

Netherlands-Oudekerk aan de Amstel: Software package and information systems**OJ S 102/2020 27/05/2020****Contract notice****Supplies****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Diemen, Gemeente Uithoorn, Gemeente Ouder-Amstel (DUO gemeenten) (Openbaar Lichaam op basis van gemeenschappelijke regeling)

National registration number: 152001769

Postal address: Vondelstraat 1

Town: Oudekerk aan de Amstel

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1191 BD

Country: Netherlands

Contact person: Louis van den Dungen

E-mail: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Telephone: +31 655005515

Internet address(es):

Main address: <http://www.tenderned.nl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/94e4a82671c0282af08a3a3fbafdd330>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/94e4a82671c0282af08a3a3fbafdd330>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Via TenderNed

Postal address: Postbus 93144

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2509 AC

Country: Netherlands

E-mail: servicedesk@TenderNed.nl

Internet address(es):

Main address: <http://www.tenderned.nl>

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Via TenderNed

Postal address: Postbus 93144

Town: Den Haag

Postal code: 2509 AC

Country: Netherlands

E-mail: servicedesk@TenderNed.nl

NUTS code: NL Nederland

Internet address(es):

Main address: <http://www.tenderned.nl>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Service Desk applicatie

Reference number: DUO DM UH OA 202003 PRJ-1800664

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Het doel van deze aanbesteding is om een Servicedesk-applicatie aan te schaffen die op een efficiënte, klantvriendelijke en gebruiksvriendelijke manier de interne dienstverlening van Duo+, in het bijzonder de afdelingen Facilitaire Zaken, Postintake en archiefbeheer, IT, Automatisering, HRM en gebouwenbeheer, ondersteunt.

II.1.5. Estimated total value**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL Nederland

NUTS code: NL329 Groot-Amsterdam

Main site or place of performance: Gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel.

II.2.4. Description of the procurement

Duo+ wil in de nieuwe gewenste situatie een eenvoudig licentiemodel met ongelimiteerde licenties voor behandelaars. Alle daarvoor aangewezen medewerkers per afdeling moeten de mogelijkheid hebben om meldingen te kunnen afhandelen. Het aantal behandelaars kan dus behoorlijk stijgen ten opzichte van de huidige 61.

Admin(rechten): maximaal vier personen.

Selfservice: voor ~800 personen.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit. / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/09/2020 End: 31/08/2028

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Wanneer Duo+ gebruik maakt van één of meerdere verlengingen zal zij dit uiterlijk zes maanden voor het verstrijken van de expiratedatum schriftelijk bekend maken.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Duo+ is voornemens een overeenkomst te sluiten voor de levering, implementatie en service met één opdrachtnemer met een looptijd van vijf jaar met een optie tot éézijdige verlenging van drie (3) keer een jaar.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Algemene verklaring,
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA),
- Uittreksel KvK ter verificatie tekenbevoegdheid,
- Programma van Eisen.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Referentieverklaring (leveringen/diensten).

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/06/2020 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 24/06/2020 Local time: 11:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Rechtbank Noord-Holland

Postal address: Simon de Vrieshof 6

Town: Haarlem

Postal code: 2019 HA

Country: Netherlands

E-mail: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883616100

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/05/2020