

244205-2026 - Result

Estonia – Software development services – Riigitöötaja iseteenindusportaali (RTIP) arendus- ja hooldustööd

OJ S 70/2026 10/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Riigi Tugiteenuste Keskus

Email: hanked@rtk.ee

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Tallinna Strateegiakeskus

Email: hankekeskus@tallinnlv.ee

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Riigitöötaja iseteenindusportaali (RTIP) arendus- ja hooldustööd

Description: Hanke eesmärk on raamlepingu sõlmimine, et tellida Riigitöötaja iseteenindusportaali (RTIP) arendus- ja hooldustöid. Töö mõiste hõlmab nii tellija otseste juhiste alusel hankelepingu täitmist (arendusressurssi töötundide tellimine) kui ka konkreetse tulemi tellimist. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Procedure identifier: c07183cb-b0b1-4113-ae13-a6fa0cc60c0d

Internal identifier: 299277-0000

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country: Estonia

Anywhere in the given country

Additional information: Eesti

2.1.4. General information

Additional information: Hankija jätab hanke osadeks jaotamata ja sõlmib teenuse osutamiseks raamlepingu ühe pakkujaga, kuna tegemist on olemuslikult ühe infosüsteemi arendus- ja

hooldustöödega, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine sisuliselt otstarbekas, sest vajadus kooskõlastada erinevate tööloikude töövõtjate tegevust võib tõsiselt ohustada lepingu nõuetekohast täitmist. Samuti raskendaks erinevate lepingupartnerite vahel arendus- ja hooldustööde jagamine tellija jaoks garantiiga seonduvaid küsimusi, kuna ei pruugi olla võimalik tuvastada vastutuse jaotust samas tööloigis eri lepingupartnerite vahel.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Riigitöötaja iseteenindusportaali (RTIP) arendus- ja hooldustööd

Description: Hanke eesmärk on raamlepingu sõlmimine, et tellida Riigitöötaja iseteenindusportaali (RTIP) arendus- ja hooldustöid. Töö mõiste hõlmab nii tellija otseste juhiste alusel hankelepingu täitmist (arendusressurssi töötundide tellimine) kui ka konkreetse tulemi tellimist. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Internal identifier: 299277-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Country: Estonia

Anywhere in the given country

Additional information: Eesti

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Hankija jätab hanke osadeks jaotamata ja sõlmib teenuse osutamiseks raamlepingu ühe pakkujaga, kuna tegemist on olemuslikult ühe infosüsteemi arendus- ja hooldustöödega, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine sisuliselt otstarbekas, sest vajadus kooskõlastada erinevate tööloikude töövõtjate tegevust võib tõsiselt ohustada lepingu nõuetekohast täitmist. Samuti raskendaks erinevate lepingupartnerite vahel arendus- ja hooldustööde jagamine tellija jaoks garantiiga seonduvaid küsimusi, kuna ei pruugi olla võimalik tuvastada vastutuse jaotust samas tööloigis eri lepingupartnerite vahel.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Keskkonnahoidlik nõue esitatud vastavustingimustes.

Aim of strategic procurement: Innovative purchase

Description: Tegemist on riigitöötaja iseteenindusportaali teenusega seotud erinevate komponentide ajakohastamise, täiendamise ja parendamisega läbi IT-arendustööde tellimise. Raamlepingu alusel tellitavad tööd toovad endaga kaasa protsessiinnovatsiooni.

Approach to reducing environmental impacts: Other

Innovation procurement: The procured works, supplies, or services entail process innovation

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: EL direktiivide 2016/2102 ja 2019/882, EN 301 549 standardi sealhulgas WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) juhiste alusel sätestatakse juurdepääsukriteeriumid vastavalt vajadusele raamlepingu alusel sõlmitavates hankelepingutes.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Review organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information about review deadlines: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation whose budget is used to pay for the contract: Tallinna Strateegiakeskus

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 5 000 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 5 000 000,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: FINEST AS

Tender:

Tender identifier: 697334

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 5 000 000,00 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 2.1-4/00015

Title: RTIP arendus ja hooldustööd, raamleping

Date of the conclusion of the contract: 07/04/2026

The contract is awarded within a framework agreement: no

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Riigi Tugiteenuste Keskus

Registration number: 70007340

Postal address: Lõkke tn 4

Town: Tallinn

Postcode: 10122

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Contact point: KADRI JUURISTE

Email: hanked@rtk.ee

Telephone: +372 6638262

Internet address: <http://www.rtk.ee>

Buyer profile: <http://www.rtk.ee>

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Tallinna Strateegiakeskus

Registration number: 75023817

Postal address: Vabaduse väljak 7

Town: Tallinn

Postcode: 15199

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Contact point: KADRI JUURISTE

Email: hankekeskus@tallinnlv.ee

Telephone: +372 6638262

Internet address: <https://www.tallinn.ee>

Buyer profile: <https://www.tallinn.ee>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registration number: 1000123

Postal address: Tartu mnt 85

Town: Tallinn
Postcode: 10115
Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Country: Estonia
Email: vako@fin.ee
Telephone: +3726113713

Roles of this organisation:

Review organisation
Mediation organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Riigihangete register
Registration number: TED64
Postal address: Lökke tn 4
Town: Tallinn
Postcode: 10122
Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Country: Estonia
Email: register@riigihanked.riik.ee
Telephone: +3726113693

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0005

Official name: FINEST AS
Size of the economic operator: Medium
Registration number: 10714404
Postal address: Tartu mnt 80d
Town: Tallinn
Postcode: 10112
Country subdivision (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Country: Estonia
Email: sales@finest.eu
Telephone: +3726113693

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0006

Official name: Tallinna Strateegiakeskus
Registration number: 75023817
Postal address: Vabaduse väljak 7
Town: Tallinn
Postcode: 15199
Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Country: Estonia
Email: hankekeskus@tallinnlv.ee
Telephone: +3726113693

Roles of this organisation:

Organisation whose budget is used to pay for the contract

Notice information

Notice identifier/version: c0eefe5-bad3-4312-bd74-136defee5212 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 08/04/2026 16:10:54 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Notice dispatch date (eSender): 08/04/2026 16:30:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Estonian

Notice publication number: 244205-2026

OJ S issue number: 70/2026

Publication date: 10/04/2026