangegaan voor de periode van twee (2) jaar met de optie tot verlenging, van maximaal twee (2) keer een optie van één (1) jaar. Met de intentie om tot de maximale looptijd van het contract te komen van vier (4) jaar. Bij de optie tot verlenging is Opdrachtgever voornemens om waar nodig de prijsafspraken te actualiseren.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

— Geen crimineel verleden

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

De raamovereenkomst wordt aangegaan voor de periode van twee (2) jaar met de optie tot verlenging, van maximaal twee (2) keer een optie van één (1) jaar. Met de intentie om tot de maximale looptijd van het contract te komen van vier (4) jaar. Bij de optie tot verlenging is Opdrachtgever voornemens om waar nodig de prijsafspraken te actualiseren.

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 222-544658](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 29/06/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 29/06/2021 Local time: 12:30

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Noord-Nederland

Town: Leeuwarden

Country: Netherlands

E-mail: info@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883614444

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Nederland>

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/05/2021