

244638-2026 - Competition

France – IT services: consulting, software development, Internet and support – ACCORD-CADRE RELATIF A LA FOURNITURE ET LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE ET PRESTATIONS ASSOCIEES

OJ S 70/2026 10/04/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

Email: marches-publics@quaibranly.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ACCORD-CADRE RELATIF A LA FOURNITURE ET LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Description: Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture et la mise en œuvre d'une solution de gestion informatisée de billetterie, ainsi que les prestations associées de mise en œuvre, d'accompagnement, de formation, de maintenance et d'hébergement pour le musée du quai Branly - Jacques Chirac.

Procedure identifier: b57b5575-5e1d-4c98-89cf-cda0e844a6eb

Internal identifier: 2026-MQB-00476-AC-00-00

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: La présente consultation est passée selon une procédure avec négociation (formalisée et restreinte) en application des articles L.2124-3 et R.2124-3 du Code de la commande publique et soumise aux dispositions des articles R.2161-12 à R.2161-20 de ce même code. Le recours à cette procédure est justifié par la complexité du projet, la richesse fonctionnelle et technique des besoins à couvrir et la nécessaire adaptation des solutions existantes sur le marché (article R2124-3 1° du Code de la commande publique). La procédure se déroulera en deux phases successives : la phase 1 de sélection des candidatures ouverte à l'ensemble des opérateurs répondant aux exigences du règlement de consultation et une phase 2 d'analyse des offres accessible uniquement aux candidats sélectionnés à l'issue de la phase 1 (minimum 3 et maximum 5). Une négociation pourra se dérouler lors de la phase 2.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72212481 Sales or marketing software development services, 48481000 Sales or marketing software package

2.1.2. Place of performance

Postal address: 222, rue de l'Université

Town: Paris

Postcode: 75281

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 010 400,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 168 400,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: La date limite indiquée dans le présent avis de publicité concerne uniquement la phase 1 "candidatures". Les exigences du dossier de candidatures et les critères de sélection des candidatures sont énoncés dans le règlement de consultation. De même, les exigences du dossier d'offre et les critères d'attribution sont également détaillés dans le règlement de consultation.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Code de la commande publique -

Code de la commande publique - Sans objet

Applicable cross-border law: Sans objet

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: ACCORD-CADRE RELATIF A LA FOURNITURE ET LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Description: Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture et la mise en œuvre d'une solution de gestion informatisée de billetterie, ainsi que les prestations associées de mise en œuvre, d'accompagnement, de formation, de maintenance et d'hébergement pour le musée du quai Branly - Jacques Chirac.

Internal identifier: 2026-MQB-00476-AC-00-00

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72212481 Sales or marketing software development services

5.1.2. Place of performance

Postal address: 222, rue de l'Université

Town: Paris

Postcode: 75281

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/11/2026

Duration end date: 31/08/2029

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 010 400,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 168 400,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: L'accord-cadre est conclu pour une durée initiale de trente-quatre (34) mois à compter du 1er novembre 2026. Il pourra être reconduit une (1) fois pour une durée de trente-six (36) mois par décision tacite de la personne publique. Cet accord-cadre sera conclu avec un seul attributaire (candidat individuel ou en groupement ou avec sous-traitance) à l'issue de la phase 2 de la procédure (analyse des offres). Comme indiqué dans le règlement de consultation, un minimum de 3 candidats et un maximum de 5 candidats pourront être sélectionnés à l'issue de la phase 1 (candidatures) pour participer à la phase 2..La donnée renseignée au champs BT-113 "Nombre maximum de participants à l'accord-cadre" constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Prix

Description: Le critère 1 est noté sur 40 points et se décompose en deux sous-critères : sous-critère 1 le prix forfaitaire (25 points) et le sous-critère 2 les prix unitaires (15 points)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Valeur technique

Description: Le critère 2 est noté sur 50 points et se décompose en quatre sous-critères : sous-critère 1 Qualités fonctionnelles globales de la solution (20 points), le sous-critère 2 Qualités des fonctionnalités commerciales de la solution (16 points), le sous-critère 3 Qualité technique de la solution (10 points) et le sous-critère 4 Qualité de l'accompagnement (4 points)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Démarches environnementales et sociétales

Description: Le critère 3 est noté sur 10 points et analysé au regard de la note remise par le candidat dans son offre.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977403&orgAcronyme=f5j>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977403&orgAcronyme=f5j>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 11/05/2026 14:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Le présent accord-cadre est mono attributaire. Il est conclu à prix mixtes avec un prix global et forfaitaire qui sera indiqué à l'acte d'engagement (estimée à 842 000 € HT sur toute sa durée, reconduction comprise soit sur 70 mois) et avec des prix unitaires renseignés au BPU pour la part à commande. Pour la part à commande uniquement, l'accord-cadre est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum de 168 400 € HT sur sa durée totale, reconduction comprise.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Paris

Information about review deadlines: le référé précontractuel (CJA, art. L. 551-1 et suivant) pouvant être exercé jusqu'à la signature de l'accord-cadre ; le référé contractuel (CJA, art. L. 551-13 et suivant.) pouvant être exercé dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ; le recours de pleine juridiction en contestation de validité du contrat être exercé dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac
Organisation providing offline access to the procurement documents: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac
Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Paris
Organisation receiving requests to participate: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac
Organisation processing tenders: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac
Registration number: 18009214000037
Postal address: 222, rue de l'Université
Town: Paris
Postcode: 75281
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Contact point: Service juridique et des achats
Email: marches-publics@quaibranly.fr
Telephone: +33 1 56 61 70 00
Internet address: <https://www.quaibranly.fr/fr/>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>
Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Paris
Registration number: 17750005500013
Postal address: 7, rue de jouy
Town: Paris
Postcode: 75181
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Contact point: greffe du Tribunal administratif de Paris
Email: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telephone: +33 1 44 59 44 00
Fax: +33 1 44 59 46 46
Internet address: <https://paris.tribunal-administratif.fr/vos-demarches/contacts-et-informations-pratiques>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 977fca11-829d-4b8c-b20d-0ce9a306e579 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 09/04/2026 09:55:29 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 244638-2026

OJ S issue number: 70/2026

Publication date: 10/04/2026