

245480-2026 - Competition

Croatia – Repair and maintenance services of video equipment – ODRŽAVANJE SUSTAVA VIDEO NADZORA ZA POTREBE SEKTORA KOMUNALNOG I PROMETNOG REDARSTVA
OJ S 70/2026 10/04/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: GRAD ZAGREB
Email: javna.nabava@zagreb.hr
Legal type of the buyer: Regional authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ODRŽAVANJE SUSTAVA VIDEO NADZORA ZA POTREBE SEKTORA KOMUNALNOG I PROMETNOG REDARSTVA
Description: Održavanje sustava video nadzora za potrebe sektora komunalnog i prometnog redarstva. CPV oznaka i naziv: 50343000-1 Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno
Procedure identifier: 01a81051-7c6a-4d24-a411-7df972d66bd6
Internal identifier: 905-2026-EVV
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no
Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 50343000 Repair and maintenance services of video equipment

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Additional information: Grad Zagreb

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 450 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice
Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

Grave professional misconduct: Teški profesionalni propust

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: ODRŽAVANJE SUSTAVA VIDEO NADZORA ZA POTREBE SEKTORA KOMUNALNOG I PROMETNOG REDARSTVA

Description: Održavanje sustava video nadzora za potrebe sektora komunalnog i prometnog redarstva. CPV oznaka i naziv: 50343000-1 Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno
Internal identifier: 905-2026-EVV

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50343000 Repair and maintenance services of video equipment

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Grad Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 450 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification
Justification: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Rok odaziva

Description: Rok odaziva na intervenciju je maksimalno 12 sati od prijave naručitelja bilo kojim vidom komunikacije, telefonom, e-mailom ili kroz servicedesk aplikaciju.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/80290>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/80290>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 40.000,00 € (četrdesettisućaeura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana

zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim rokom valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVIH prethodno naznačenih 5 SLUČAJEVA za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvatanja ispravka računске greške, 4. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 5. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave ODRŽAVANJE SUSTAVA VIDEO NADZORA ZA POTREBE SEKTORA KOMUNALNOG I PROMETNOG REDARSTVA, evidencijski broj nabave: 905-2026-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu u korist računa, kako slijedi: Primatelj uplate: Grad Zagreb IBAN: HR3423600001813300007 Model: HR68 Poziv na broj: 9016-OIB uplatioca-3301 Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka. Ukoliko gospodarski subjekt nema poslovni nastan u RH, odnosno nema dodijeljen OIB, može dati novčani polog u traženom iznosu u korist računa, kako slijedi: Primatelj uplate: Grad Zagreb IBAN: HR3423600001813300007 SWIFT CODE: ZBAHR2X Model: HR68 Poziv na broj: 9016-61817894937-01 Opis plaćanja pristojbe: obavezno navesti evidencijski broj postupka. Potvrdu o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu e-ponude. Deadline for receipt of tenders: 11/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time. Duration during which the tender must remain valid: 120 Days.

Information about public opening:

Opening date: 11/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, dvorana 101

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no
Financial arrangement: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obvezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: GRAD ZAGREB

Organisation providing more information on the review procedures: GRAD ZAGREB

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: GRAD ZAGREB

Registration number: 61817894937

Postal address: Trg Stjepana Radića 1

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Javna nabava

Email: javna.nabava@zagreb.hr

Telephone: +385 16506578

Internet address: <https://www.zagreb.hr>

Buyer profile: <https://www.zagreb.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 7780e135-f0bb-4359-bf0a-9d6378a806c6 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 08/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 245480-2026

OJ S issue number: 70/2026

Publication date: 10/04/2026