

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 81/2023 25/04/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kuntien Tiera Oy

National registration number: 2362180-3

Postal address: Tammasaarenkatu 1

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00180

Country: Finland

E-mail: hankinnat@tiera.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.tiera.fi>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: ICT

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Tiera 365 -asiantuntijapalvelut (Kori 4 - Microsoft Dynamics 365: CRM (Customer Relationship Management) ja Power Platform)

Reference number: 448618

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Minikilpailutuksen kohteena oli konsultointi- ja asiantuntijatyö Kuntien Tiera Oy:lle (jäljempänä Tilaaja) ja sen omistaja-asiakkaille (jäljempänä Tilaajaorganisaatio). Minikilpailutuksen palvelut (Microsoft Dynamics 365: CRM ja Power Platform [toteutukset CRM liittyen] -asiantuntijapalvelut) koostuvat esimerkiksi käyttöönotoista, ylläpidosta, jatkuvista palveluista ja muutoshankkeisiin

tehtävästä kehitystyöstä. Tilaaja haki asiantuntijapalvelua seuraaviin rooleihin: senior-konsultti, junior-konsultti sekä projektipäällikkö.

Minikilpailutukseen voi sisältyä palveluiden lisäksi vähäisessä määrin tavarahankintaa, kuten palvelun käyttämisen yhteydessä tarvittavia ohjelmistoja. Vähäinen määrä tarkoittaa tässä korkeintaan 20 % kilpailutuksen kokonaisarvosta.

Hankinnan kohde oli kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 (Hankinnan kuvaus).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 15 000 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Minikilpailutuksen kohteena oli konsultointi- ja asiantuntijatyö Kuntien Tiera Oy:lle (jäljempänä Tilaaja) ja sen omistaja-asiakkaille (jäljempänä Tilaajaorganisaatio). Minikilpailutuksen palvelut (Microsoft Dynamics 365: CRM ja Power Platform [toteutukset CRM liittyen] -asiantuntijapalvelut) koostuvat esimerkiksi käyttöönotoista, ylläpidosta, jatkuvista palveluista ja muutoshankkeisiin tehtävästä kehitystyöstä. Tilaaja haki asiantuntijapalvelua seuraaviin rooleihin: senior-konsultti, junior-konsultti sekä projektipäällikkö.

Minikilpailutukseen voi sisältyä palveluiden lisäksi vähäisessä määrin tavarahankintaa, kuten palvelun käyttämisen yhteydessä tarvittavia ohjelmistoja. Vähäinen määrä tarkoittaa tässä korkeintaan 20 % kilpailutuksen kokonaisarvosta.

Hankinnan kohde oli kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 (Hankinnan kuvaus).

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Hinta / Weighting: 100

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 018-050911](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1.

Title:

Palvelusopimus Digia Finland Oy:n ja Kuntien Tiera Oy:n välillä Tiera 365-asiantuntijapalvelut (kori 4)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

12/04/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Digia Finland Oy

National registration number: 1091248-4

Postal address: Atomitie 2 A

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00370

Country: Finland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 9 000 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 9 000 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2.

Title:

Palvelusopimus Innofactor Software Oy:n ja Kuntien Tiera Oy:n välillä Tiera 365-
asiantuntijapalvelut (kori 4)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

11/04/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Innofactor Software Oy

National registration number: 1639021-8

Postal address: Keilaranta 9

Town: Espoo

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 02150

Country: Finland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 6 000 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 6 000 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/04/2023