

244528-2026 - Result

Greece – IT services: consulting, software development, Internet and support – Παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης, φιλοξενίας και υποστήριξης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Προμηθειών Διαγωνισμοί Συμβάσεις, νομιμοποιητικών εγγράφων, παρακολούθησης υλοποίησης έργων και αξιολόγησης προσωπικού

OJ S 70/2026 10/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Email: n.flamourakis@mindigital.gr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης, φιλοξενίας και υποστήριξης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Προμηθειών Διαγωνισμοί Συμβάσεις, νομιμοποιητικών εγγράφων, παρακολούθησης υλοποίησης έργων και αξιολόγησης προσωπικού

Description: Το προτεινόμενο έργο με τίτλο: «Παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης, φιλοξενίας και υποστήριξης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Προμηθειών (Διαγωνισμοί – Συμβάσεις), νομιμοποιητικών εγγράφων, παρακολούθησης υλοποίησης έργων και αξιολόγησης προσωπικού» συνιστά ένα πλήρες ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, το οποίο αποτελείται από επιμέρους υποσυστήματα σχεδιασμένα να αναβαθμίσουν και να ψηφιοποιήσουν τις υφιστάμενες διαδικασίες. Στόχος του είναι η αναδιοργάνωση και η ενίσχυση των επιχειρησιακών και διοικητικών δυνατοτήτων της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών (ΓΔΟΔΥ), της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, του φορέα Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης Ανώνυμη Εταιρεία (ΗΔΙΚΑ) και της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας (ΕΑΚ). Το έργο επιδιώκει τη ριζική αναδιαμόρφωση και ουσιαστική ενίσχυση των λειτουργικών και διοικητικών ικανοτήτων των προαναφερθέντων φορέων, βελτιώνοντας σημαντικά την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών τους. Παράλληλα, στοχεύει στην αντιμετώπιση χρόνιων παθογενειών της Δημόσιας Διοίκησης μέσω της υιοθέτησης ενός συνεκτικού, ολιστικού και ολοκληρωμένου σχεδιασμού για την αναβάθμιση του συστήματος παρακολούθησης των Δημοσίων Συμβάσεων. Προς την κατεύθυνση αυτή, το έργο περιλαμβάνει στοχευμένες παρεμβάσεις για την ενσωμάτωση προηγμένων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, καθώς και την προώθηση καινοτομίας στον τομέα της διαχείρισης δημοσίων συμβάσεων (Contract Management). Επιπλέον, εναρμονίζεται πλήρως με το πλαίσιο που θεσπίζεται από τον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα και την καινοτόμο φύση των έργων που διαχειρίζεται ο φορέας, το προτεινόμενο έργο αποσκοπεί στη συνεχή και αποτελεσματική παρακολούθηση

της υλοποίησής τους. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται η επίτευξη των απαιτούμενων προϋποθέσεων για την επιτυχή εκτέλεση και ολοκλήρωση των εργασιών, προσφέροντας στον φορέα αναβαθμισμένες δυνατότητες για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων.

Procedure identifier: 6040dbdc-78d6-438d-bc2a-ec807e09f2f1

Internal identifier: Παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης, φιλοξενίας και υποστήριξης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Προμηθειών Διαγωνισμοί και Συμβάσεις, νομιμοποιητικών εγγράφων, παρακολούθησης υλοποίησης έργων και αξιολόγησης προσωπικού

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Country: Greece

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης, φιλοξενίας και υποστήριξης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Προμηθειών Διαγωνισμοί και Συμβάσεις, νομιμοποιητικών εγγράφων, παρακολούθησης υλοποίησης έργων και αξιολόγησης προσωπικού

Description: Το προτεινόμενο έργο με τίτλο: «Παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης, φιλοξενίας και υποστήριξης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Προμηθειών (Διαγωνισμοί – Συμβάσεις), νομιμοποιητικών εγγράφων, παρακολούθησης υλοποίησης έργων και αξιολόγησης προσωπικού» συνιστά ένα πλήρες ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, το οποίο αποτελείται από επιμέρους υποσυστήματα σχεδιασμένα να αναβαθμίσουν και να ψηφιοποιήσουν τις υφιστάμενες διαδικασίες. Στόχος του είναι η αναδιοργάνωση και η ενίσχυση των επιχειρησιακών και διοικητικών δυνατοτήτων της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών (ΓΔΟΔΥ), της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, του φορέα Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης Ανώνυμη Εταιρεία (ΗΔΙΚΑ) και της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας (ΕΑΚ). Το έργο επιδιώκει τη ριζική αναδιαμόρφωση και ουσιαστική ενίσχυση των λειτουργικών και διοικητικών ικανοτήτων των προαναφερθέντων φορέων, βελτιώνοντας σημαντικά την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών τους. Παράλληλα, στοχεύει στην αντιμετώπιση χρόνιων παθογενειών της Δημόσιας Διοίκησης μέσω της υιοθέτησης ενός συνεκτικού, ολιστικού και ολοκληρωμένου σχεδιασμού για την αναβάθμιση του συστήματος παρακολούθησης των Δημοσίων Συμβάσεων. Προς την κατεύθυνση αυτή, το έργο περιλαμβάνει στοχευμένες παρεμβάσεις για την ενσωμάτωση προηγμένων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, καθώς και την προώθηση καινοτομίας στον τομέα της διαχείρισης δημοσίων συμβάσεων (Contract Management). Επιπλέον, εναρμονίζεται πλήρως

με το πλαίσιο που θεσπίζεται από τον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα και την καινοτόμο φύση των έργων που διαχειρίζεται ο φορέας, το προτεινόμενο έργο αποσκοπεί στη συνεχή και αποτελεσματική παρακολούθηση της υλοποίησής τους. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται η επίτευξη των απαιτούμενων προϋποθέσεων για την επιτυχή εκτέλεση και ολοκλήρωση των εργασιών, προσφέροντας στον φορέα αναβαθμισμένες δυνατότητες για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων.

Internal identifier: Παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης, φιλοξενίας και υποστήριξης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Προμηθειών Διαγωνισμοί και Συμβάσεις, νομιμοποιητικών εγγράφων, παρακολούθησης υλοποίησης έργων και αξιολόγησης προσωπικού

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 14 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: K.1 Αντίληψη & κατανόηση του έργου

Description: $A = \sigma T_x (T/T_{max}) + \sigma_{ox} (O_{min}/O)$

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Name: K.2 Δομή, Οργάνωση, Διοίκηση και Λειτουργία Ομάδας Έργου

Description: $A = \sigma T_x (T/T_{max}) + \sigma_{ox} (O_{min}/O)$

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Name: K.3 Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας

Description: $A = \sigma T_x (T/T_{max}) + \sigma_{ox} (O_{min}/O)$

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: yes

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα α) στα άρθρα 346 επ. ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν.5218/14-07-2025 και 1 επ. του π.δ. 39/2017, ασκώντας με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Organisation providing offline access to the procurement documents: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Organisation providing more information on the review procedures: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 998 200,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Name of the tendering party: ΤΙΠΟΥΚΕΙΤΟΣ - E-SEPIA

Leader of tendering party: ΤΙΠΟΥΚΕΙΤΟΣ ΙΚΕ

Official name: E-SEPIA WEB INNOVATION ΕΕ

Tender:

Tender identifier: ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 998 200,00 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: ΣΥΜΒΑΣΗ 23/2026

Date of the conclusion of the contract: 03/04/2026

6.1.4. Statistical information**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 2

Type of received submissions: Tenders from small tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders for which it has not been verified if they are admissible or inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Registration number: 1053.0000000000.0001

Department: ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ & ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Postal address: Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου

Town: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Postcode: 17671

Country subdivision (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Country: Greece

Contact point: Φλαμουράκης Νικόλαος

Email: n.flamourakis@mindigital.gr

Telephone: +302109098282

Internet address: www.mindigital.gr**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registration number: 1000.E00961.0001

Postal address: ΔΩΡΟΥ 7-9

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 10432

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Email: eaadhsy@eaadhsy.gr

Telephone: +302132141216

Internet address: <https://eadhsy.gr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: ΤΙΠΟΥΚΕΙΤΟΣ ΙΚΕ

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 800822415

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 11741

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Roles of this organisation:

Tenderer

Leader of tendering party

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: E-SEPIA WEB INNOVATION EE

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 997942839

Town: ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ

Postcode: 14231

Country subdivision (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Country: Greece

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: dc89d353-df6e-4800-8974-c5e88ad247b9 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 09/04/2026 09:02:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 244528-2026

OJ S issue number: 70/2026

Publication date: 10/04/2026