

Spain-Madrid: Telephone and data transmission services

OJ S 81/2023 25/04/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

National registration number: P2800031C

Postal address: Albarracín, 33

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28037

Country: Spain

Contact person: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

E-mail: iamcontratacion@madrid.es

Telephone: +34 915885689

Internet address(es):Main address: <http://www.madrid.es>Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=BUoeR%2FKHmGeXQV0WE7IYPw%3D%3D

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally

available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Contrato mixto de servicios de telecomunicaciones y de suministro de instalación de infraestructuras de telecomunicaciones para el Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos (6 LOTES).

Reference number: 300/2022/00325

II.1.2. Main CPV code

64210000 Telephone and data transmission services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Contrato mixto de servicios de telecomunicaciones y de suministro de instalación de infraestructuras de telecomunicaciones para el Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos (6 LOTES).

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 75 588 861,93 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 5

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 5

II.2. Description

II.2.1. Title

Red multiservicios, acceso a internet y líneas individuales

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services, 72400000 Internet services, 72410000 Provider services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Red multiservicios, acceso a internet y líneas individuales

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: LOTE 1 - A.1 Detalle, claridad y precisión de la Oferta / Weighting: 3

Quality criterion - Name: LOTE 1 - A.2 Diseño técnico de la solución / Weighting: 14

Quality criterion - Name: LOTE 1 - A.3 Fases del Servicio / Weighting: 22

Quality criterion - Name: LOTE 1 - A.4 Plan de Formación / Weighting: 1

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.2 – Mejora de caudales garantizados / Weighting: 7

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.3 - Conexiones a nubes públicas (AWS, Google) / Weighting: 2

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.2 - Mejoras por incremento en las volumetrías / Weighting: 19

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.3 – Mejoras por implantación de Teams Phone Mobile / Weighting: 9

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.2 Mejora por incremento en las volumetrías / Weighting: 23

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.1 Mejora de la Oferta económica del suministro / Weighting: 32

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.2 – Mejora en la dedicación de los medios personales adscritos / Weighting: 16

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.3 - Mejora del número de estudios de mercado y estudios técnicos requeridos / Weighting: 6

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.4 - Incremento del número de Comités mensuales en los que apoyarán a IAM para su preparación y seguimiento por encima de los requeridos. / Weighting: 3

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.1 Oferta económica / Weighting: 42

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 4 - B.1 Oferta económica / Weighting: 52

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.2 Mejora de la Oferta económica del servicio / Weighting: 20

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.1 Oferta económica / Weighting: 35

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 23 696 800,72 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Hasta un máximo de 12 meses.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, en los términos que se recogen en el artículo 29.2 LCSP.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicio de voz fija y comunicaciones móviles

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

64212000 Mobile-telephone services, 64210000 Telephone and data transmission services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: LOTE 2 - A.1 Detalle, claridad y precisión de la Oferta Técnica / Weighting: 2

Quality criterion - Name: LOTE 2 - A.2 Diseño Técnico de la solución global de Telefonía Fija y Móvil / Weighting: 15

Quality criterion - Name: LOTE 2 - A.3 Fases del Servicio / Weighting: 12

Quality criterion - Name: LOTE 2 - A.4 Plan de Formación / Weighting: 1

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.2 – Mejora de caudales garantizados / Weighting: 7

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.3 - Conexiones a nubes públicas (AWS, Google) / Weighting : 2

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.2 - Mejoras por incremento en las volumetrías / Weighting: 19

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.3 – Mejoras por implantación de Teams Phone Mobile / Weighting: 9

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.2 Mejora por incremento en las volumetrías / Weighting: 23

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.1 Mejora de la Oferta económica del suministro / Weighting: 32

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.2 – Mejora en la dedicación de los medios personales adscritos / Weighting: 16

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.3 - Mejora del número de estudios de mercado y estudios técnicos requeridos / Weighting: 6

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.4 - Incremento del número de Comités mensuales en los que apoyarán a IAM para su preparación y seguimiento por encima de los requeridos. / Weighting: 3

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.1 Oferta económica / Weighting: 42

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 4 - B.1 Oferta económica / Weighting: 52

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.2 Mejora de la Oferta económica del servicio / Weighting: 20

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.1 Oferta económica / Weighting: 35

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 12 632 601,64 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Hasta un máximo de 12 meses.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, en los términos que se recogen en el artículo 29.2 LCSP.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicios de red inteligente
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Servicios de red inteligente

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: LOTE 3 - A.1 Detalle, Claridad y precisión de la Oferta Técnica /
Weighting: 2

Quality criterion - Name: LOTE 3 - A.2 Diseño Técnico de la solución / Weighting: 4

Quality criterion - Name: LOTE 3 - A.3 Fases del Servicio / Weighting: 19

Quality criterion - Name: LOTE 3 - A.4 Plan de Formación / Weighting: 1

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.2 – Mejora de caudales garantizados / Weighting: 7

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.3 - Conexiones a nubes públicas (AWS, Google) / Weighting
: 2

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.2 - Mejoras por incremento en las volumetrías / Weighting:
19

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.3 – Mejoras por implantación de Teams Phone Mobile /
Weighting: 9

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.2 Mejora por incremento en las volumetrías / Weighting: 23

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.1 Mejora de la Oferta económica del suministro /
Weighting: 32

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.2 – Mejora en la dedicación de los medios personales
adscritos / Weighting: 16

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.3 - Mejora del número de estudios de mercado y estudios
técnicos requeridos / Weighting: 6

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.4 - Incremento del número de Comités mensuales en los
que apoyarán a IAM para su preparación y seguimiento por encima de los requeridos. /
Weighting: 3

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.1 Oferta económica / Weighting: 42

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 4 - B.1 Oferta económica / Weighting: 52

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.2 Mejora de la Oferta económica del servicio / Weighting:
20

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.1 Oferta económica / Weighting: 35

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 3 334 292,84 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Hasta un máximo de 12 meses.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, en los términos que se recogen en el artículo 29.2 LCSP.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Servicios de seguridad asociados a las comunicaciones

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

71316000 Telecommunication consultancy services, 72500000 Computer-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Servicios de seguridad asociados a las comunicaciones

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: LOTE 4 - A.1 Detalle, Claridad y precisión de la Oferta Técnica / Weighting: 6

Quality criterion - Name: LOTE 4 - A.2 Diseño técnico de la solución / Weighting: 10

Quality criterion - Name: LOTE 4 - A.3 Organización y medios asignados al servicio, a los proyectos y al soporte 24x7 / Weighting: 12

Quality criterion - Name: LOTE 4 - A.4 Plan de gestión de peticiones e incidencias, plan de mantenimiento del servicio y monitorización / Weighting: 10

Quality criterion - Name: LOTE 4 - A.5 Plan de actuación en situaciones de emergencia y alternativas de backup / Weighting: 4

Quality criterion - Name: LOTE 4 - A.6 Ciclo de Vida del Servicio / Weighting: 3

Quality criterion - Name: LOTE 4 - A.7 Plan de formación / Weighting: 3

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.2 – Mejora de caudales garantizados / Weighting: 7

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.3 - Conexiones a nubes públicas (AWS, Google) / Weighting : 2

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.2 - Mejoras por incremento en las volumetrías / Weighting: 19

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.3 – Mejoras por implantación de Teams Phone Mobile / Weighting: 9

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.2 Mejora por incremento en las volumetrías / Weighting: 23

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.1 Mejora de la Oferta económica del suministro / Weighting: 32

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.2 – Mejora en la dedicación de los medios personales adscritos / Weighting: 16

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.3 - Mejora del número de estudios de mercado y estudios técnicos requeridos / Weighting: 6

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.4 - Incremento del número de Comités mensuales en los que apoyarán a IAM para su preparación y seguimiento por encima de los requeridos. / Weighting: 3

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.1 Oferta económica / Weighting: 42

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 4 - B.1 Oferta económica / Weighting: 52

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.2 Mejora de la Oferta económica del servicio / Weighting: 20

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.1 Oferta económica / Weighting: 35

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 3 695 676,76 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Hasta un máximo de 12 meses.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, en los términos que se recogen en el artículo 29.2 LCSP.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Suministros y servicios de redes locales de usuarios y redes de centros de proceso de datos
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

32500000 Telecommunications equipment and supplies, 50332000 Telecommunications-infrastructure maintenance services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Suministros y servicios de redes locales de usuarios y redes de centros de proceso de datos

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: LOTE 5 - A.1 Grado de comprensión, respuesta y satisfacción de los requisitos planteados / Weighting: 9

Quality criterion - Name: LOTE 5 - A.2 Solución técnica / Weighting: 13

Quality criterion - Name: LOTE 5 - A.3 Gestión del servicio / Weighting: 13

Quality criterion - Name: LOTE 5 - A.4 Plan de implantación y devolución del servicio / Weighting: 13

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.2 – Mejora de caudales garantizados / Weighting: 7

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.3 - Conexiones a nubes públicas (AWS, Google) / Weighting: 2

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.2 - Mejoras por incremento en las volumetrías / Weighting: 19

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.3 – Mejoras por implantación de Teams Phone Mobile / Weighting: 9

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.2 Mejora por incremento en las volumetrías / Weighting: 23

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.1 Mejora de la Oferta económica del suministro / Weighting: 32

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.2 – Mejora en la dedicación de los medios personales adscritos / Weighting: 16

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.3 - Mejora del número de estudios de mercado y estudios técnicos requeridos / Weighting: 6

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.4 - Incremento del número de Comités mensuales en los que apoyarán a IAM para su preparación y seguimiento por encima de los requeridos. / Weighting: 3

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.1 Oferta económica / Weighting: 42

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 4 - B.1 Oferta económica / Weighting: 52

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.2 Mejora de la Oferta económica del servicio / Weighting: 20

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.1 Oferta económica / Weighting: 35

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 6 619 979,52 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Hasta un máximo de 12 meses.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, en los términos que se recogen en el artículo 29.2 LCSP.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Gestión integral del servicio - SMO (Service Management Office)

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

72224000 Project management consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Gestión integral del servicio - SMO (Service Management Office)

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: LOTE 6 - A.1 Propuesta para la fase de implantación de la Oficina Técnica / Weighting: 9

Quality criterion - Name: LOTE 6 - A.2 Plan de operación / Weighting: 20

Quality criterion - Name: LOTE 6 - A.3 Plan de devolución del servicio / Weighting: 3

Quality criterion - Name: LOTE 6 - A.4 Herramientas / Weighting: 8

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.2 – Mejora de caudales garantizados / Weighting: 7

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.3 - Conexiones a nubes públicas (AWS, Google) / Weighting : 2

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.2 - Mejoras por incremento en las volumetrías / Weighting: 19

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.3 – Mejoras por implantación de Teams Phone Mobile / Weighting: 9

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.2 Mejora por incremento en las volumetrías / Weighting: 23

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.1 Mejora de la Oferta económica del suministro / Weighting: 32

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.2 – Mejora en la dedicación de los medios personales adscritos / Weighting: 16

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.3 - Mejora del número de estudios de mercado y estudios técnicos requeridos / Weighting: 6

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.4 - Incremento del número de Comités mensuales en los que apoyarán a IAM para su preparación y seguimiento por encima de los requeridos. /

Weighting: 3

Cost criterion - Name: LOTE 1 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 2 - B.1 Oferta económica / Weighting: 42

Cost criterion - Name: LOTE 3 - B.1 Oferta económica / Weighting: 51

Cost criterion - Name: LOTE 4 - B.1 Oferta económica / Weighting: 52

Cost criterion - Name: LOTE 5 - B.1.2 Mejora de la Oferta económica del servicio / Weighting: 20

Cost criterion - Name: LOTE 6 - B.1 Oferta económica / Weighting: 35

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 413 223,14 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Hasta un máximo de 12 meses.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, en los términos que se recogen en el artículo 29.2 LCSP.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Consideraciones de tipo social. Descripción: La establecida en el PPTP en el apartado 5 2 1 "Adopción de medidas para prevenir, evitar y erradicar el acoso sexual y el acoso por razón de sexo"

Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos. Descripción: La obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos Esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 LCSP

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1.

Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 243-699122](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 06/06/2023 Local time: 19:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 14/06/2023 Local time: 09:30

Place:

A DISTANCIA/ENTORNO VIRTUAL

Datos de Dirección:

Calle:

CP:

Población:

País:

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción:

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Postal address: Plaza de Chamberí, nº 8, 5ª planta

Town: Madrid

Postal code: 28010

Country: Spain

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telephone: +34 917206346

Fax: +34 917206347

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/04/2023