

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 101/2019 27/05/2019

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Väestörekisterikeskus

National registration number: 0245437-2

Postal address: Lintulahdenkuja 4

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00640

Country: Finland

Contact person: Juha Kontkanen

E-mail: hankinnat@vrk.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.vrk.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://hanki.tarjouspalvelu.fi/hanki>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://hanki.tarjouspalvelu.fi/hanki?id=240513&tpk=7961944c-205d-436e-b150-272625f6a4cd>

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Digi- ja väestötietoviraston laskutusjärjestelmä

Reference number: VRK/2309/2019

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Väestörekisterikeskus pyytää tarjousta tulevan Digi- ja väestötietoviraston laskutusjärjestelmästä sekä siihen liittyvistä palveluista tämän tarjouspyynnön ja liitteiden mukaisesti.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 400 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Uusi Digi- ja väestötietovirasto aloittaa toimintansa 1.1.2020 kun Väestörekisterikeskuksen (VRK), maistraattien ja Itä-Suomen aluehallintovirastossa toimivan maistraattien ohjaus- ja kehittämisyksikön tehtävät yhdistetään uudeksi kokonaisuudeksi. Hankinnan kohteena on Digi- ja väestötietoviraston laskutusjärjestelmä ja siihen liittyvien palvelujen toteuttaminen. Laskutusjärjestelmä on mahdollistettava ainakin seuraavat laskutuksen pääkäyttötapaukset:

- Liittymälaskutus: Järjestelmä luo laskun automaattisesti muista järjestelmistä tuotavien asiakas- sekä laskutustietojen pohjalta.
- Manuaalilaskutus: Asiakastiedot ja laskutustiedot luodaan suoraan manuaalisesti laskutusjärjestelmään. Laskutusjärjestelmän on mahdollistettava useista eri lähdejärjestelmistä tulevien laskutusaineistojen laskuttaminen, laskujen tallentaminen ja välittäminen reskontraan sekä asiakkaille valtion yleisten periaatteiden mukaisesti. Laskutusjärjestelmän on myös kyettävä ottamaan vastaan asiakastietoja eri järjestelmistä. Järjestelmässä tulee olemaan 100-300 käyttäjää ja sillä laskutetaan 150 000-250 000 laskua per vuosi. Manuaalisen laskutuksen ja asiakasrekisterin toimintojen pitää olla helppokäyttöisiä, koska ainakin alkuvaiheessa järjestelmällä tullaan suorittamaan paljon manuaalilaskutusta. Järjestelmän on perustuttava selainkäyttöiseen ratkaisuun, jonka käytettävyys ja eheys ovat korkealuokkaiset. Järjestelmän pitää olla käytettävissä tietoturva- ja hyväksyntätestattuna 31.12.2019 mennessä. Laskutusjärjestelmä toteutetaan toimittajan tuottamana kokonaispalveluna (ns. Software as a Service -malli), jossa laskutusjärjestelmän käytön mahdollistavat lisenssit sovitetaan erikseen määritellylle käyttäjämäärälle ja sopimuskaudelle sopiviksi sekä jossa huomioidaan palvelun ominaisuuksia ja toiminnallisuuksia parantavat versiopäivitykset. Lisäksi hankittava palvelu sisältää käyttöpalveluympäristön, teknisen tuen, käyttäjä- ja käyttöoikeus-hallinnan, käyttöönottoprojektin koulutuksineen sekä tukipalvelut ja pääkäyttäjäkoulutuksen. Käyttöpalveluympäristön on sijaittava Suomessa tai muualla EU/ETA-alueella siten, että se täyttää ST IV -tietoaineistojen käsittelyn tasoiset perustietoturvasolalta edellytettävät vaatimukset. Järjestelmällä on erikseen tuotanto- ja testiympäristöt. Hankinnan kohde on esitetty tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus sekä muissa tarjouspyyntöön sisältyvissä liitteissä.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Pisteytettävät laatuominaisuudet / Weighting: 30

Price - Weighting: 70

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 400 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimuskausi ensin neljä (4) vuotta sopimuksen voimaantulosta, jonka jälkeen sitä voidaan jatkaa toistaiseksi voimassa olevana.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Kuvattu ESPD-asiakirjassa.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 209-477486](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/06/2019 Local time: 11:30

IV.2.3.

Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Tender must be valid until: 31/08/2019

IV.2.7. Conditions for opening of tenders
Date: 25/06/2019 Local time: 11:35
Place:
Väestörekisterikeskus, Lintulahdenkuja 4, Helsinki.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence
This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows
Electronic ordering will be used
Electronic invoicing will be accepted
Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body
Official name: Markkinaoikeus
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postal code: 00520
Country: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Fax: +358 295643314
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.4.3. Review procedure
Precise information on deadline(s) for review procedures:
Hankintapäätökseen voi hakea muutosta siten kuin hankintalaissa on asiasta säädetty ja siten kuin hankintapäätöksen liitteinä olevassa oikaisu- ja valitusosoituksessa on ohjeistettu.

VI.5. Date of dispatch of this notice
24/05/2019