

Germany-Mainz: Helpdesk and support services**OJ S 89/2022 06/05/2022****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Postal address: Canisiusstraße 21

Town: Mainz

NUTS code: DEB35 Mainz, Kreisfreie Stadt

Postal code: 55122

Country: Germany

Contact person: Referat Z 25

E-mail: ausschreibung@bnetza.de

Telephone: +49 6131/18-5430

Fax: +49 6131/18-5600

Internet address(es):Main address: <http://www.bundesnetzagentur.de>**I.4. Type of the contracting authority**

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Erweiterung des bestehenden Vertrages für Unterstützungsdienstleistungen im ServiceDesk

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Aufgrund eines erhöhten Arbeitsaufkommens reicht das vorhandene Budget für die Unterstützungsdienstleistungen bis zum Jahresende nicht mehr aus. Aus diesem Grund muss das Budget aufgestockt werden. Der Grundvertrag wurde im Rahmen eines offenen Verfahrens vergeben.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 108 720,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEB35 Mainz, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Mainz, Canisiusstr. 21

II.2.4. Description of the procurement

Aufgrund eines erhöhten Arbeitsaufkommens reicht das vorhandene Budget für die Unterstützungsdienstleistungen bis zum Jahresende nicht mehr aus. Aus diesem Grund muss das Budget aufgestockt werden. Der Grundvertrag wurde im Rahmen eines offenen Verfahrens vergeben.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- New works/services, constituting a repetition of existing works/services and ordered in accordance with the strict conditions stated in the directive

Explanation:

Aufgrund der Ukraine-Krise ist ein erhöhtes Arbeitsaufkommen entstanden, dass im Rahmen der Sorgfaltspflicht bei der AUsschreibung des Ursprungsauftrages 2018 nicht vorhersehbar waren.

Die Erweiterung liegt deutlich unter 50% des ursprünglichen Auftragswertes (knapp über 10%) und es gab auch keine weiteren Erweiterung des Auftrages bisher, so dass es auch keine unzulässige Splitting zur Umgehung von Schwellenwerten geben konnte.

Der Gesamtcharakter bleibt unverändert, da gleichartige Leistungen, aber in größeren Umfang zu erbringen sind. Die Voraussetzungen für eine Erweiterung nach § 132 Abs. 2 Satz 1 Nr. 3 GWB sowie § 132 Abs. 2 Satz 2 GWB sind daher vollständig erfüllt.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 4231/840032A

Title:

Erweiterung der Unterstützungsdienstleistungen für das Service-Desk

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

12/04/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: DELL GmbH

Postal address: Unterschweinstiege 10

Town: Frankfurt am Main

NUTS code: DE712 Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt

Postal code: 60549

Country: Germany

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 108 720,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

E-mail: info@bundeskartellamt.de

Telephone: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-163

Internet address: <http://www.bundeskartellamt.de>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer des Bundes -Bundeskartellamt-

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

E-mail: info@bundeskartellamt.de

Telephone: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-163

Internet address: <http://www.bundeskartellamt.de>

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/05/2022