

244028-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – L-Bank - Rahmenvereinbarungen über Beratungs-, Implementierungs- und Unterstützungsleistungen für Entwicklung und Betrieb der ServiceNow Plattform sowie den Einsatz von KI-Lösungen in zwei Losen

OJ S 70/2026 10/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

Email: l-bank-snow@menoldbezler.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: L-Bank - Rahmenvereinbarungen über Beratungs-, Implementierungs- und Unterstützungsleistungen für Entwicklung und Betrieb der ServiceNow Plattform sowie den Einsatz von KI-Lösungen in zwei Losen

Description: Gegenstand des vorliegenden Vergabeverfahrens ist die Beschaffung von Rahmenvereinbarungen über Beratungs- und Implementierungsleistungen für die Weiterentwicklung und den Betrieb der ServiceNow Plattform sowie rund um den Einsatz von KI-Lösungen. Die Vergabe erfolgt in zwei Losen: Los 1 - ServiceNow (SN): Leistungen im Bereich IT-Systemintegration, Architekturberatung sowie Weiterentwicklung und Betriebsunterstützung unserer ServiceNow Plattform Los 2 - Künstliche Intelligenz (KI): Data Engineering, Entwicklungsleistungen im Bereich KI-Services / KI-Systeme, Integration in die bestehende IT-Landschaft sowie Training von prozessspezifischen Modellen.

Procedure identifier: bf277f55-4505-4d4b-9445-47c753b0ffcc

Internal identifier: 2025/3963

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72227000 Software integration consultancy services, 72222000 Information systems or technology strategic review and planning services, 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Town: Karlsruhe

Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YMZMF4Z# (1) Es wird darauf hingewiesen, dass das am 1.7.2013 in Kraft getretene Tariftreue- und Mindestlohngesetz für öffentliche Aufträge in Baden-Württemberg (LTMG) sowie das Gesetz zur Regelung eines allgemeinen Mindestlohns (Mindestlohngesetz) Anwendung finden. Die sich hieraus ergebenden Verpflichtungen, insbesondere auch bei dem Einsatz von Nach- und Verleihunternehmen, sind daher zu beachten; (2) Die Teilnahmeformulare sind unter der für den Abruf der Unterlagen angegebenen Internetadresse abrufbar. Ebenfalls dort abrufbar ist ein Bewerbermemorandum. In diesen Teilnahmeunterlagen sind wesentliche Teile der ausgeschriebenen Leistung sowie der Verfahrensvorgaben bereits dargestellt. Unter dieser Internetadresse werden auch Antworten auf Bewerberfragen sowie aktualisierte oder weitere Informationen und Unterlagen zu dem Verfahren zur Verfügung gestellt. Interessenten an dem Verfahren müssen sicherstellen, dass sie regelmäßig und insbesondere unmittelbar vor Abgabe ihres Teilnahmeantrags sowie vor Ablauf der Teilnahmefrist prüfen, ob seitens der Vergabestelle zusätzliche Informationen oder Unterlagen zur Verfügung gestellt wurden, welche für die Abgabe des Teilnahmeantrags zu beachten sind.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Los 1 - ServiceNow (SN): Leistungen im Bereich IT-Systemintegration, Architekturberatung sowie Weiterentwicklung und Betriebsunterstützung unserer ServiceNow Plattform
Description: Los 1 - ServiceNow: Beratungs-, Implementierungs- und Unterstützungsleistungen für die (Weiter)Entwicklung und den Betrieb der ServiceNow Plattform: - Strategische IT-Beratung und Unterstützung bei der Weiterentwicklung der bank-internen ServiceNow Plattform. - Technische Beratung und Architektur-Beratung im ServiceNow Umfeld - Leistungen zur Implementierung, Integration und Konfiguration der ServiceNow Plattform allgemein (modulübergreifend) inkl. Schnittstellenthematiken - Optimierung einzelner ServiceNow Module wie z.B. Source2Pay, CMDB, ITSM. - Projektmanagement und Qualitätssicherung zur Sicherstellung einer termingerechten und regelkonformen Umsetzung der Leistungen. - Übergreifendes Service-Delivery-Management des Dienstleisters: Bereitstellung eines Service Managers als zentraler Ansprechpartner (SPOC), der alle Service-Prozesse koordiniert und im Hintergrund reibungslose Abläufe sicherstellt. - Know-how-Transfer: Sicherstellen, dass alle Prozesse, Rollen und Dokumentationen nachvollziehbar sind und eine eigenständige Weiterarbeit möglich ist. - Schulungen: Praxisorientierte Trainings zu ServiceNow Prozessen und begleitenden Tools mit entsprechenden Unterlagen. Es ist beabsichtigt, die Rahmenvereinbarungen für Los 1 mit vier bis sechs Vertragspartnern zu schließen.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Town: Karlsruhe

Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Höchstzahl der Teilnehmer: Es ist beabsichtigt, die

Rahmenvereinbarungen für Los 1 mit vier bis sechs Vertragspartnern zu schließen.

Klarstellender Hinweis der Vergabestelle: Die unter Ziff. 5.1.15 "Techniken" unter

"Rahmenvereinbarung" angegebene Höchstzahl der teilnehmenden Unternehmen mit 0

erfolgte plattformbedingt. Maßgeblich ist der vorstehende Anzahl der Teilnehmenden je Los.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Eigenerklärung über den Jahresumsatz in den vergangenen drei abgeschlossenen Jahren (2023, 2024, 2025) einschließlich des Umsatzes mit vergleichbaren Leistungen für die Lose 1 und 2. Der Auftraggeber behält sich vor, die Vorlage einer Bestätigung eines vereidigten Wirtschaftsprüfers/Steuerberaters oder entsprechend testierte Jahresabschlüsse oder entsprechend testierte Gewinn- und Verlustrechnungen zu verlangen.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Eigenerklärung über das Bestehen einer

Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 1 Mio. EUR für

Personen- und Sachschäden sowie Vermögensschäden oder Eigenerklärung, im Auftragsfalle

einen entsprechenden Versicherungsvertrag zu schließen. Ich / Wir erklären, dass eine

Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 1 Mio. EUR für

Personen- und Sachschäden sowie Vermögensschäden besteht bzw. dass wir eine solche

Versicherung im Auftragsfalle abschließen werden. Hinweise der Vergabestelle: Die

geforderte Eigenerklärung zur Berufshaftpflichtversicherung ist von Bewerbergemeinschaften

nur einmal vorzulegen. Mit dem Teilnahmeantrag ist neben dieser Eigenerklärung noch keine

Erklärung einer Versicherungsgesellschaft vorzulegen.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Nachweis von Referenzen über vergleichbare Leistungen
Los 1: - Vorlage von mind. drei Referenzen über die Erbringung von Beratungs- und Implementierungsleistungen einer Service-Now-Plattform, davon mindestens zwei im regulierten Umfeld von Banken oder Versicherungen, aus den vergangenen drei Jahren (d.h. das Ende der Leistungserbringung darf nicht vor dem 01.01.2023 erfolgt sein) im Umfang von jeweils mind. 250 erbrachten Personentagen (d.h. dieser Leistungsumfang muss bereits bis zum Ablauf der Teilnahmefrist abgeschlossen sein). Los 2: - Vorlage von mind. zwei Referenzen über die Erbringung von Beratungsleistungen im Bereich Künstliche Intelligenz (z. B. Machine Learning, GenAI, NLP, KI-gestützte Prozessautomatisierung), davon mindestens eine im regulierten Umfeld (Banken, Versicherungen, öffentliche Verwaltung oder andere KRITIS Unternehmen), aus den vergangenen zwei Jahren (d.h. das Ende der Leistungserbringung darf nicht vor dem 01.01.2024 erfolgt sein) im Umfang von jeweils mind. 70 erbrachten Personentagen (d.h. dieser Leistungsumfang muss bereits bis zum Ablauf der Teilnahmefrist abgeschlossen sein). Hinweis: Die geforderten Mindestreferenzen sind von Bewerbungsgemeinschaften insgesamt nur einmal vorzulegen. Die Erklärungen über das Referenzprojekt muss folgende Angaben enthalten: - Projektbezeichnung, - Auftraggeber mit Ansprechpartner und Telefonnummer Hinweis der Vergabestelle: Sofern aus Geheimhaltungsgründen die geforderten Angaben durch die Bieter nicht angegeben werden dürfen, können ausnahmsweise auch anonymisierte Referenzen hinsichtlich des Auftraggebers eingereicht werden. Es muss allerdings im Hinblick auf die Auswahlkriterien erkennbar sein, um welche Art von Auftraggeber es sich handelt. Zur Überprüfung der Referenzen durch die Vergabestelle sind die geforderten Angaben nach Aufforderung mitzuteilen (ggf. nach Rücksprache unter Zeichnung eines NDAs), - Angaben zum Auftraggeber (Einordnung), - Beschreibung zur Leistungserbringung / Projektbeschreibung, - Angaben zu abgedeckten Themenfeldern, - Leistungszeitraum, - Leistungsumfang (Anzahl der erbrachten Personentage), - ggf. weitere Beschreibung inkl. Bildern (fakultativ). Die Vorlage von mehr als drei Referenzen bei Los 1 und zwei Referenzen bei Los 2 ist nicht gewünscht.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Fortsetzung Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen:
Auswahl der Bewerber für Los 1: Die Bewertung der Teilnahmeanträge und somit die Auswahl der Bewerber, die je Los zur Abgabe eines ersten Angebots aufgefordert werden, erfolgt in einem dreistufigen Verfahren. Stufe 1: Zunächst wird geprüft, ob die Teilnahmeanträge den formalen Anforderungen genügen. Unvollständige Teilnahmeanträge, die trotz ggf. erfolgter Nachforderung von Unterlagen weiterhin unvollständig bleiben, können nicht berücksichtigt werden. Stufe 2: Anschließend wird beurteilt, ob der Bewerber nach den vorgelegten Angaben und Nachweisen grundsätzlich geeignet erscheint, die verfahrensgegenständlichen Leistungen ordnungsgemäß zu erbringen. Stufe 3: Schließlich wird für den Fall, dass je Los mehr als sieben grundsätzlich geeignete Unternehmen sich beworben haben, unter den Bewerbern anhand der Mindestreferenzen je Los (d.h. für Los 1 anhand der drei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung sowie für Los 2 anhand der zwei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung) beurteilt, wer unter den als grundsätzlich geeignet eingestuften Bewerbern im Vergleich zu den Mitbewerbern mit Blick auf die zu erbringende Leistung besonders geeignet erscheint und daher am weiteren Verfahren beteiligt werden soll. Um eine objektive Vergleichbarkeit und Bewertung der Bewerber zu gewährleisten, müssen die Referenzen zwingend gemäß der im Anhang befindlichen Vorlage (s. Anlage 1 "Teilnahmeformular") eingereicht werden. Die Referenzen werden wie folgt bewertet: Los 1 - ServiceNow: Es können je Mindestreferenz maximal 11 Punkte (insgesamt maximal 33 Punkte) erzielt werden: Kriterium "Bankenumfeld" (maximal 2 Punkte) Bank mit

Sonder-, Förder- und sonstigen zentralen Unterstützungsaufgaben* 2 Punkte Sonstige Kreditbanken 1 Punkt sonstiger Auftraggeber 0 Punkte *) gemäß Verzeichnis der Banken (MFIs) in Deutschland nach Bankengruppen der deutschen Bundesbank (Statistik der Banken und sonstigen Finanzinstitute - Richtlinien, Juli 2025 - Kapitel: Verzeichnisse). Kriterium "allgemeine Themenfelder" (max. 3 Punkte) Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld erfolgte zu folgenden Themenfeldern: - Strategische IT-Beratung (inkl. kommerziellen und organisatorischen Themen) 1 Punkt - Architektur-Beratung 1 Punkt - KnowHow-Transfer und Schulungen 1 Punkt Kriterium "spezifische Umsetzungsthemen" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder angekreuzt, so können hierdurch jedoch auch maximal 3 Punkte erreicht werden. Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld umfasste folgende spezifischen Themen (jeweils ein Themenfeld): - Vollumfängliche Umsetzung folgender interner Kundenprozesse: Incident Management / Service Request Management inklusive User Help Desk sowie ggf. Self-Service-Portal inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung Problem Management / Change Management / Re-lease & Deployment Management inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung eines Beschaffungsprozesses in ServiceNow inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung eines Human Resource Managements inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung Asset Management / Lizenz Management / Supplier Management - Vollumfängliche Umsetzung (operative) Security Prozesse wie Security Incident Management und Schwachstellenmanagement - Vollumfängliche Umsetzung Risk Management Kriterium "Betriebsunterstützungsthemen" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder umfasst, so können hierdurch jedoch auch maximal 3 Punkte erreicht werden. Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld umfasste folgen-de Betriebsunterstützungsthemen (jeweils ein Themenfeld): - Releasemanagement: Unterstützung bei der Durchführung und Weiterentwicklung plattformweiter Upgrades und Releases - Technisches Plattform-Monitoring & Stabilitätsmanagement: Kontinuierliche Überwachung der ServiceNow-Instanz (Performance, Integrationen, Fehlersituationen) sowie proaktive Maßnahmen zur Sicherstellung von Stabilität und Verfügbarkeit - Betriebsunterstützung & Incident-/Problem-Analyse: Analyse und Behebung plattformspezifischer Incidents, Root-Cause-Analysen sowie operative Unterstützung bei Störungen im Plattformbetrieb - Qualitätssicherung & Governance: Sicherstellung einer nachhaltigen und regelkonformen Weiterentwicklung durch Coding-Guidelines, Review-Prozesse, Dokumentation und Technical-Debt-Management - Unterstützung im Plattform-Lifecycle-Management: Planung, Steuerung und Optimierung des Einsatzes von Modulen, Integrationen und technischen Komponenten der ServiceNow-Plattform Für den Fall, dass nach der vorstehend beschriebenen Vorgehensweise durch Punktegleichstand die vorgesehene Anzahl der zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bieter überschritten wird, entscheidet das Los.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (points, exact): 33,00

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Fortsetzung Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen: Auswahl der Bewerber für Los 2: Die Bewertung der Teilnahmeanträge und somit die Auswahl der Bewerber, die je Los zur Abgabe eines ersten Angebots aufgefordert werden, erfolgt in einem dreistufigen Verfahren. Stufe 1: Zunächst wird geprüft, ob die Teilnahmeanträge den

formalen Anforderungen genügen. Unvollständige Teilnahmeanträge, die trotz ggf. erfolgter Nachforderung von Unterlagen weiterhin unvollständig bleiben, können nicht berücksichtigt werden. Stufe 2: Anschließend wird beurteilt, ob der Bewerber nach den vorgelegten Angaben und Nachweisen grundsätzlich geeignet erscheint, die verfahrensgegenständlichen Leistungen ordnungsgemäß zu erbringen. Stufe 3: Schließlich wird für den Fall, dass je Los mehr als sieben grundsätzlich geeignete Unternehmen sich beworben haben, unter den Bewerbern anhand der Mindestreferenzen je Los (d.h. für Los 1 anhand der drei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung sowie für Los 2 anhand der zwei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung) beurteilt, wer unter den als grundsätzlich geeignet eingestuften Bewerbern im Vergleich zu den Mitbewerbern mit Blick auf die zu erbringende Leistung besonders geeignet erscheint und daher am weiteren Verfahren beteiligt werden soll. Um eine objektive Vergleichbarkeit und Bewertung der Bewerber zu gewährleisten, müssen die Referenzen zwingend gemäß der im Anhang befindlichen Vorlage (s. Anlage 1 "Teilnahmeformular") eingereicht werden. Die Referenzen werden wie folgt bewertet: Los 2 - KI-Modelle: Es können je Mindestreferenz maximal 7 Punkte (insgesamt maximal 14 Punkte) erzielt werden: Kriterium "Leistungsumfang" (max. 2 Punkte) mehr als 200 erbrachte Personentage 2 Punkte mindestens 100 bis 200 erbrachte Personentage 1 Punkt unter 100 erbrachte Personentage 0 Punkte Kriterium "Bankenumfeld" (maximal 2 Punkte) Bank mit Sonder-, Förder- und sonstigen zentralen Unterstützungsaufgaben* 2 Punkte sonstige Kreditbanken 1 Punkt sonstiger Auftraggeber 0 Punkte *) gemäß Verzeichnis der Banken (MFIs) in Deutschland nach Bankengruppen der deutschen Bundesbank (Statistik der Banken und sonstigen Finanzinstitute - Richtlinien, Juli 2025 - Kapitel: Verzeichnisse). Kriterium "Themenfelder" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder umfasst, so können hierdurch auch maximal 3 Punkte erreicht werden. Die Leistungen im Bereich KI-Modelle erfolgte zu folgenden Themenfeldern: - Umfängliche Implementierung von KI-Lösungen - Implementierung eines Chatbots - KI-Modellentwicklung (klassisch /GenAI) - Training von prozessspezifischen Modellen - Begleitung und Überwachung von KI-Modellen Post-Go-Live Für den Fall, dass nach der vorstehend beschriebenen Vorgehensweise durch Punktegleichstand die vorgesehene Anzahl der zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bieter überschritten wird, entscheidet das Los.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (points, exact): 14,00

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 7

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 10

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Konzept zur Herangehensweise

Description: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Personalkonzept

Description: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Schulungskonzept Mitarbeitende

Description: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Fachliche Abdeckung des Leistungsumfangs

Description: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 30/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Vergabestelle behält sich vor, von den Bewerbern die Nachreichung, Vervollständigung und/oder Korrektur von Unterlagen im Rahmen des

vergaberechtlich Zulässigen zu verlangen. Werden Unterlagen nicht fristgemäß nachgereicht, vervollständigt oder korrigiert, wird der Teilnahmeantrag ausgeschlossen. Ein Anspruch auf Nachforderung besteht nicht.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Für Bewerbungsgemeinschaften gilt: Es gibt keine Vorgabe hinsichtlich der Rechtsform. Erforderlich ist die Einreichung einer von allen Mitgliedern der Bewerbungsgemeinschaft unterzeichneten Erklärung folgenden Inhalts: (1) plausible Darstellung der Aufgabenteilung innerhalb der Bewerbungsgemeinschaft, (2) Benennung des bevollmächtigten Vertreters der Bewerbungsgemeinschaft, (3) Erklärung, dass dieser Vertreter die Mitglieder der Bewerbungsgemeinschaft während des gesamten Verfahrens rechtsverbindlich vertritt, (4) Erklärung, dass der bevollmächtigte Vertreter berechtigt ist, mit uneingeschränkter Wirkung für jedes Mitglied Zahlungen anzunehmen, (5) Erklärung, dass alle Mitglieder der Bewerbungsgemeinschaft im Vergabeverfahren sowie im Auftragsfall gesamtschuldnerisch haften.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 0

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Information about review deadlines: Es gelten die Bestimmungen des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Hinsichtlich der Einleitung von Nachprüfungsverfahren wird auf § 160 GWB verwiesen. Dieser lautet: (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Hinsichtlich der Information nicht berücksichtigter Bieter und Bewerber gelten die §§ 134, 135 GWB. Insbesondere gilt: Bieter deren Angebote für den Zuschlag nicht berücksichtigt werden sollen, werden vor dem

Zuschlag gemäß § 134 GWB darüber informiert. Das gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung dieser Information durch den Auftraggeber geschlossen werden; bei Übermittlung per Telefax oder auf elektronischem Wege beträgt diese Frist 10 Kalendertage.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

Organisation receiving requests to participate: Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Los 2 - Künstliche Intelligenz (KI): Data Engineering, Entwicklungsleistungen im Bereich KI-Services / KI-Systeme, Integration in die bestehende IT-Landschaft sowie Training von prozessspezifischen Modellen

Description: Los 2 - Künstliche Intelligenz (KI): Leistungen im Bereich Data Engineering, Entwicklungsleistungen im Bereich KI-Services / KI-Systeme, Integration in die bestehende IT-Landschaft sowie Training von prozessspezifischen Modellen: - Strategische IT-Beratung und Unterstützung bei der Weiterentwicklung des Einsatzes von KI-Produkten. - Implementierung, Integration und Konfiguration von KI-Produkten der L-Bank. - Dienstleistungen im Umfeld von KI-Systemen wie z. B. Data Engineering, Training von prozessspezifischen Modellen, Integration in die Systemlandschaft der Bank, Begleitung und Überwachung von KI-Modellen Post-Go-Live. Hinweis: Es werden hierbei keine Dienstleistungen unter Einbezug von KI-Modellen von Dienstleistern ausgeschrieben. - Projektmanagement und Qualitätssicherung zur Sicherstellung einer termingerechten und regelkonformen Umsetzung der Leistungen. - Know-how-Transfer: Sicherstellen, dass alle Prozesse, Rollen und Dokumentationen nachvollziehbar sind und eigenständige Weiterarbeit möglich ist. - Schulungen: Praxisorientierte Trainings zu den eingesetzten KI-Produkten mit entsprechenden Unterlagen. Es ist beabsichtigt, die Rahmenvereinbarungen für Los 2 mit drei bis fünf Vertragspartnern zu schließen.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Town: Karlsruhe

Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Höchstzahl der Teilnehmer: Es ist beabsichtigt, die Rahmenvereinbarungen für Los 2 mit drei bis fünf Vertragspartnern zu schließen. Klarstellender Hinweis der Vergabestelle: Die unter Ziff. 5.1.15 "Techniken" unter "Rahmenvereinbarung" angegebene Höchstzahl der teilnehmenden Unternehmen mit 0 erfolgte plattformbedingt. Maßgeblich ist der vorstehende Anzahl der Teilnehmenden je Los.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Eigenerklärung über den Jahresumsatz in den vergangenen drei abgeschlossenen Jahren (2023, 2024, 2025) einschließlich des Umsatzes mit vergleichbaren Leistungen für die Lose 1 und 2. Der Auftraggeber behält sich vor, die Vorlage einer Bestätigung eines vereidigten Wirtschaftsprüfers/Steuerberaters oder entsprechend testierte Jahresabschlüsse oder entsprechend testierte Gewinn- und Verlustrechnungen zu verlangen.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Eigenerklärung über das Bestehen einer

Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 1 Mio. EUR für Personen- und Sachschäden sowie Vermögensschäden oder Eigenerklärung, im Auftragsfalle einen entsprechenden Versicherungsvertrag zu schließen. Ich / Wir erklären, dass eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 1 Mio. EUR für Personen- und Sachschäden sowie Vermögensschäden besteht bzw. dass wir eine solche Versicherung im Auftragsfalle abschließen werden. Hinweise der Vergabestelle: Die geforderte Eigenerklärung zur Berufshaftpflichtversicherung ist von Bewerbungsgemeinschaften nur einmal vorzulegen. Mit dem Teilnahmeantrag ist neben dieser Eigenerklärung noch keine Erklärung einer Versicherungsgesellschaft vorzulegen.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Nachweis von Referenzen über vergleichbare Leistungen

Los 1: - Vorlage von mind. drei Referenzen über die Erbringung von Beratungs- und Implementierungsleistungen einer Service-Now-Plattform, davon mindestens zwei im regulierten Umfeld von Banken oder Versicherungen, aus den vergangenen drei Jahren (d.h. das Ende der Leistungserbringung darf nicht vor dem 01.01.2023 erfolgt sein) im Umfang von jeweils mind. 250 erbrachten Personentagen (d.h. dieser Leistungsumfang muss bereits bis zum Ablauf der Teilnahmefrist abgeschlossen sein). Los 2: - Vorlage von mind. zwei Referenzen über die Erbringung von Beratungsleistungen im Bereich Künstliche Intelligenz (z. B. Machine Learning, GenAI, NLP, KI-gestützte Prozessautomatisierung), davon mindestens eine im regulierten Umfeld (Banken, Versicherungen, öffentliche Verwaltung oder andere KRITIS Unternehmen), aus den vergangenen zwei Jahren (d.h. das Ende der Leistungserbringung darf nicht vor dem 01.01.2024 erfolgt sein) im Umfang von jeweils mind. 70 erbrachten Personentagen (d.h. dieser Leistungsumfang muss bereits bis zum Ablauf der Teilnahmefrist abgeschlossen sein). Hinweis: Die geforderten Mindestreferenzen sind von Bewerbungsgemeinschaften insgesamt nur einmal vorzulegen. Die Erklärungen über das Referenzprojekt muss folgende Angaben enthalten: - Projektbezeichnung, - Auftraggeber mit Ansprechpartner und Telefonnummer Hinweis der Vergabestelle: Sofern aus Geheimhaltungsgründen die geforderten Angaben durch die Bieter nicht angegeben werden

dürfen, können ausnahmsweise auch anonymisierte Referenzen hinsichtlich des Auftraggebers eingereicht werden. Es muss allerdings im Hinblick auf die Auswahlkriterien erkennbar sein, um welche Art von Auftraggeber es sich handelt. Zur Überprüfung der Referenzen durch die Vergabestelle sind die geforderten Angaben nach Aufforderung mitzuteilen (ggf. nach Rücksprache unter Zeichnung eines NDAs), - Angaben zum Auftraggeber (Einordnung), - Beschreibung zur Leistungserbringung / Projektbeschreibung, - Angaben zu abgedeckten Themenfeldern, - Leistungszeitraum, - Leistungsumfang (Anzahl der erbrachten Personentage), - ggf. weitere Beschreibung inkl. Bildern (fakultativ). Die Vorlage von mehr als drei Referenzen bei Los 1 und zwei Referenzen bei Los 2 ist nicht gewünscht.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Fortsetzung Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen: Auswahl der Bewerber für Los 1: Die Bewertung der Teilnahmeanträge und somit die Auswahl der Bewerber, die je Los zur Abgabe eines ersten Angebots aufgefordert werden, erfolgt in einem dreistufigen Verfahren. Stufe 1: Zunächst wird geprüft, ob die Teilnahmeanträge den formalen Anforderungen genügen. Unvollständige Teilnahmeanträge, die trotz ggf. erfolgter Nachforderung von Unterlagen weiterhin unvollständig bleiben, können nicht berücksichtigt werden. Stufe 2: Anschließend wird beurteilt, ob der Bewerber nach den vorgelegten Angaben und Nachweisen grundsätzlich geeignet erscheint, die verfahrensgegenständlichen Leistungen ordnungsgemäß zu erbringen. Stufe 3: Schließlich wird für den Fall, dass je Los mehr als sieben grundsätzlich geeignete Unternehmen sich beworben haben, unter den Bewerbern anhand der Mindestreferenzen je Los (d.h. für Los 1 anhand der drei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung sowie für Los 2 anhand der zwei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung) beurteilt, wer unter den als grundsätzlich geeignet eingestuften Bewerbern im Vergleich zu den Mitbewerbern mit Blick auf die zu erbringende Leistung besonders geeignet erscheint und daher am weiteren Verfahren beteiligt werden soll. Um eine objektive Vergleichbarkeit und Bewertung der Bewerber zu gewährleisten, müssen die Referenzen zwingend gemäß der im Anhang befindlichen Vorlage (s. Anlage 1 "Teilnahmeformular") eingereicht werden. Die Referenzen werden wie folgt bewertet: Los 1 - ServiceNow: Es können je Mindestreferenz maximal 11 Punkte (insgesamt maximal 33 Punkte) erzielt werden: Kriterium "Bankenumfeld" (maximal 2 Punkte) Bank mit Sonder-, Förder- und sonstigen zentralen Unterstützungsaufgaben* 2 Punkte Sonstige Kreditbanken 1 Punkt sonstiger Auftraggeber 0 Punkte *) gemäß Verzeichnis der Banken (MFIs) in Deutschland nach Bankengruppen der deutschen Bundesbank (Statistik der Banken und sonstigen Finanzinstitute - Richtlinien, Juli 2025 - Kapitel: Verzeichnisse). Kriterium "allgemeine Themenfelder" (max. 3 Punkte) Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld erfolgte zu folgenden Themenfeldern: - Strategische IT-Beratung (inkl. kommerziellen und organisatorischen Themen) 1 Punkt - Architektur-Beratung 1 Punkt - KnowHow-Transfer und Schulungen 1 Punkt Kriterium "spezifische Umsetzungsthemen" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder angekreuzt, so können hierdurch jedoch auch maximal 3 Punkte erreicht werden. Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld umfasste folgende spezifischen Themen (jeweils ein Themenfeld): - Vollumfängliche Umsetzung folgender interner Kundenprozesse: Incident Management / Service Request Management inklusive User Help Desk sowie ggf. Self-Service-Portal inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung Problem Management / Change Management / Re-lease & Deployment Management inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung eines Beschaffungsprozesses in ServiceNow inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung eines Human Resource Managements inklusive der Anbindung

an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung Asset Management / Lizenz Management / Supplier Management - Vollumfängliche Umsetzung (operative) Security Prozesse wie Security Incident Management und Schwachstellenmanagement - Vollumfängliche Umsetzung Risk Management Kriterium "Betriebsunterstützungsthemen" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder umfasst, so können hierdurch jedoch auch maximal 3 Punkte erreicht werden. Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld umfasste folgen-de Betriebsunterstützungsthemen (jeweils ein Themenfeld): - Releasemanagement: Unterstützung bei der Durchführung und Weiterentwicklung plattformweiter Upgrades und Releases - Technisches Plattform-Monitoring & Stabilitätsmanagement: Kontinuierliche Überwachung der ServiceNow-Instanz (Performance, Integrationen, Fehlersituationen) sowie proaktive Maßnahmen zur Sicherstellung von Stabilität und Verfügbarkeit - Betriebsunterstützung & Incident-/Problem-Analyse: Analyse und Behebung plattformspezifischer Incidents, Root-Cause-Analysen sowie operative Unterstützung bei Störungen im Plattformbetrieb - Qualitätssicherung & Governance: Sicherstellung einer nachhaltigen und regelkonformen Weiterentwicklung durch Coding-Guidelines, Review-Prozesse, Dokumentation und Technical-Debt-Management - Unterstützung im Plattform-Lifecycle-Management: Planung, Steuerung und Optimierung des Einsatzes von Modulen, Integrationen und technischen Komponenten der ServiceNow-Plattform Für den Fall, dass nach der vorstehend beschriebenen Vorgehensweise durch Punktegleichstand die vorgesehene Anzahl der zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bieter überschritten wird, entscheidet das Los.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (points, exact): 33,00

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Fortsetzung Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen: Auswahl der Bewerber für Los 2: Die Bewertung der Teilnahmeanträge und somit die Auswahl der Bewerber, die je Los zur Abgabe eines ersten Angebots aufgefordert werden, erfolgt in einem dreistufigen Verfahren. Stufe 1: Zunächst wird geprüft, ob die Teilnahmeanträge den formalen Anforderungen genügen. Unvollständige Teilnahmeanträge, die trotz ggf. erfolgter Nachforderung von Unterlagen weiterhin unvollständig bleiben, können nicht berücksichtigt werden. Stufe 2: Anschließend wird beurteilt, ob der Bewerber nach den vorgelegten Angaben und Nachweisen grundsätzlich geeignet erscheint, die verfahrensgegenständlichen Leistungen ordnungsgemäß zu erbringen. Stufe 3: Schließlich wird für den Fall, dass je Los mehr als sieben grundsätzlich geeignete Unternehmen sich beworben haben, unter den Bewerbern anhand der Mindestreferenzen je Los (d.h. für Los 1 anhand der drei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung sowie für Los 2 anhand der zwei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung) beurteilt, wer unter den als grundsätzlich geeignet eingestuften Bewerbern im Vergleich zu den Mitbewerbern mit Blick auf die zu erbringende Leistung besonders geeignet erscheint und daher am weiteren Verfahren beteiligt werden soll. Um eine objektive Vergleichbarkeit und Bewertung der Bewerber zu gewährleisten, müssen die Referenzen zwingend gemäß der im Anhang befindlichen Vorlage (s. Anlage 1 "Teilnahmeformular") eingereicht werden. Die Referenzen werden wie folgt bewertet: Los 2 - KI-Modelle: Es können je Mindestreferenz maximal 7 Punkte (insgesamt maximal 14 Punkte) erzielt werden: Kriterium "Leistungsumfang" (max. 2 Punkte) mehr als 200 erbrachte Personentage 2 Punkte mindestens 100 bis 200 erbrachte Personentage 1 Punkt unter 100 erbrachte Personentage 0 Punkte Kriterium "Bankenumfeld" (maximal 2 Punkte) Bank mit Sonder-, Förder- und sonstigen zentralen Unterstützungsaufgaben* 2

Punkte sonstige Kreditbanken 1 Punkt sonstiger Auftraggeber 0 Punkte *) gemäß Verzeichnis der Banken (MFIs) in Deutschland nach Bankengruppen der deutschen Bundesbank (Statistik der Banken und sonstigen Finanzinstitute - Richtlinien, Juli 2025 - Kapitel: Verzeichnisse). Kriterium "Themenfelder" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder umfasst, so können hierdurch auch maximal 3 Punkte erreicht werden. Die Leistungen im Bereich KI-Modelle erfolgte zu folgenden Themenfeldern: - Umfängliche Implementierung von KI-Lösungen - Implementierung eines Chatbots - KI-Modellentwicklung (klassisch /GenAI) - Training von prozessspezifischen Modellen - Begleitung und Überwachung von KI-Modellen Post-Go-Live Für den Fall, dass nach der vorstehend beschriebenen Vorgehensweise durch Punktegleichstand die vorgesehene Anzahl der zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bieter überschritten wird, entscheidet das Los.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (points, exact): 14,00

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 7

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 10

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Konzept zur Herangehensweise

Description: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Personalkonzept

Description: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Schulungskonzept Mitarbeitende

Description: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Fachliche Abdeckung des Leistungsumfangs

Description: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 30/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Vergabestelle behält sich vor, von den Bewerbern die Nachreichung, Vervollständigung und/oder Korrektur von Unterlagen im Rahmen des vergaberechtlich Zulässigen zu verlangen. Werden Unterlagen nicht fristgemäß nachgereicht, vervollständigt oder korrigiert, wird der Teilnahmeantrag ausgeschlossen. Ein Anspruch auf Nachforderung besteht nicht.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Für Bergergemeinschaften gilt: Es gibt keine Vorgabe hinsichtlich der Rechtsform. Erforderlich ist die Einreichung einer von allen Mitgliedern der Bergergemeinschaft unterzeichneten Erklärung folgenden Inhalts: (1) plausible Darstellung der Aufgabenteilung innerhalb der Bergergemeinschaft, (2) Benennung des bevollmächtigten Vertreters der Bergergemeinschaft, (3) Erklärung, dass dieser Vertreter die Mitglieder der Bergergemeinschaft während des gesamten Verfahrens rechtsverbindlich vertritt, (4) Erklärung, dass der bevollmächtigte Vertreter berechtigt ist, mit uneingeschränkter Wirkung für jedes Mitglied Zahlungen anzunehmen, (5) Erklärung, dass alle Mitglieder der Bergergemeinschaft im Vergabeverfahren sowie im Auftragsfall gesamtschuldnerisch haften.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 0

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Information about review deadlines: Es gelten die Bestimmungen des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Hinsichtlich der Einleitung von Nachprüfungsverfahren wird auf § 160 GWB verwiesen. Dieser lautet: (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Hinsichtlich der Information nicht berücksichtigter Bieter und Bewerber gelten die §§ 134, 135 GWB. Insbesondere gilt: Bieter deren Angebote für den Zuschlag nicht berücksichtigt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß § 134 GWB darüber informiert. Das gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung dieser Information durch den Auftraggeber geschlossen werden; bei Übermittlung per Telefax oder auf elektronischem Wege beträgt diese Frist 10 Kalendertage.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

Organisation receiving requests to participate: Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

Registration number: 08-A2711-68

Postal address: Schlossplatz 12

Town: Karlsruhe

Postcode: 76131

Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Country: Germany

Email: l-bank-snow@menoldbezler.de

Telephone: +49 71186040659

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Menold Bezler Rechtsanwälte Steuerberater Wirtschaftsprüfer Partnerschaft mbB

Registration number: DE232 078 089

Postal address: Stresemannstr. 79

Town: Stuttgart

Postcode: 70191

Country subdivision (NUTS): Stuttgart, Stadtkreis (DE111)

Country: Germany

Contact point: Dr. Alexander Dörr / Melanie Hantschel

Email: l-bank-snow@menoldbezler.de

Telephone: +4971186040659

Internet address: <http://www.menoldbezler.de>

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0003

Official name: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Registration number: 08-A9866-40

Postal address: Kapellenstraße 17

Town: Karlsruhe

Postcode: 76131

Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Country: Germany

Email: vergabekammer@rpk.bwl.de

Telephone: +49721926-8730

Fax: +49 721926-3985

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 7601b1bf-767d-4a2a-978b-a5722b27cd33 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 09/04/2026 13:59:29 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 244028-2026

OJ S issue number: 70/2026

Publication date: 10/04/2026