

France-Paris: Telephone survey services
OJ S 107/2018 07/06/2018
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi

Postal address: 64 allée de Bercy – télédod 838

Town: Paris Cedex 12

NUTS code: FR France

Postal code: 75572

Country: France

E-mail: bureau.spib2b-achatsmarches@dgfip.finances.gouv.fr

Telephone: +33 153180478

Internet address(es):

Main address: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Mesure du respect des engagements téléphoniques du référentiel Marianne par les services de la DGFIP par la réalisation des campagnes d'appels mystère au titre des années 2018 à 2021

Reference number: SPIB-2B-2018-02

II.1.2. Main CPV code

79311210 Telephone survey services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Appel d'offres ouvert relatif à la mesure du respect des engagements téléphoniques du référentiel Marianne par les services de la DGFIP par la réalisation des campagnes d'appels mystère au titre des années 2018 à 2021.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 126 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79311210 Telephone survey services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

II.2.4. Description of the procurement

La mesure du respect des engagements téléphoniques du référentiel Marianne par les services de la DGFIP par la réalisation de campagnes d'appels mystère au titre des années 2018 à 2021.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 40

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 015-030859](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1000127206

Lot No: 1

Title:

Mesure du respect des engagements téléphoniques du référentiel Marianne par les services de la DGFIP par la réalisation de campagnes d'appels mystère

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

28/05/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Conseil Sondage Marketing

Postal address: 98/100 avenue Aristide Briand

Town: Montrouge

NUTS code: FR France

Postal code: 92120

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 126 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75004

Country: France

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: DGFIP – bureau SPIB-2B à l'attention de la responsable du secteur politique achat et marchés publics

Postal address: 64 allée de Bercy – bât Sully – pièce 753 R

Town: Paris Cedex 12

Postal code: 75572

Country: France

E-mail: aurelie.anger@dgfip.finances.gouv.fr

Telephone: +33 153180031

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/06/2018