

244275-2026 - Result

Denmark – Locksmith services – (GENUDBUD) Låseservice ved Amager Ressourcecenter (2025)
OJ S 70/2026 10/04/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: I/S Amager Ressourcecenter
Email: lmad@a-r-c.dk
Legal type of the buyer: Group of public authorities
Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: ARC Affaldsenergi/ARC Waste to Energy A/S
Email: dol@a-r-c.dk
Legal type of the buyer: Public undertaking
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: (GENUDBUD) Låseservice ved Amager Ressourcecenter (2025)
Description: Denne opgave vedrører almindeligt vedligehold, installation og fejlfinding af sikringsprodukter og låsesystemer på ARC.
Procedure identifier: c5b78bba-27e3-41f2-81bd-202405384a9f
Previous notice: fe42cdd6-7584-4aac-96ce-adc1e4ea656d-01
Internal identifier: 852cc023-bed7-4377-b2d0-23fb1657f4eb
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 98395000 Locksmith services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Vindmøllevej 6
Town: København S
Postcode: 2300
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Additional information: I Kravspecifikationen er der yderligere information om de ARC lokationer dette drejer sig om.

2.1.4. General information

Call for competition is terminated
Additional information: Kontrakten udbydes som én samlet kontrakt, hvor der indgås kontrakt med én Tilbudsgiver. ARC har valgt ikke at opdele opgaven i delkontrakter, da det af hensyn til

SMOKAs administration af opgaven og for at minimere grænsefladeproblematikker, er mest hensigtsmæssigt, at opgaven udføres af én og samme leverandør. Tilsvarende er det SMOKAs vurdering, at en opdeling i delkontrakter og en deraf følgende potentielt øget konkurrence ikke opvejer den øgede indsats ved selve udbuddet og ikke mindst den efterfølgende kontraktstyring. De i Udbudsloven obligatoriske udelukkelsesgrunde i § 134 a (om tilbudsgiver er etableret i et land, der er optaget på EU-listen), § 135, § 136 finder anvendelse. Følgende frivillige udelukkelsesgrunde (Udbudslovens § 137) finder anvendelse: • Overtrædelse af miljø-, social- eller arbejdsretlige forpligtelser • Væsentlig misligholdelse af en offentlig kontrakt Det er en forudsætning for indgåelse af kontrakt, at den vindende Tilbudsgiver fremlægger endelig dokumentation for overholdelse af de af ARC opstillede mindstekrav til egnethed. Inden SMOKA træffer endelig beslutning om den vindende Tilbudsgiver, vil SMOKA indhente endelig dokumentation for overholdelse af de af ARC opstillede mindstekrav til egnethed, samt at der ikke er grundlag for udelukkelse jf. Udbudsbetingelsernes punkt 12. ARC gør venligst opmærksom på at ARC vil udnytte ” Delydelses-reglen” (Udbudslovens §8 stk. 2) for indkøb af materiel for Låseservice ved ARC.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: (GENUDBUD) Låseservice ved Amager Ressourcecenter (2025)

Description: Denne opgave vedrører almindeligt vedligehold, installation og fejlfinding af sikringsprodukter og låsesystemer på ARC.

Internal identifier: 6cd72e7d-172b-4b1e-b79e-3bdd5f6aa454

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98395000 Locksmith services

Quantity: 1 500 hours

5.1.2. Place of performance

Postal address: Vindmøllevej 6

Town: København S

Postcode: 2300

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Additional information: I Kravspecifikationen er der yderligere information om de ARC lokationer dette drejer sig om.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

Other information about renewals: ARC har mulighed for at forlænge kontrakten i 4 (-fire) gange 12 (-tolv) måneder til en samlet varighed af kontrakten på op til 8 år.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Kontrakten udbydes som én samlet kontrakt, hvor der indgås kontrakt med én Tilbudsgiver. ARC har valgt ikke at opdele opgaven i delkontrakter, da det af hensyn til SMOKAs administration af opgaven og for at minimere grænsefladeproblematikker, er mest hensigtsmæssigt, at opgaven udføres af én og samme leverandør. Tilsvarende er det SMOKAs vurdering, at en opdeling i delkontrakter og en deraf følgende potentielt øget konkurrence ikke opvejer den øgede indsats ved selve udbuddet og ikke mindst den efterfølgende kontraktstyring. De i Udbudsloven obligatoriske udelukkelsesgrunde i § 134 a (om tilbudsgiver er etableret i et land, der er optaget på EU-listen), § 135, § 136 finder anvendelse. Følgende frivillige udelukkelsesgrunde (Udbudslovens § 137) finder anvendelse: • Overtrædelse af miljø-, social- eller arbejdsretlige forpligtelser • Væsentlig misligholdelse af en offentlig kontrakt Det er en forudsætning for indgåelse af kontrakt, at den vindende Tilbudsgiver fremlægger endelig dokumentation for overholdelse af de af ARC opstillede mindstekrav til egnethed. Inden SMOKA træffer endelig beslutning om den vindende Tilbudsgiver, vil SMOKA indhente endelig dokumentation for overholdelse af de af ARC opstillede mindstekrav til egnethed, samt at der ikke er grundlag for udelukkelse jf. Udbudsbetingelsernes punkt 12. ARC gør venligst opmærksom på at ARC vil udnytte ” Delydelses-reglen” (Udbudslovens §8 stk. 2) for indkøb af materiel for Låseservice ved ARC.

5.1.7. Strategic procurement

The procurement falls within the scope of the European Parliament and Council 2009/33/EC (Clean Vehicles Directive – CVD)

The CVD legal basis to establish which category of procurement procedure applies: Other service contract

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: 14.1 Pris Ved evaluering af underkriteriet ”Pris” vurderes tilbudsprisen på en skala fra 0-5, hvor karakteren 5 gives til den laveste pris. De øvrige tilbudspriser interpoleres lineært mellem den laveste pris og en pris, der er X % dyrere. Hældningsgraden (X) fastsættes som udgangspunkt til 50%. Såfremt tilbudspriserne ikke kan rummes inden for udgangspunktet, udvides hældningsgraden i intervaller på 5% indtil samtlige tilbudspriser kan indeholdes i spændet. Der evalueres på baggrund af den samlede evalueringspris. Formlen, der vil blive anvendt ved tildeling af point for underkriteriet Pris er: $\text{Point} = \text{maksimumpoint} - (\text{maksimumpoint} / X \text{ pct.}) * (\text{pris} - \text{laveste pris}) / \text{laveste pris}$ Point, der tildeles for ”Pris” ganges herefter med den aktuelle vægtning for underkriteriet. MODEL 2: FLERE END 3 KONDITIONSMÆSSIGE TILBUD 14.2 Pris Ved evaluering af underkriteriet ”Pris” vurderes tilbudsprisen på en skala fra 0-8, hvor karakteren 4 gives til gennemsnitsprisen. Minimum- og maksimumpoint fastsættes til gennemsnitsprisen plus/minus X %. Tilbudspriserne omregnes til point i forhold til afvigelser fra gennemsnitsprisen (lineært). Hældningsgraden (X) fastsættes som udgangspunkt til 25%. Såfremt tilbudspriserne ikke kan rummes inden for udgangspunktet, udvides X i intervaller på 5% indtil samtlige tilbudspriser kan indeholdes i spændet. Der evalueres på baggrund af den samlede evalueringspris. Formlen, der vil blive anvendt ved tildeling af point for underkriteriet Pris er: $\text{Point} = \text{minimumpoint} + (\text{maksimumpoint} - \text{minimumpoint}) * (1 - (\text{pris} - \text{LP}) / (\text{HP} - \text{LP}))$ • hvor LP er den lave pris, som udløser maksimumpoint (gennemsnitspris minus X pct.) • hvor HP er den høje pris, der udløser minimumpoint (gennemsnitspris plus X pct.) Point, der tildeles for ”Pris” ganges herefter med den aktuelle vægtning for underkriteriet.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Name: CV'er

Description: Ved evalueringen af underkriteriet "CV'er" vil der udelukkende blive lagt vægt på teknikerens dokumenterede erfaring, certificeringer og uddannelse(-r), som er relevante for opgavens udførelse. ARC anmoder Tilbudsgiver om at kortlægge sine medarbejders faglige kompetencer for de teknikere, som vil indgå i den tilbudte service. Disse CV'er danner grundlag for den beskrivelse, ARC efterspørger i underkriteriet vedrørende Kvalitet og Service. CV'erne skal minimum indeholde følgende dokumentation: • Faglige Kvalifikationer og Uddannelsesmæssig Baggrund: o Relevant faguddannelse (f.eks. som låsesmed, sikringstekniker eller beslægtet håndværksfag) samt relevant efteruddannelse inden for låse- og sikringssystemer. • Certificeringer og Producentgodkendelser: o CV'et skal dokumentere, at teknikeren er uddannet og certificeret i henhold til ASSA ABLOY's krav til professionelle installatører, eller at der foreligger en tilsvarende dokumenteret producentgodkendelse. o Det skal fremgå, om teknikeren har adgang til producentens tekniske support og systemservere. • Erfaring med Tilsvarende Opgaver: o CV'et skal indeholde konkret erfaring fra minimum to (2) sammenlignelige driftsopgaver inden for de seneste tre (3) år – herunder dokumenteret erfaring med vedligeholdelse, fejlfinding og installation af låse- og sikringssystemer på større anlæg. • Erfaring med Ståldøre og Dørintegration: o CV'et skal dokumentere praktisk erfaring med service, opretning og udskiftning af ståldøre. Dette inkluderer integration af eksisterende ADK- (adgangskontrol) eller mekaniske løsninger i forbindelse med udskiftning, så den daglige drift opretholdes. • Kendskab til Driftsværktøjer og Vagtordninger: o CV'et skal dokumentere erfaring med Dalux eller tilsvarende opgavestyringssystemer. o Det skal dokumenteres, at teknikeren har erfaring med deltagelse i 24-timers vagtordninger med krav om hurtig responstid (maks. én time) på kundeopgaver. Ved evaluering af underkriteriet "CV'er" vil der blive lagt vægt på teknikers erfaring, certificeringer, og uddannelse(-r). Point, der tildeles for underkriteriet ganges herefter med den aktuelle vægtning for under-kriteriet.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet og Servicetilrettelæggelse

Description: 14.3.2 Kvalitet og Servicetilrettelæggelse ARC efterspørger en Leverandør, der kan tilbyde en sammenhængende og robust serviceorganisation, der komplementerer alle aspekter af låseservice. Tilbudsgiver skal i sin besvarelse detaljeret beskrive sin serviceorganisation, herunder hvordan den faglige sammenhængskraft sikres i forhold til de præsenterede CV'er. Denne beskrivelse skal desuden indeholde en Kontingensplanlægning, som detaljeret redegør for, hvordan Leverandøren vil sikre den uændrede leverance og servicestandard i tilfælde af uforudsete hændelser (f.eks. ved sygdom eller tab af nøglepersonale) i hele kontraktens levetid. Dette skal inkludere en særskilt og operationel Beredskabsplan for den aftalte 24-timers vagtservice. Ved evaluering af underkriteriet "Kvalitet" vil der blive lagt vægt på følgende essentielle krav til Leverandørens tilbudte løsning: Væsentlige Kvalitetskrav: • Faglige Kvalifikationer: Leverandøren skal sikre, at den tilbudte låseservice udelukkende udføres af teknikere med relevante faglige kvalifikationer og dokumenteret erfaring inden for låsesystemer og sikkerhedsinstallationer. • Døgnservice og Responstid: Leverandøren skal tilbyde en døgnbemandet vagtordning (24-timers service), således at akutte hændelser kan håndteres uanset tidspunkt på døgnet. Leverandøren skal kunne garantere en responstid på maksimalt én (1) time med tekniker på stedet for samtlige af Ordregivers lokationer. Dette krav er væsentligt for at sikre den nødvendige driftssikkerhed og

kontinuitet i Ordregivers anlæg. • Koordination og Kommunikation: Der skal udpeges en fast kontaktperson hos Leverandøren, som er ansvarlig for kommunikation, koordinering og opfølgning på opgaver. Der skal etableres klare retningslinjer for kommunikation, herunder svar tider, kontaktveje og eskalations-procedurer. • Opgavestyring: Leverandøren skal have kendskab til og daglig erfaring med brug af Dalux eller et tilsvarende system som platform til opgavestyring, registrering og tilbagemelding på udførte opgaver. • Sikkerhed: Efter anmodning fra Ordregiver skal Leverandøren uden ophold kunne fremvise rene straffeattester for de montører, som udfører arbejde på Ordregivers anlæg. Point, der tildeles for underkriteriet ganges herefter med den aktuelle vægtning for under-kriteriet.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud (LBK nr. 593 af 02/06/2016) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. klagenævnslovens § 6, stk. 4. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. klagenævnslovens § 12, stk. 1.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: I/S Amager Ressourcecenter

Organisation providing offline access to the procurement documents: I/S Amager Ressourcecenter

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation whose budget is used to pay for the contract: I/S Amager Ressourcecenter

Organisation executing the payment: I/S Amager Ressourcecenter

Organisation signing the contract: ARC Affaldsenergi/ARC Waste to Energy A/S, I/S Amager Ressourcecenter

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 039 800,00 DKK

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Låsebusen - Amager låse Aps

Tender:

Tender identifier: Låsebussen - Amager Låse APS

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 1 039 800,00 DKK

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Låseservice ved Amager Ressource center

Title: Låseservice ved Amager Ressource center

Date on which the winner was chosen: 06/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 17/03/2026

Organisation signing the contract: ARC Affaldsenergi/ARC Waste to Energy A/S, I/S Amager Ressourcecenter

6.1.3. Non-winning tenderers**Non-winning tenderers**

:

Official name: AVL Låse & Sikring ApS

Subcontracting: No

Non-winning tenderers

:

Official name: Mejlshede Låse/Nøgler A/S

Subcontracting: No

6.1.4. Statistical information**Summary of the review requests the buyer received:**

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 2

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 1 039 800,00 DKK

Value of the highest admissible tender: 1 039 800,00 DKK

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: I/S Amager Ressourcecenter
Registration number: 34 20 81 15
Postal address: Vindmøllevej 6
Town: København S
Postcode: 2300
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Contact point: Lars Henrik Boje Madsen
Email: lmad@a-r-c.dk
Telephone: 23499266
Internet address: <https://www.a-r-c.dk/>

Roles of this organisation:

Buyer
Group leader
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation signing the contract
Organisation whose budget is used to pay for the contract
Organisation executing the payment

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 37795526
Postal address: Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)
Country: Denmark
Contact point: Klagenævnet for Udbud
Email: kflu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405600
Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Contact point: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Internet address: <https://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: ARC Affaldsenergi/ARC Waste to Energy A/S
Registration number: ARC
Department: 44975149
Postal address: Vindmøllevej 6
Town: København S
Postcode: 2300
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Contact point: Dorthe Lærke
Email: dol@a-r-c.dk
Telephone: 20277296

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation signing the contract

8.1. ORG-0005

Official name: Mejlshede Låse/Nøgler A/S
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 83059311
Postal address: Nørrebrogade 84
Town: København N
Postcode: 2200
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Contact point: Gert Mejlshede
Email: info@mejlshede.dk

Roles of this organisation:

Tenderer

8.1. ORG-0006

Official name: AVL Låse & Sikring ApS
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 25307976
Postal address: Valdemarshaab 2
Town: Køge N
Postcode: 4600
Country subdivision (NUTS): Østsjælland (DK021)
Country: Denmark
Contact point: Jesper Kornebæk - Søren Partunch
Email: info@avllaase.dk

Roles of this organisation:

Tenderer

8.1. ORG-0007

Official name: Låsebussen - Amager låse Aps
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 28884222
Town: Kastrup
Postcode: 2770
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Country: Denmark

Contact point: Thomas Kirkeby

Email: info@lbal.dk

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0008

Official name: Mercell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@mercell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: babdb419-d44a-432e-821c-742746f71a5d - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 09/04/2026 07:57:19 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 09/04/2026 08:02:36 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 244275-2026

OJ S issue number: 70/2026

Publication date: 10/04/2026