

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 81/2023 25/04/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Sundhedsdatastyrelsen

National registration number: 33257872

Postal address: Ørestads Boulevard 5

Town: København S

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 2300

Country: Denmark

Contact person: Aase Larsen

E-mail: aase@ssi.dk

Telephone: +45 32688536

Internet address(es):

Main address: <https://sundhedsdatastyrelsen.dk/da>

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/244516>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

IT-konsulentrammeaftale inden for sundheds-it 2022 - 2026

Reference number: 21-198

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Ordregiver udbyder en rammeaftale om IT-konsulentbistand med 7 delaftaler. It-konsulentytelserne dækker rådgivnings- og udviklingsopgaver samt løbende ydelser i forbindelse hermed. Anskaffelser sker via miniudbud.

Rammeaftalen kan anvendes af hele Sundhedsministeriet, bestående af:

Departement, Sundhedsdatastyrelsen, Styrelsen for Patientsikkerhed, Sundhedsstyrelsen, Statens Serum Institut, Lægemiddelstyrelsen, Styrelsen for Patientklager, Nationalt Genom Center, National Videnskabsetisk Komité og Det etiske råd samt ICARS (forventeligt selvejende institution i 2022).

Opgørelsen af rammeaftalens anslåede værdi i pkt II.1.5) udgør et samlet skøn for hele aftaleperioden baseret på historiske tal og fremadrettede forventninger for samtlige 7 delaftaler. Den maksimale værdi af rammeaftalen, udgør værdien angivet i punkt II.1.5) inkl. en evt. kvantitativ udvidelse på 30 procent for hver delaftale, jf. punkt II.2.11), svarende til en samlet maksimal værdi på dkk 344500000.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 344 500 000,00 DKK

II.2. Description

II.2.1. Title

Delaftale A Generel rådgivning inden for Sundhedsministeriets koncern

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

Main site or place of performance: København

II.2.4. Description of the procurement

Delaftale A, Generel rådgivning inden for Sundhedsministeriets koncern. Delaftalen benyttes primært til afklaring af, hvad der kræves af en løsning for, at denne kan benyttes til forretningsunderstøttelse inden for de områder, som Kunden understøtter it-mæssigt i Koncernen.

Denne delaftale dækker opgaver vedrørende løsningsdesign, arkitektur design, udarbejdelse af kravspecifikationer og review af tilbud samt projekt- og procesopgaver.

Forventede opgaver omfatter:

Y1. It-relaterede strategier:

Foranalyser, Sparring/inspiration, As-is og to-be analyser, Afdækning af behov med interview og workshops, Bistand til udarbejdelse af målbilleder

Y2. Forretningsbehov, business case og gevinstrealisering:

Analyse og dokumentation af processer, herunder tværgående arbejdsgange, Gennemførelse af proces-forandringer, herunder facilitering af workshops, Forretnings- og forandringsprocesser samt procesoptimering, Forretningsanalyser, Kortlægning af datastrømme, Gevinst realisering

Y3. It-udbud:

Udarbejdelse og review af kravspecifikationer, Review af tilbud

Y5. It-arkitektur:

Enterprisearkitektur og løsningsarkitektur, Design af arkitektur-målbillede, Fastlæggelse af principper for realisering

Y6. It-governance:

Review af dokumentation, Kvalitetssikring og test, Procesanalyse, Evaluering

Y7. Projekt- og programledelse:

Program- og projektledelse af sundheds-it projekter, Rådgivningsopgaver, herunder sparring /inspiration, Evaluering af projekter.

- Anskaffelser forventes at variere i forhold til antal timer fra 100 - 3000
- Tidsmæssigt kan opgaver variere fra få uger til flere år
- Arbejdssproget er dansk
- Delaftalens endelige omfang bestemmes af ordregivers faktiske behov for konsulentbistand i kontraktens løbetid. Ordregiver er således ikke forpligtet til køb af et på forhånd fastlagt omfang.
- Ordregiver forventer at indgå kontrakter med op til 7 leverandører
- Der stilles minimumskrav om afgivelse af 5 CV'er i forbindelse med tilbudsafgivelse

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 50 pct

Quality criterion - Name: Leveringssikkerhed / Weighting: 5 pct

Price - Weighting: 45 pct

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Kunden har option på, at udvide delaftalens samlede værdi med 30 procent, såfremt ordregiver senest tre måneder før rammeaftalens udløb har forbrugt 85 procent af delaftalens værdi jf. udbudsbekendtgørelsens punkt II.2.6) for den respektive delaftale. Dvs. for delaftale A kan den samlede værdi maksimalt udgøre 52 mio. DKK efter brug af optionen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

1) Den anslåede samlet værdi i punkt II.2.6) indeholder: Skønnet forbrug på 40 mio. DKK eksklusive en eventuel kvantitativ udvidelse på 30 procent, jf. punkt II.2.11).

2) Der ydes intet vederlag, honorar eller lignende for deltagelse i udbuddet. Heller ikke, hvis ordregiver måtte beslutte at aflyse udbuddet uden tildeling af rammeaftalen.

II.2. Description

II.2.1. Title

Delaftale B Generel udvikling, videreudvikling, vedligehold og support inden for Sundhedsministeriets koncern

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

Main site or place of performance: København

II.2.4. Description of the procurement

Delaftale B Generel udvikling, videreudvikling, vedligehold og support. Delaftalen benyttes til generel udvikling, videreudvikling, vedligehold og support af de løsninger, der skal laves til forretningsunderstøttelse, inden for de områder som Kunden understøtter i Koncernen.

Denne delaftale dækker generelle opgaver vedrørende udvikling, videreudvikling, vedligehold og support samt tilpasning af ordregivers forretningsunderstøttende IT-systemportefølje.

Forventede opgaver omfatter:

Y7. Projekt- og programledelse:

Udarbejdelse af dokumentation på eksisterende systemer, fx til brug ved genudbud

Y8. Databehandling:

Analyseopgaver, Databasesdesign og database-modellering, Datamigrering

Y11. Test:

Fejlsøgning og problemidentifikation, Kvalitetskontrol af projekt- og ændringsleverancer,

Testopgaver i forbindelse med kvalitetskontrol

Y12. Udvikling af ny funktionalitet:

Udviklingsopgaver, både af forretningsunderstøttende applikationer, front-end og back-end,

Udvikling af nye systemer der ikke kræver et særligt aftalegrundlag

Y13. Tilpasning af eksisterende it-systemer:

Systemintegration, vedligehold og support i relation til den eksisterende systemportefølje, ad.

hoc. tilpasning af systemer på baggrund af nye lovkrav,

Y14. It-systemdrift:

Generel forretningsunderstøttelse til hjemtagning af it-drift og udvikling af egne systemer, managed service opgaver.

- Der forventes anskaffet Konsulentbistand med indsats forpligtigelse (T/M) og opgaver med leveranceansvar, såvel udviklingsopgaver, som opgaver vedr. support og vedligehold (Løbende Ydelser) samt en kombination af udvikling og Løbende Ydelser

- Levering af Løbende Ydelser på Arbejdsdage inden for almindelig arbejdstid kræves

- Anskaffelserne forventes at varierer i forhold til antal timer fra 100 til mange tusinde for større udviklingsopgaver med efterfølgende support og vedligehold

- Tidsmæssigt kan opgaver variere fra få uger til flere år

- Arbejdssproget er dansk

- Delaftalens endelige omfang bestemmes af ordregivers faktiske behov for konsulentbistand i kontraktens løbetid. Ordregiver er således ikke forpligtet til køb af et på forhånd fastlagt omfang.

- Ordregiver forventer at indgå kontrakter med op til 7 leverandører

- Der stilles minimumskrav om afgivelse af 10 CV'er i forbindelse med tilbudsafgivelse.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 50 pct

Quality criterion - Name: Leveringssikkerhed / Weighting: 5 pct

Price - Weighting: 45 pct

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Kunden har option på, at udvide delaftalens samlede værdi med 30 procent, såfremt ordregiver senest tre måneder før rammeaftalens udløb har forbrugt 85 procent af delaftalens værdi jf. udbudsbekendtgørelsens punkt II.2.6) for den respektive delaftale. Dvs. for delaftale B kan den samlede værdi maksimalt udgøre 32,5 mio. DKK efter brug af optionen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

- 1) Den anslåede samlet værdi i punkt II.2.6) indeholder: Skønnet forbrug på 25 mio. DKK eksklusiv en eventuel kvantitativ udvidelse på 30 procent, jf. punkt II.2.11).
- 2) Der ydes intet vederlag, honorar eller lignende for deltagelse i udbuddet. Heller ikke, hvis ordregiver måtte beslutte at aflyse udbuddet uden tildeling af rammeaftalen.

II.2. Description

II.2.1. Title

Delaftale C Indholdsmæssige standarder
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark
Main site or place of performance: København

II.2.4. Description of the procurement

Delaftale C Indholdsmæssige standarder omfatter indholdet i systemer, herunder sundheds-it-systemer. Indholdsmæssige standarder kan være de klassifikationer, terminologier, vokabularer etc. som systemerne anvender.

Formålet med at anvende standarderne er at sikre størst mulig interoperabilitet, ved at øge en fælles forståelse ved udveksling og tolkning af fælles data. Kvaliteten af indholdsmæssige standarder har også betydning for et systems funktionalitet og faciliteter optimal brugeroperabilitet.

Denne delaftale dækker opgaver vedrørende rådgivning om, udvikling, implementering og vedligehold af indholdsmæssige standarder samt anvendelse indholdsmæssig standardisering og klassifikation.

Forventede arbejdsopgaverne omfatter:

- Nyudvikling af indholdsmæssige standarder
 - Løbende udvikling, videreudvikling, vedligehold og support
 - Revision og kvalitetsudvikling af indholdsmæssige standarder
 - Adaptation og oversættelse af udenlandske standarder
 - Mapning mellem indholdsmæssige standarder
 - Publicering ifm. arbejde med indholdsmæssige standarder
 - Udvikling af strategier for bl.a. udvælgelse af indholdsmæssige standarder og implementering af standarder.
 - Dokumentation af processer i relation til indholdsmæssige standarder
 - Rådgivning om gældende indholdsmæssige standarder, terminologi og metrologi
 - Rådgivning om standardiseret kodning, registrering og indberetning
 - Projektledelse og –støtte ifm. arbejde med indholdsmæssige standarder
 - Kvalitetssikring ifm. arbejde med indholdsmæssige standarder
 - Udvikling og dokumentation af formater for maskinlæsbare evalueringsalgoritmer til PRO-værktøjer
 - Udvikling af værktøjer, formater og anden infrastruktur til demonstration af funktionalitet i forhold til styring og lagring af PRO-komponenter
 - Overføre konkrete spørgeskemaer til XML (HL7-CDA format) og HTML
 - Standardudvikling i relation til utilsigtede hændelser.
- * Tidsmæssigt kan opgaver variere fra få uger til flere år
- * Anskaffelserne forventes at varierer i forhold til antal timer fra 100 til 1000
- * Tidsmæssigt kan opgaver variere fra få uger til flere år

- * Arbejdssproget er dansk
- * Delaftalens endelige omfang bestemmes af ordregivers faktiske behov for konsulentbistand i kontraktens løbetid. Ordregiver er således ikke forpligtet til køb af et på forhånd fastlagt omfang.
- * Ordregiver forventer at indgå kontrakter med op til 5 leverandører
- * Der stilles minimumskrav om afgivelse af 1 CV i forbindelse med tilbudsafgivelse.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 50 pct

Quality criterion - Name: Leveringssikkerhed / Weighting: 5 pct

Price - Weighting: 45 pct

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Kunden har option på, at udvide delaftalens samlede værdi med 30 procent, såfremt ordregiver senest tre måneder før rammeaftalens udløb har forbrugt 85 procent af delaftalens værdi jf. udbudsbekendtgørelsens punkt II.2.6) for den respektive delaftale. Dvs. for delaftale C kan den samlede værdi maksimalt udgøre 13 mio. DKK efter brug af optionen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

1) Den anslåede samlet værdi i punkt II.2.6) indeholder: Skønnet forbrug på 10 mio. DKK eksklusive en eventuel kvantitativ udvidelse på 30 procent, jf. punkt II.2.11).

2) Der ydes intet vederlag, honorar eller lignende for deltagelse i udbuddet. Heller ikke, hvis ordregiver måtte beslutte at aflyse udbuddet uden tildeling af rammeaftalen.

II.2. Description

II.2.1. Title

Delaftale D Rådgivning inden for National infrastruktur

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

Main site or place of performance: København

II.2.4. Description of the procurement

Den nationale infrastruktur, herunder Den Nationale Service Platform (NSP), det Fælles Medicin Kort (FMK), Det Danske Vaccinationsregister (DDV), Sundhedsvæsenets Organisations-register (SOR), Sundhedsvæsenets Elektroniske Brugerstyring (SEB), Det Centrale Tilskuds Register (CTR) og Pharmacovigilance Submission (PVS) er vigtige for både Sundhedsdatastyrelsen og samfundet.

NSP er den infrastruktur, som gør det muligt at anvende nationale registre og services direkte i patientbehandlingen ved at sikre den nødvendige tilgængelighed og driftsstabilitet 24 /7. Ud over at give adgang til nationale services og registre, er NSP'en også en teknisk infrastruktur, der omfatter en række komponenter, som understøtter de tilkoblede services.

FMK er en central database hos Sundhedsdatastyrelsen, som indeholder oplysninger om alle danske borgeres elektroniske recepter og medicinkøb igennem de seneste to år samt en opdateret liste over borgerens aktuelle lægemiddelordinationer. FMK består af en borgervendt adgang, der udstilles via www.sundhed.dk, og af en sundhedsfaglig adgang, der primært tilgås gennem lokale it-systemers tekniske integration med FMK, sekundært gennem en browserløsning, www.fmk-online.dk.

DDV står for Det Danske Vaccinationsregister. Det indeholder oplysninger om alle danske borgeres vaccinationer, herunder COVID-19 vaccinationer og influenza vaccinationer.

SEB er Sundhedsvæsenets Elektroniske Brugerstyring og indeholder information om roller for personer i sundhedsvæsenet.

SOR er Sundhedsvæsenets Organisationsregister. Et register, der indeholder organisations- og adressedata om sundhedsvæsenet.

CTR er et landsdækkende elektronisk register, hvis formål er at sikre, at apoteket trækker det rigtige tilskudsbeløb fra prisen på den medicin, borgerne køber. Apoteket indberetter tilskudsprisen på din medicin, når borgeren køber medicin med tilskud. Registeret indeholder borgerens opdaterede saldo over de tilskudspriser, apoteket har indberettet. Ud fra din saldos størrelse ved apoteket, hvor meget borgeren skal have i tilskud, når denne køber tilskudsberettiget medicin.

PVS er Pharmacovigilance Submission som anvendes ved indberetning af bivirkninger ved lægemidler og vacciner.

Denne delaftale dækker opgaver vedrørende rådgivning i forbindelse med udvikling, tilpasning, videreudvikling, vedligehold og support af NSP, FMK, DDV, SEB, SOR, CTR og PVS og tilhørende services.

Forventede opgaver omfatter:

Y1. It-relaterede strategier:

Analyseopgaver, Sparring/inspiration, Foranalyser, As-is og to-be analyser, Afdækning af behov med interview og workshops, Bistand til udarbejdelse af målbilleder

Y2. Forretningsbehov, business case og gevinstrealisering:

Analyse og dokumentation af processer, herunder tværgående arbejdsgange, Gennemførsel af proces-forandringer, herunder facilitering af workshops, Forretnings-, Forandringsprocesser og procesoptimering, Forretningsanalyser, Kortlægning af datastrømme, Gevinstrealisering

Y3. It-udbud:

Udarbejdelse og review af kravspecifikationer, Review af tilbud

Y5. It-arkitektur:

Enterprisearkitektur og løsningsarkitektur, Design af arkitektur-målbillede, Fastlæg principper for realiseringen, Infrastruktur

Y6. It-governance:

Review af dokumentation, Kvalitetssikring og test, Procesanalyse, Evaluering

Y7. Projekt- og programledelse:

Program- og projektledelse af sundheds-it projekter, Rådgivningsopgaver, herunder sparring/inspiration, Evaluering af projekter.

- Tidsmæssigt kan opgaver variere fra få uger til flere år
- Anskaffelserne forventes at varierer i forhold til antal timer fra 100 til 4000
- Arbejdssproget er dansk
- Delaftalens endelige omfang bestemmes af ordregivers faktiske behov for konsulentbistand i kontraktens løbetid. Ordregiver er således ikke forpligtet til køb af et på forhånd fastlagt omfang.
- Ordregiver forventer at indgå kontrakter med op til 7 leverandører
- Der stilles minimumskrav om afgivelse af 4 CV'er i forbindelse med tilbudsafgivelse.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 50 pct

Quality criterion - Name: Leveringssikkerhed / Weighting: 5 pct

Price - Weighting: 45 pct

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Kunden har option på, at udvide delaftalens samlede værdi med 30 procent, såfremt ordregiver senest tre måneder før rammeaftalens udløb har forbrugt 85 procent af delaftalens værdi jf. udbudsbekendtgørelsens punkt II.2.6) for den respektive delaftale. Dvs. for delaftale A kan den samlede værdi maksimalt udgøre 65 mio. DKK efter brug af optionen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

1) Den anslåede samlet værdi i punkt II.2.6) indeholder: Skønnet forbrug på 50 mio. DKK eksklusive en eventuel kvantitativ udvidelse på 30 procent, jf. punkt II.2.11).

2) Der ydes intet vederlag, honorar eller lignende for deltagelse i udbuddet. Heller ikke, hvis ordregiver måtte beslutte at aflyse udbuddet uden tildeling af rammeaftalen.

II.2. Description

II.2.1. Title

Delaftale E Udvikling, videreudvikling, vedligehold og support inden for National Infrastruktur
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

Main site or place of performance: København

II.2.4. Description of the procurement

Den nationale infrastruktur, herunder Den Nationale Service Platform (NSP), det Fælles Medicin Kort (FMK), Det Danske Vaccinationsregister (DDV), Sundhedsvæsenets Organisations-register (SOR), Sundhedsvæsenets Elektroniske Brugerstyring (SEB) og Det Centrale Tilskuds Register (CTR) og Pharmacovigilance Submission (PVS) er vigtige for både SDS og samfundet.

NSP er den infrastruktur, som gør det muligt at anvende nationale registre og services direkte i patientbehandlingen ved at sikre den nødvendige tilgængelighed og driftsstabilitet 24/7. Ud over at give adgang til nationale services og registre, er NSP'en også en teknisk infrastruktur, der omfatter en række komponenter, som understøtter de tilkoblede services.

FMK er en central database hos SDS, som indeholder oplysninger om alle danske borgers elektroniske recepter og medicinkøb igennem de seneste to år samt en opdateret liste over borgerens aktuelle lægemiddelordinationer. FMK består af en borgervendt adgang, der udstilles via www.sundhed.dk, og af en sundhedsfaglig adgang, der primært tilgås gennem lokale it-systemers tekniske integration med FMK, sekundært gennem en browserløsning, www.fmk-online.dk.

DDV står for Det Danske Vaccinationsregister. Det indeholder oplysninger om alle danske borgeres vaccinationer, herunder COVID-19 vaccinationer og influenza vaccinationer. SEB er Sundhedsvæsenets Elektroniske Brugerstyring og indeholder information om roller for personer i sundhedsvæsenet.

SOR er Sundhedsvæsenets Organisationsregister. Et register, der indeholder organisations- og adressedata om sundhedsvæsenet.

CTR er et landsdækkende elektronisk register, hvis formål er at sikre, at apoteket trækker det rigtige tilskudsbeløb fra prisen på den medicin, borgerne køber. Apoteket indberetter tilskudsprisen på din medicin, når borgeren køber medicin med tilskud. Registeret indeholder borgerens opdaterede saldo over de tilskudspriser, apoteket har indberettet.

PVS er Pharmacovigilance Submission som anvendes ved indberetning af bivirkninger ved lægemidler og vacciner.

Denne delaftale dækker opgaver i forbindelse med udvikling, tilpasning og vedligehold af NSP, FMK, DDV, SEB, SOR, CTR og PVS og tilhørende services.

Forventede opgaver omfatter:

Y7. Projekt- og programledelse:

Udarbejdelse af dokumentation på eksisterende systemer, fx til brug ved genudbud

Y8. Databehandling:

Analyseopgaver, Databasesdesign og database-modellering, Datamigrering

Y11. Test:

Fejlsøgning og probleminidentifikation, Kvalitetskontrol af projekt- og ændringsleverancer,

Testopgaver i forbindelse med kvalitetskontrol

Y12. Udvikling af ny funktionalitet:

Udviklingsopgaver, både af forretningsunderstøttende applikationer, front-end og back-end,

Udvikling af nye systemer

Y13. Tilpasning af eksisterende it-systemer:

Vedligehold og support af systemer, Vedligehold og support i relation til den eksisterende systemportefølje, Tilpasning af systemer på baggrund af nye lovkrav, Systemintegration.

- Der forventes anskaffet konsulentbistand med indsats forpligtigelse (T/M) og opgaver med leveranceansvar

- Tidsmæssigt kan opgaver variere fra få uger til flere år

- Anskaffelserne forventes at varierer i forhold til antal timer fra 100 til mange tusinde for større udviklingsopgaver med efterfølgende support og vedligehold

- Levering af Løbende Ydelser alle dage døgnet rundt kræves

- Der arbejdes primært agilt

- Arbejdssproget er dansk

- Delaftalens endelige omfang bestemmes af ordregivers faktiske behov for konsulentbistand i kontraktens løbetid. Ordregiver er således ikke forpligtet til køb af et på forhånd fastlagt omfang.

- Ordregiver forventer at indgå kontrakter med op til 7 leverandører

- Der stilles minimumskrav om afgivelse af 10 CV'er i forbindelse med tilbudsafgivelse.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 50 pct

Quality criterion - Name: Leveringssikkerhed / Weighting: 5 pct

Price - Weighting: 45 pct

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Kunden har option på, at udvide delaftalens samlede værdi med 30 procent, såfremt ordregiver senest tre måneder før rammeaftalens udløb har forbrugt 85 procent af delaftalens værdi jf. udbudsbekendtgørelsens punkt II.2.6) for den respektive delaftale. Dvs. for delaftale A kan den samlede værdi maksimalt udgøre 104 mio. DKK efter brug af optionen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

- 1) Den anslåede samlet værdi i punkt II.2.6) indeholder: Skønnet forbrug på 80 mio. DKK eksklusive en eventuel kvantitativ udvidelse på 30 procent, jf. punkt II.2.11).
- 2) Der ydes intet vederlag, honorar eller lignende for deltagelse i udbuddet. Heller ikke, hvis ordregiver måtte beslutte at aflyse udbuddet uden tildeling af rammeaftalen.

II.2. Description

II.2.1. Title

Delaftale F Business intelligence inden for Sundhedsministeriets koncern
Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark
Main site or place of performance: København

II.2.4. Description of the procurement

Delaftale F Business Intelligence inden for Sundhedsministeriets koncern. Delaftalen benyttes til at sikre dannelse af BI løsninger for et bredt spektrum af data. Med den hastige forøgelse af datamængder og typer har Ordregiver ofte behov for at kunne sammenstille information på nye måder.

Opgaverne inkluderer udvikling og vedligehold af Sundhedsdatastyrelsens datavarehus, som er udviklet siden 2019, og som løbende videreudvikles og udvides med nye datakilder. Datavarehuset rummer i dag store mængder af statistiske data vedrørende landspatientregisteret (LPR) samt en langt række af andre datakilder inden for sundhedsområdet.

Datavarehuset er udviklet med fokus på grundlæggende statistiske data om behandling og sygdomsforløb samt bl.a. forbrug af medicin. De primære aftagere af data er de danske regioner, kommuner, RKKP samt analytikere internt i Sundhedsdatastyrelsen. Datavarehuset er opbygget med udgangspunkt i en Microsoft teknologi Stack.

Forventede arbejdsopgaver omfatter:

Udvikling af BI løsninger baseret på SAS og Microsoft teknologi, som nævnt nedenfor:

- Microsoft SQL
- IBM DB2
- Microsoft SSRS, SSIS, SSAS
- PowerBI
- SAS Enterprise + Studio - herunder BI og Analytics Software fra SAS Institute
- Tidsmæssigt kan opgaver variere fra få uger til flere år
- Anskaffelserne forventes at varierer i forhold til antal timer fra 100 til mange tusinde for større udviklingsopgaver

- Delaftalens endelige omfang bestemmes af ordregivers faktiske behov for konsulentbistand i kontraktens løbetid. Ordregiver er således ikke forpligtet til køb af et på forhånd fastlagt omfang.
- Ordregiver forventer at indgå kontrakter med op til 7 leverandører
- Der stilles minimumskrav om afgivelse af 5 CV'er i forbindelse med tilbudsafgivelse.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 50 pct

Quality criterion - Name: Leveringsikkerhed / Weighting: 5 pct

Price - Weighting: 45 pct

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Kunden har option på, at udvide delaftalens samlede værdi med 30 procent, såfremt ordregiver senest tre måneder før rammeaftalens udløb har forbrugt 85 procent af delaftalens værdi jf. udbudsbekendtgørelsens punkt II.2.6) for den respektive delaftale. Dvs. for delaftale F kan den samlede værdi maksimalt udgøre 65 mio. DKK efter brug af optionen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

- 1) Den anslåede samlet værdi i punkt II.2.6) indeholder: Skønnet forbrug på 50 mio. DKK eksklusive en eventuel kvantitativ udvidelse på 30 procent, jf. punkt II.2.11).
- 2) Der ydes intet vederlag, honorar eller lignende for deltagelse i udbuddet. Heller ikke, hvis ordregiver måtte beslutte at aflyse udbuddet uden tildeling af rammeaftalen.

II.2. Description

II.2.1. Title

Delaftale G Rådgivning inden for GxP, QA og Laboratoriesystemer
Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

Main site or place of performance: København

II.2.4. Description of the procurement

Delaftale G, Rådgivning inden for GxP, QA og Laboratoriesystemer. Delaftalen benyttes primært til afklaring af, hvad der kræves af en IT- løsning, for at denne kan opfylde de regulativer og retningslinjer der er såvel i forhold til GxP, GDPR og øvrige regulativer. Delaftalen dækker opgaver vedr. IT - og softwareløsninger der anvendes ved overvågning og diagnosticering af såvel humane som veterinære sygdomme, It-løsninger der anvendes i forbindelse med forskning samt systemer der understøtter førnævnte. Delaftalen forventes primært anvendt af Statens Serum Institut.

Forventede arbejdsopgaver omfatter:

- Løbende overvågning samt rådgivning omkring standarder, krav og guidelines inden-for GxP IT (GAMP5 og Annex 11)

- Rådgivning omkring krav og retningslinier mellem GcP IT QMS og Information Security Management System (ISMS) og Privacy Information Management System (PIMS)
- Rådgivning omkring samarbejde med systemleverandør under projektfase og implementering, herunder konfigurerings og migrering
- Etablering samt vedligehold af valideringsplan og valideringsdokumentation
- Etablering samt vedligehold af brugermanualer
- Rådgivning omkring informationssikkerhed og Databeskyttelsesaktiviteter (GDPR) ud fra et IT teknisk perspektiv
- Udarbejdelse af System Impact Assessments
- Behandling af afvigelser, CAPA og ændringssager indenfor GxP IT
- Drive, facilitere og/eller udføre risikovurderinger inkl. risikoregister
- Etablere og vedligeholde systemkatalog for GAMP5 systemer
- Review og kvalitetssikring af kravspecifikationer (URS) for GAMP5 systemer ved anskaffelser, samt evaluering af tilbud
- Reviewe og godkende periodiske reviews af GxP IT systemer
- Rådgivning omkring audits indenfor GxP IT
- Udførsel af audits indenfor GxP IT
- Validering af IT systemer (CSV)
- Validering af software
- Teknisk projektledelse.
- Tidsmæssigt kan opgaver variere fra få uger til flere år
- Anskaffelserne forventes at varierer i forhold til antal timer fra 100 til 1000
- Tidsmæssigt kan opgaver variere fra få uger til flere år
- Arbejdssproget er dansk
- Delaftalens endelige omfang bestemmes af ordregivers faktiske behov for konsulentbistand i kontraktens løbetid. Ordregiver er således ikke forpligtet til køb af et på forhånd fastlagt omfang.
- Ordregiver forventer at indgå kontrakter med op til 5 leverandører
- Der stilles minimumskrav om afgivelse af 1 CV i forbindelse med tilbudsafgivelse.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: kvalitet / Weighting: 50 pct.

Quality criterion - Name: Leveringssikkerhed / Weighting: 5 pct.

Price - Weighting: 45 pct.

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Kunden har option på, at udvide delaftalens samlede værdi med 30 procent, såfremt ordregiver senest tre måneder før rammeaftalens udløb har forbrugt 85 procent af delaftalens værdi jf. udbudsbekendtgørelsens punkt II.2.6) for den respektive delaftale. Dvs. for delaftale G kan den samlede værdi maksimalt udgøre 13 mio. DKK efter brug af optionen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

1) Den anslåede samlet værdi i punkt II.2.6) indeholder: Skønnet forbrug på 10 mio. DKK eksklusive en eventuel kvantitativ udvidelse på 30 procent, jf. punkt II.2.11).

2) Der ydes intet vederlag, honorar eller lignende for deltagelse i udbuddet. Heller ikke, hvis ordregiver måtte beslutte at aflyse udbuddet uden tildeling af rammeaftalen.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 234-674224](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 41

Lot No: 7

Title:

Delaftale G Rådgivning inden for GxP, QA og Laboratoriesystemer

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

17/04/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 8

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Pharma It ApS

National registration number: 37320595

Postal address: Ny Carlsberg Vej 80

Town: København V

NUTS code: DK Danmark
Postal code: 1760
Country: Denmark
Internet address: <https://pharmait.dk/>
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 13 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 42

Lot No: 7

Title:

Delaftale G Rådgivning inden for GxP, QA og Laboratoriesystemer

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

17/04/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 8

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Capgemini Danmark A/S

National registration number: 25606965

Postal address: Delta Park 40

Town: Vallensbæk

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Postal code: 2665

Country: Denmark

Internet address: <http://www.capgeminoisogeti.dk>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 13 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 43

Lot No: 7

Title:

Delaftale G Rådgivning inden for GxP, QA og Laboratoriesystemer

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

12/04/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 8

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: CGI Danmark A/S

National registration number: 63 89 08 12

Postal address: Lautrupvang 4b

Town: Ballerup

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Postal code: 2750

Country: Denmark

Internet address: <http://www.cgi.dk>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 13 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 44

Lot No: 7

Title:

Delaftale G Rådgivning inden for GxP, QA og Laboratoriesystemer

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

17/04/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0
Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0
Number of tenders received by electronic means: 8
The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: EPICO-IT A/S
National registration number: 32466249
Postal address: Borupvang 2C
Town: Ballerup
NUTS code: DK01 Hovedstaden
Postal code: 2750
Country: Denmark
Internet address: <http://epico-it.dk/>
The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 13 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 45

Lot No: 7

Title:

Delaftale G Rådgivning inden for GxP, QA og Laboratoriesystemer

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

12/04/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 8
Number of tenders received from SMEs: 2
Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0
Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0
Number of tenders received by electronic means: 8
The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: NNIT A/S
National registration number: 21 09 31 06
Postal address: Østmarken 3A
Town: Søborg
NUTS code: DK01 Hovedstaden
Postal code: 2860
Country: Denmark
Internet address: <http://www.nnit.com>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 13 000 000,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

For at benytte udbudssystemet skal ansøger/tilbudsgiver oprette en bruger. Ansøger/tilbudsgiver kan via udbudshjemmesiden få tildelt brugernavn og adgangskode. Ved tekniske problemer ved anvendelse af udbudssystemet, kan ansøger/tilbudsgiver rette henvendelse til udbudssystemets tekniske support via e-mail: dksupport@eu-supply.com eller via telefon: +45 70 20 80 14.

Ud over de obligatoriske udelukkelsesgrunde i udbudslovens §§ 135 og 136 finder følgende frivillige udelukkelsesgrunde anvendelse i forbindelse med dette udbud: udbudslovens §§ 137, stk. 1, nr. 1 – nr. 6. Der henvises til udbudslovens bestemmelser for den endelige og fuldstændige ordlyd af de nævnte bestemmelser.

Ansøger skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold.

Inden beslutning om tildeling af rammeaftalen skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Ordregiver forbeholder sig endvidere mulighed for på ethvert tidspunkt i udbudsproceduren at anmode en ansøger eller tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres korrekt.

En ansøger, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre ansøger har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. Ordregiver kan alene udelukke en ansøger, hvis ordregiver har meddelt ansøger, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed (self-cleaning). I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3.

Som dokumentation for, at ansøger ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153:

- Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at ansøger ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at ansøgeren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2.
- Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafklæggelse ikke anvendes i det pågældende land.

For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis ansøger, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis.

- Hver ansøger kan kun indgive én ansøgning om prækvalifikation pr. delkontrakt. Hvis samme juridiske enhed er en del af eller på anden måde deltager i flere ansøgninger/tilbud, skal Ansøger/Tilbudsgiver sikre, at samme juridiske enheds deltagelse ikke medfører mulighed for gensidigt at påvirke indholdet af de forskellige Ansøgninger/Tilbudsgiveres tilbud.

- Ordregiver anser de enkelte delaftaler som selvstændige aftaler. Der kan ansøges om prækvalifikation til en, flere eller alle delaftaler. Der skal afgives ét ESPD pr. delaftale, der ansøges om prækvalifikation til. Ordregiver forbeholder sig ret til at aflyse hele eller dele af udbuddet, indtil det er afsluttet med indgåelse af kontrakt.
- Ansøgninger/tilbud der afleveres efter ansøgnings- /tilbudsfristen, vil ikke blive taget i betragtning.
- Ad pkt. III.3.2) der skal ikke anføres navne og faglige kvalifikationer ved anmodning om prækvalifikation.
- Ad pkt. IV.3.6) Certifikater, tekniske specifikation, samt termer der normalt angives på engelsk accepteres.
- Nærmere detaljer og betingelser gældende for dette udbud, herunder afgivelse af tilbud, fremgår af udbudsbetingelserne som er vedlagt udbudsmaterialet.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 35291000

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2.

Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort;
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen;
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4;

4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt.

Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævneshus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: kifu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 35291000

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/04/2023