

245149-2026 - Competition

France – Repair and maintenance services of central heating – Marché d'exploitation des installations de chauffage, froid, ventilation, de production ECS, traitement des eaux, télégestion avec fourniture d'énergie et services associés

OJ S 70/2026 10/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Mairie de Tourcoing

Email: commande-publique@ville-tourcoing.fr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Marché d'exploitation des installations de chauffage, froid, ventilation, de production ECS, traitement des eaux, télégestion avec fourniture d'énergie et services associés

Description: la Ville de Tourcoing confie par le présent marché, la fourniture d'énergie et l'exploitation des installations de chauffage, ventilation, climatisation, de production d'eau chaude sanitaire et de traitement des eaux des bâtiments communaux.

Procedure identifier: 1f2a2426-56a7-4d8a-bd9e-57f0bd31b2e7

Internal identifier: 26.019

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50720000 Repair and maintenance services of central heating

Additional classification (cpv): 71314300 Energy-efficiency consultancy services

2.1.2. Place of performance

Town: TOURCOING

Postcode: 59200

Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 20 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

This procedure will be relaunched

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Marché d'exploitation des installations de chauffage, froid, ventilation, de production ECS, traitement des eaux, télégestion avec fourniture d'énergie et services associés

Description: Ce marché est un contrat comprenant des prestations décrites dans les pièces contractuelles, qui concerne l'exécution de prestations d'exploitation et de maintenance des installations de CVC, de production ECS, de traitement d'eau, et de télégestion avec fourniture d'énergie et services associés.

Internal identifier: 26.019

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50720000 Repair and maintenance services of central heating

Additional classification (cpv): 45232141 Heating works, 71314200 Energy-management services, 71314300 Energy-efficiency consultancy services, 50710000 Repair and maintenance services of electrical and mechanical building installations

5.1.2. Place of performance

Town: TOURCOING

Postcode: 59200

Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)

Country: France

Additional information: les sites concernés par le présent marché sont listés dans l' Annexe 1 de l' acte d'engagement

5.1.3. Estimated duration

Duration: 8 Years

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 20 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Concernant la durée; Conformément aux dispositions du Code de la commande publique, le marché prendra effet dès la notification du marché, valant ordre de service, pour 8 ans, dont 94 mois (7 ans et 10 mois) de délai d'exécution des prestations de fourniture d'énergie et de maintenance/réparation/Amélioration des installations CVC : du 1er septembre 2026 au 30 juin 2034, pour tous les bâtiments communaux, réparties en saisons de chauffe comme suit : - Saison 1 1/09/2026 au 31/08/2027 12 mois - Saison 2 1/09/2027 au 31/08/2028 12 mois - Saison 3 1/09/2028 au 31/08/2029 12 mois - Saison 4 1/09/2029 au 31/08/2030 12 mois - Saison 5 1/09/2030 au 31/08/2031 12 mois - Saison 6 1/09/2031 au 31/08/2032 12 mois - Saison 7 1/09/2032 au 31/08/2033 12 mois - Saison 8 1/09/2033 au 30/06/2034 10 mois

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: valeur technique

Description: - Pour le poste P1 et gestion de l'énergie : 18 points - Valeur des engagements de consommations : 5 points (Mode A) - Cohérence et justification des engagements des consommations : 10 points (Mode B) - Cohérence, pertinence, transparence et justification des montants P1/4 : 3 points (Mode B) - Pour le poste P2 : 20 points - Nombre et Cohérence des heures annoncées de manière globale et par composante P2 et qualité de la stratégie de maintenance pour la partie chauffage : 7 points (Mode B) - Qualité de la méthodologie proposée (programmation des tournées d'entretien) pour la partie maintenance, entretien et astreinte/dépannage : 3 points (Mode B) - Qualités et adéquation des moyens humains et matériels affectés à la réalisation des prestations (avec indication de la part (%) du P2 marché sur le P2 global du secteur géographique de l'exploitant) : 3 points (Mode B) - Qualité des moyens de diffusion et de suivi de l'information interne et externe incluant les outils de surveillance à distance du fonctionnement des installations : 3 points (Mode B) - Qualité et pertinence de justification de la part P2 primaire et secondaire 2 points (Mode B) - Présentation de la méthodologie pour la sensibilisation des usagers : 2 points (Mode B) - Pour le poste P3 : 20 points - Qualité du plan de renouvellement P3/2 et pertinence, cohérence des remplacements et estimation des gains potentiels (économies d'énergies, quantification des CEE en MWh Cumac et euros TTC, etc...) : 12 points (Mode B) - Cohérence de la redevance P3/1 (Analyse du risque envisagé, justification du prix du poste P3/1) : 6 points (Mode B) - Qualité et pertinence de justification de la part P3 primaire et secondaire 2 points (Mode B) - Critère RSE : 2 points - Notation de la responsabilité sociétale des entreprises, reprenant l'insertion sociale dans le cadre de l'exécution du marché (engagement sur le nombre d'heures sur la durée du marché) et la dimension environnementale : 2 points (Mode B)

Criterion:

Type: Price

Name: valeur prix

Description: - Prix des prestations P1, P2, P3 : 34 points (Mode A) - Prix des BPU légionnelles (Annexe 4D) : 1 point (Mode A) - Prix des BPU aéraulique (Annexe 6A) : 1 point (Mode A) - Prix des BPU CVC (Annexe 6B) : 1 point (Mode A) - Prix des BPU télégestion (Annexe 6C) : 1 point (Mode A) - Prix des BPU enlèvement de matériel pour raccordement RCU : 1 point (Mode A) - Prix des taux horaires (Annexe 7) : 1 point (Mode A)

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://mairie-tourcoing.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_8436_1155406.html

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://mairie-tourcoing.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_8436_1150048.html

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 25/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 25/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Mairie de Tourcoing

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Afin de promouvoir l'emploi et combattre l'exclusion, le marché prévoit une clause obligatoire d'insertion par l'activité économique.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Lille

Information about review deadlines: Avant la signature du contrat, il vous est possible d'introduire un recours en référé précontractuel à l'encontre de la procédure de passation (articles L.551-1 et suivants du Code de justice administrative). Après la signature du contrat, il vous est également possible d'introduire un recours en référé contractuel (articles L.551-13 et suivants du code de justice administrative), dans les 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution du contrat au Journal Officiel de l'Union Européenne ou dans les six mois, à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Mairie de Tourcoing

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Lille

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Mairie de Tourcoing

Registration number: 21590599300014

Postal address: 54 rue Gabriel Péri

Town: Tourcoing

Postcode: 59200

Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)

Country: France

Contact point: service de la commande publique

Email: commande-publique@ville-tourcoing.fr

Telephone: +33 0320010290

Internet address: <https://www.tourcoing.fr/>

Buyer profile: <https://mairie-tourcoing.e-marchespublics.com>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Lille

Registration number: 17590003400026

Postal address: 5 rue Geoffroy Saint-Hilaire CS 62039

Town: Lille Cedex

Postcode: 59014

Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)

Country: France

Contact point: greffe du tribunal administratif de Lille

Email: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telephone: 03 59 54 23 42

Internet address: <https://lille.tribunal-administratif.fr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: DEMATIS

Registration number: 45072478600030

Town: Paris

Postcode: 75015

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: contact@dematis.com

Telephone: +33 172365548

Internet address: www.dematis.com

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: c7ccb4ee-fe30-4240-a4ee-6d733ebe7922 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 09/04/2026 10:20:04 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 245149-2026

OJ S issue number: 70/2026

Publication date: 10/04/2026