

245721-2026 - Result

Poland – Technical computer support services – Świadczenie usług asysty technicznej i serwisu dla wdrożonego w IMGW-PIB Zintegrowanego Systemu Informatycznego

OJ S 70/2026 10/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy

Email: katarzyna.jaczynska@imgw.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Environmental protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Świadczenie usług asysty technicznej i serwisu dla wdrożonego w IMGW-PIB Zintegrowanego Systemu Informatycznego

Description: Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie wykorzystywanego w IMGW-PIB Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP - Simple.ERP

Procedure identifier: b070e159-7bc9-458c-afb8-75a01c91c473

Previous notice: 152929-2026

Internal identifier: WZP.270.5.2026

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

2.1.2. Place of performance

Country: Poland

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Postępowanie jest prowadzone w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a i b ustawy Pzp -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Świadczenie usług asysty technicznej i serwisu dla wdrożonego w IMGW-PIB Zintegrowanego Systemu Informatycznego

Description: 1. Przedmiot zamówienia obejmuje: 1) etap I – przeprowadzenie audytu obecnie funkcjonujących elementów Systemu ZSI oraz przygotowanie zaleceń poaudytowych; 2) etap II – wdrożenie zaleceń poaudytowych; 3) etap III – dokonanie rekonfiguracji Systemu ZSI oraz

jego integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego, w tym z systemem Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, Active Directory i Zarządzania Relacjami z Klientami; 4) etap IV – utrzymanie Systemu ZSI na infrastrukturze Zamawiającego, obejmujące: a) świadczenie usługi wsparcia i utrzymania wszystkich elementów Systemu ZSI, obejmujące w szczególności: i. wsparcie serwisowe Systemu ZSI; ii. dostarczanie nowych wersji oprogramowania Systemu ZSI i instalowanie ich na dedykowanym dla Systemu ZSI sprzęcie komputerowym Zamawiającego wraz z udzieleniem licencji na korzystanie z wprowadzonych zmian i modyfikacji Systemu ZSI; iii. wsparcie inżynierskie; b) coroczne szkolenia dla użytkowników Systemu ZSI; c) zaktualizowanie i udostępnianie Zamawiającemu dokumentacji technicznej i procedur pełnego backupu i odtwarzania Systemu ZSI po awarii. 2. Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do Zaproszenia.

Internal identifier: WZP.270.5.2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

Options:

Description of the options: 1. W ramach prawa opcji: a) zakup dodatkowych godzin wsparcia inżynierskiego (maksymalnie do 4000 godzin); b) zakup dodatkowych licencji (maksymalnie do 50 sztuk) na korzystanie z Systemu ZSI. 2. W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy oświadczenie w formie pisemnej o zamiarze skorzystania z prawa opcji, najpóźniej do dnia 1 marca 2030 r. 3. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

5.1.2. Place of performance

Country: Poland

Anywhere in the given country

Additional information: Miejscem realizacji przedmiotu zamówienia będzie siedziba Zamawiającego w Warszawie, ul. Podleśna 61. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania przedmiotu zamówienia zdalnie w zakresie wykorzystania oprogramowania oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów oprogramowania.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: Przedmiot zamówienia realizowany będzie w okresie 48 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 4 kwietnia 2026 r., przy czym: 1) etap I – przeprowadzenie audytu obecnie funkcjonujących elementów Systemu ZSI oraz przygotowanie zaleceń poaudytowych – w terminie 2 tygodni, licząc od dnia zawarcia umowy; 2) etap II – wdrożenie zaleceń poaudytowych – w terminie 6 tygodni, licząc od dnia zawarcia umowy; 3) etap III – dokonanie rekonfiguracji Systemu ZSI oraz jego integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego – w terminie 4 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy; 4) etap IV – utrzymanie Systemu ZSI na infrastrukturze Zamawiającego – w okresie 48 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 4 kwietnia 2026 r.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Propozycja cenowa do negocjacji

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Propozycja cenowa do negocjacji

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki - ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki. 4. Szczegółowe informacje na temat przysługujących Wykonawcy środków ochrony prawnej zawiera Dział IX ustawy pt.: „Środki ochrony prawnej” (art. 505-590 ustawy).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy

Organisation providing offline access to the procurement documents: Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 5 985 760,00 PLN

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of exclusive rights, including intellectual property rights

Other justification: Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) – Simple.ERP został zakupiony w 2013 roku w wyniku postępowania w trybie przetargu nieograniczonego. Producentem i właścicielem praw autorskich do oprogramowania jest firma SIMPLE S.A., która posiada wyłączne prawa majątkowe oraz dostęp do kodów źródłowych systemu. Świadczenie usług asysty technicznej i serwisu wymaga bezpośredniej ingerencji w system ZSI, w tym w kody źródłowe, co oznacza, że tylko SIMPLE S.A. może wykonać przedmiot zamówienia. System obejmuje zintegrowane moduły, które były rozwijane i konfigurowane od tego czasu uwzględniając specyfikę i potrzeby IMGW-PIB: - ERP.FK (Finanse i Księgowość); - ERP.SPR_VAT (Sprawdzenie Podmiotu w VAT); - ERP.OT (Obrót Towarowy); - ERP.MT (Majątek Trwały); - ERP.BDG (Budżetowanie); - ERP.BUD (Zarządzanie projektami); - ERP.BUDPRO (Zarządzanie projektami PRO, port do MS Project); - ERP.PER (Zarządzanie Personelem); - ERP.MAG (Magazyn); - EZLA – eZwolnienia; - ERP.INFO (Rozszerzenie Finansów i Księgowości, port do MS Excel); - ERP.JPK (Jednolity Plik Kontrolny); - ERP.ePIT (Podpis Elektroniczny); - ERP.HCM (Portal pracowniczy ZSI MHR); - ERP.RAPORT (serwer raportów off-line dla ERP.PER); - ERP.HRUMCP (HR Umowy Cywilno-prawne); - ERP.HRUMOP (HR Umowy o Pracę); - ERP.PPK (Pracownicze Plany Kapitałowe); - ERP.WIN (Windykacja); - SIMPLE.ERP Analizator Biznesowy; - SIMPLE.ERP eSPRAWOZDANIA; - SIMPLE.ERP Zarządzanie Kapitałem Ludzkim - Równoważny Czas Pracy; - SIMPLE.ERP Dokumenty KSEF; - SIMPLE.ERP Tryb Cichy kompletacji list płac; - SIMPLE.ERP Wielowątkowe przeliczanie list płac w tle; - DocuSafe (Elektroniczny Obieg Dokumentów); - Integracje (integracja Simple.ERP - Docusafe); - xPrimer.BI (kostki OLAP); - Simple.ERP.eBANK; - Simple.ERP.FKRM - Rozliczenia Międzyokresowe; - Simple.ERP mEwidencja; - Simple.ERP.ZMF - Zarządzanie Majątkiem Firmy; - Simple.ERP. mPracownik Pro. Nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne ani zastępcze, poza zleceniem tego zadania firmie Simple S.A., gdyż wymagałoby to zakupu i wdrożenia nowego systemu ERP, co generowałoby znaczne koszty (finansowe i organizacyjne) oraz ryzyka związane z samym procesem wdrożenia. Ponadto biorąc pod uwagę przekazane do IMGW-PIB oświadczenie firmy Simple S.A, brak konkurencji wynika z obiektywnej potrzeby zapewnienia ciągłości działania obecnego systemu, a nie z celowego zawężenia parametrów zamówienia. Firma SIMPLE S.A. w oświadczeniu z dnia 3 września 2025 r. potwierdziła, że jest producentem oprogramowania SIMPLE.ERP (w tym ZSI) i posiada pełne, wyłączne prawa do dokonywania wszelkich modyfikacji, rozbudowy oraz aktualizacji systemu. Wszelkie zmiany i nowe wersje podlegają ochronie prawnej na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. SIMPLE S. A. jest jedynym podmiotem uprawnionym do ingerencji w kod źródłowy i rozwój systemu.

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: SIMPLE S. A.

Tender:

Tender identifier: Propozycja cenowa z dnia 20 marca 2026 r.

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 5 985 760,00 PLN

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: no

Description: Serwis systemu DocuSafe i jego modułu integracyjnego

Contract information:

Identifier of the contract: 5154/WZP/CI/2026

Date on which the winner was chosen: 02/04/2026

Date of the conclusion of the contract: 02/04/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej Państwowy Instytut Badawczy

Registration number: 525-000-88-09

Postal address: Podleśna 61

Town: Warszawa

Postcode: 01-673

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Katarzyna Jaczyńska

Email: katarzyna.jaczyńska@imgw.pl

Telephone: +48 22 56 94 268

Internet address: <https://imgw.eb2b.com.pl/>

Buyer profile: <https://imgw.eb2b.com.pl/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: Postępu 17 A

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: SIMPLE S. A.

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 1130022578

Postal address: ul. Bronisława Czecha 49/51

Town: Warszawa

Postcode: 04-555

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: przetargi@simple.com.pl

Telephone: +48 228125898

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 0ff505de-ce1d-4dc4-9dd5-5017242f8ecb - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 09/04/2026 07:51:52 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 245721-2026

OJ S issue number: 70/2026

Publication date: 10/04/2026