

Belgium-Charleroi: Systems and technical consultancy services

OJ S 81/2023 25/04/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Igretec

National registration number: 0201.741.786_22228

Postal address: boulevard Mayence, 1

Town: Charleroi

NUTS code: BE32B Arr. Charleroi

Postal code: 6000

Country: Belgium

Contact person: Didier Depretz

E-mail: achats@igretec.com

Telephone: +32 71202919

Internet address(es):

Main address: <https://www.igretec.com>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=478872>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=478872>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Igretec-2023-034-F02>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/displayForum.do?forumId=52103>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Intercommunale

I.5. Main activity

Other activity: Bureau d'études & développement économique

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Marché de services ayant pour objet la mise en place du cadre de référence ITIL4 dans le domaine de la gestion des services IT afin d'intégrer le support informatique et les besoins propres du Pouvoir Adjudicateur par le biais d'un ensemble de pratiques systématiques en y incluant la mise en place d'une solution ITSM.

Reference number: Igretec-2023-034-F02_0

II.1.2. Main CPV code

72220000 Systems and technical consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Marché de services ayant pour objet la mise en place du cadre de référence ITIL4 dans le domaine de la gestion des services IT afin d'intégrer le support informatique et les besoins propres du Pouvoir Adjudicateur par le biais d'un ensemble de pratiques systématiques en y incluant la mise en place d'une solution ITSM.

Le contenu du marché et son contexte général d'exécution sont développés dans la partie technique du cahier des charges.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE32B Arr. Charleroi

Main site or place of performance: GRETEC Bâtiment Siège « Soléo » : Boulevard Pierre Mayence, 1 à 6000 Charleroi

II.2.4. Description of the procurement

Marché de services ayant pour objet la mise en place du cadre de référence ITIL4 dans le domaine de la gestion des services IT afin d'intégrer le support informatique et les besoins propres du Pouvoir Adjudicateur par le biais d'un ensemble de pratiques systématiques en y incluant la mise en place d'une solution ITSM.

Le contenu du marché et son contexte général d'exécution sont développés dans la partie technique du cahier des charges.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Une liste des principales références en mise en place de la gouvernance ITIL au sein d'un département informatique au cours des 5 dernières années
- Une liste des principales références en gestion de projet IT pour le compte d'un tiers au cours des 5 dernières années

Minimum level(s) of standards possibly required:

Est considéré comme suffisant le niveau d'exigence suivant : fournir au minimum 5 références pour un montant de plus de 50.000,00€ htva par référence

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 02/06/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 02/06/2023 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/04/2023