

Spain-Madrid: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 93/2021 14/05/2021
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Enagás, S. A.
Postal address: Paseo de los Olmos, 19
Town: Madrid
NUTS code: ES España
Postal code: 28005
Country: Spain
Contact person: Roberto de la Fuente González
E-mail: rdelafuente@enagas.es
Internet address(es):
Main address: www.enagas.es

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:
<https://enagas.bravosolution.com/web/login.html>
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Production, transport and distribution of gas and heat

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servicio de SOC

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Como parte del proceso de monitorización de la seguridad y de gestión de incidentes, desde Enagás, S. A. se lanza el siguiente anuncio para establecer los criterios mínimos necesarios para contratar un servicio de monitorización de seguridad informática integral. El servicio de monitorización y gestión de incidentes debe cubrir al menos los siguientes aspectos de la seguridad:

- servicio SOC: configuración e integración de casos de uso, así como integración de nuevos indicadores de compromiso sobre amenazas de fuentes de inteligencia externas. Triage de incidentes de seguridad y categorización de criticidad,
- vigilancia digital: monitorización de la deep web, redes sociales y sitios de Internet, para detectar cualquier campaña de difamación o de posible organización para perpetrar un ciberataque contra Enagás, S. A., así como la detección de cualquier fuga de información que afecte a Enagás, S. A.,
- respuesta a incidentes CSIRT: servicio integral para apoyar la gestión, resolución y análisis.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES España

II.2.4. Description of the procurement

Como parte del proceso de monitorización de la seguridad y de gestión de incidentes, desde Enagás, S. A. se lanza el siguiente anuncio para establecer los criterios mínimos necesarios para contratar un servicio de monitorización de seguridad informática integral.

El servicio de monitorización y gestión de incidentes debe cubrir al menos los siguientes aspectos de la seguridad:

- servicio SOC: configuración e integración de casos de uso, así como integración de nuevos indicadores de compromiso sobre amenazas de fuentes de inteligencia externas. Triage de incidentes de seguridad y categorización de criticidad,
- vigilancia digital: monitorización de la deep web, redes sociales y sitios de Internet, para detectar cualquier campaña de difamación o de posible organización para perpetrar un ciberataque contra Enagás, S. A., así como la detección de cualquier fuga de información que afecte a Enagás, S. A.,
- respuesta a incidentes CSIRT: servicio integral para apoyar la gestión, resolución y análisis de incidentes graves de seguridad.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in days: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Será requisito indispensable para cualquier compañía interesada en participar en este proceso, cumplir con el procedimiento de homologación de Enagás.

El plazo máximo indicado en el punto IV.2.2 de este formular es para manifestar la intención de participar en el proceso. En una fase posterior se proporcionará acceso a los pliegos y alcance de los servicios a las empresas finalmente seleccionadas.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Se valorará el estado financiero de cada una de las empresas participantes.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Capacidad técnica:

- personal propio con experiencia en servicios idénticos,
- experiencia en instalaciones críticas,
- instalaciones en España, o con capacidad de atender en 24x7 en español,
- acuerdos con fabricantes de seguridad y niveles más altos de soporte,
- es un requisito necesario disponer de al menos un SOC operativo prestando servicio a clientes externos a la empresa licitante,
- SOC 24x7 a nivel nacional,
- SOC especializado en seguridad,
- servicios de vigilancia digital,
- análisis de malware 24x7,
- capacidad de reversing o análisis de malware,
- proveen servicio desplegando sondas en nuestra red,
- experiencia Arcsigth,
- experiencia Splunk,
- experiencia en sector industrial,
- experiencia en CSIRT,
- experiencia en LPIC,
- son un CERT además de un SOC,
- recursos dedicado para Enagás,
- ISO 20000,
- no han sufrido ERE en últimos dos/tres años,
- clientes españoles (IBEX35),
- nivel adecuado de certificaciones técnicas,
- se integran con nuestra herramienta de ticketing.

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

Será requisito indispensable para cualquier compañía interesada en participar en este proceso, cumplir con el procedimiento de homologación de Enagás.

El plazo máximo indicado en el punto IV.2.2 de este formular es para manifestar la intención de participar en el proceso. En una fase posterior se proporcionará acceso a los pliegos y alcance de los servicios a las empresas finalmente seleccionadas.

III.1.6. Deposits and guarantees required

La empresa adjudicataria deberá presentar un aval de fiel cumplimiento por el 10 % del valor del contrato.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/05/2021

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

English, Spanish

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Enagás, S. A.

Postal address: Paseo de los Olmos, 19

Town: Madrid

Postal code: 28005

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/05/2021