

## 245896-2026 - Direct award preannouncement

Netherlands – Software package and information systems – Publicatie vrijwillige transparantie vooraf Applicatie Suite voor Sociaal Domein

OJ S 70/2026 10/04/2026

Voluntary ex-ante transparency notice

Supplies

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Gemeente Maastricht

Email: [Marc.Kraan@maastricht.nl](mailto:Marc.Kraan@maastricht.nl)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Publicatie vrijwillige transparantie vooraf Applicatie Suite voor Sociaal Domein

Description: De applicatie Suite voor het Sociaal Domein wordt gebruikt voor de basisregistratie van de Wmo, Jeugdwet en de wetten omtrent Sociale Zekerheid (o.a. Participatiewet). De applicatie vormt een cruciale component binnen de bedrijfsvoering van Gemeente Maastricht, met een hoge mate van verwevenheid met andere bedrijf kritische systemen, waaronder de financiële administratie, de datavoorziening en document management systeem (technisch als functioneel onderling met elkaar verbonden) en derhalve kan deze enkel en alleen volgens Gemeente Maastricht voldoen aan de huidige eisen en architectuur van Gemeente Maastricht. De reeds geïmplementeerde en gekoppelde applicaties (zoals Coda – ZorgNed – CompetenSYS – Djuma, Alice, Cognos en vanuit Centric de eDiensten) zijn zodanig geïntegreerd en diepgeworteld binnen de algehele bedrijfsvoering en operationele processen van Gemeente Maastricht dat een wijziging hiervan tot hoge (zeer) kosten voor Gemeente Maastricht zal leiden. Ook voorziet Gemeente Maastricht een hoog risico op informatieverlies en een enorme terugval in de huidige dienstverlening en kwaliteit, dit omwille van verlies van opgebouwde kennis, opleidingsmateriaal en opleidingsstructuur en afspraken hierover binnen de gemeentelijke organisatie. De dienstverlening welke Maastricht uitvoert vanuit deze opdracht heeft niet enkel betrekking op Gemeente Maastricht, maar tevens op meerdere andere gemeenten waarmee een dienstverleningsovereenkomst is gesloten. Met betrekking tot de eDiensten van Centric heeft Gemeente Maastricht in de periode van 19 juni 2024 toe en met 10 juli 2024 een vrijwillige transparantie plaatsgevonden. Op deze vrijwillige transparantie hebben ondernemers toentertijd geen bezwaar aangetekend. Doordat de vervanging van basisregistratiesysteem Suite voor het Sociaal Domein zeer grote risico's voor de continuïteit van de bedrijfsvoering met zich mee brengt, is er gekozen voor een procedure van vrijwillige transparantie. Er is naar de mening van Gemeente Maastricht geen gelijkwaardig alternatief of substituut aanwezig. Ook zal Gemeente Maastricht, indien er een gemotiveerd bezwaar zal worden ingediend tegen deze vrijwillige transparantie, bij een eventuele openbare aanbesteding implementatiekosten, migratiekosten, opleidingen op een redelijke wijze (moeten) meenemen in de beoordelings-systematiek (EMVI-BPKV). Deze kosten zullen dan deel uitmaken van het mogelijke sub-gunningcriterium prijs. De programmatuur is zowel technisch als qua inrichting onderling met elkaar verbonden.

Daarnaast zou een eventuele wisseling van de applicatie grote risico's en consequenties hebben voor de continuïteit van de dienstverlening naar de burgers en voor de organisatie qua capaciteit, werkwijze, cruciale stilstand in ontwikkeling en extra werklast. Tevens leidt het tot zeer hoge conversie en transactiekosten bij een mogelijke wisseling. Gemeente Maastricht beschikt niet over de personele capaciteit om het meerwerk en mogelijke risico's op te vangen. Naast het eerder genoemde afbreukrisico zijn er naar het voorlopige oordeel van Gemeente Maastricht derhalve ook geen andere ondernemers dan Centric Holding b.v. die de gewenste oplossing en daarbij horende dienstverlening, binnen een passende aanbidding kunnen leveren voor Gemeente Maastricht en is er derhalve geen redelijk alternatief of substituuat.

Procedure identifier: a5c7f811-2771-4181-a59c-1f7723c19809

Internal identifier: 25d38bb7-cb33-401f-9f41-f723bf35a30e

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

### **2.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48219300 Administration software package, 48442000 Financial systems software package, 48812000 Financial information systems, 72268000 Software supply services

### **2.1.2. Place of performance**

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

### **2.1.4. General information**

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0000**

Title: Publicatie vrijwillige transparantie vooraf Applicatie Suite voor Sociaal Domein

Description: De applicatie Suite voor het Sociaal Domein wordt gebruikt voor de basisregistratie van de Wmo, Jeugdwet en de wetten omtrent Sociale Zekerheid (o.a. Participatiewet). De applicatie vormt een cruciale component binnen de bedrijfsvoering van Gemeente Maastricht, met een hoge mate van verwevenheid met andere bedrijf kritische systemen, waaronder de financiële administratie, de datavoorziening en document management systeem (technisch als functioneel onderling met elkaar verbonden) en derhalve kan deze enkel en alleen volgens Gemeente Maastricht voldoen aan de huidige eisen en architectuur van Gemeente Maastricht. De reeds geïmplementeerde en gekoppelde applicaties (zoals Coda – ZorgNed – CompetenSYS – Djuma, Alice, Cognos en vanuit Centric de eDiensten) zijn zodanig geïntegreerd en diepgeworteld binnen de algehele bedrijfsvoering en operationele processen van Gemeente Maastricht dat een wijziging hiervan tot hoge (zeer) kosten voor Gemeente Maastricht zal leiden. Ook voorziet Gemeente Maastricht een hoog risico op informatieverlies en een enorme terugval in de huidige dienstverlening en kwaliteit, dit omwille van verlies van opgebouwde kennis, opleidingsmateriaal en opleidingsstructuur en afspraken hierover binnen de gemeentelijke organisatie. De dienstverlening welke Maastricht uitvoert vanuit deze opdracht heeft niet enkel betrekking op Gemeente Maastricht, maar tevens op meerdere andere gemeenten waarmee een dienstverleningsovereenkomst is

gesloten. Met betrekking tot de eDiensten van Centric heeft Gemeente Maastricht in de periode van 19 juni 2024 toe en met 10 juli 2024 een vrijwillige transparantie plaatsgevonden. Op deze vrijwillige transparantie hebben ondernemers toentertijd geen bezwaar aangetekend. Doordat de vervanging van basisregistratiesysteem Suite voor het Sociaal Domein zeer grote risico's voor de continuïteit van de bedrijfsvoering met zich mee brengt, is er gekozen voor een procedure van vrijwillige transparantie. Er is naar de mening van Gemeente Maastricht geen gelijkwaardig alternatief of substituut aanwezig. Ook zal Gemeente Maastricht, indien er een gemotiveerd bezwaar zal worden ingediend tegen deze vrijwillige transparantie, bij een eventuele openbare aanbesteding implementatiekosten, migratiekosten, opleidingen op een redelijke wijze (moeten) meenemen in de beoordelings-systematiek (EMVI-BPKV). Deze kosten zullen dan deel uitmaken van het mogelijke sub-gunningcriterium prijs. De programmatuur is zowel technisch als qua inrichting onderling met elkaar verbonden. Daarnaast zou een eventuele wisseling van de applicatie grote risico's en consequenties hebben voor de continuïteit van de dienstverlening naar de burgers en voor de organisatie qua capaciteit, werkwijze, cruciale stilstand in ontwikkeling en extra werklast. Tevens leidt het tot zeer hoge conversie en transactiekosten bij een mogelijke wisseling. Gemeente Maastricht beschikt niet over de personele capaciteit om het meerwerk en mogelijke risico's op te vangen. Naast het eerder genoemde afbreukrisico zijn er naar het voorlopige oordeel van Gemeente Maastricht derhalve ook geen andere ondernemers dan Centric Holding b.v. die de gewenste oplossing en daarbij horende dienstverlening, binnen een passende aanbieding kunnen leveren voor Gemeente Maastricht en is er derhalve geen redelijk alternatief of substituut.

Internal identifier: 653230fe-9eee-4de2-8887-27c355e0efc1

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48219300 Administration software package, 48442000 Financial systems software package, 48812000 Financial information systems, 72268000 Software supply services

#### **5.1.2. Place of performance**

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

#### **5.1.6. General information**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Rechtbank Limburg

## **6. Results**

---

### **Direct award**

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of an absence of competition for technical reasons

Other justification: Zie documentatie bij publicatie van vrijwillige transparantie vooraf.

### **6.1. Result lot identifier: LOT-0000**

### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: Centric Holding B.V.

**Tender:**

Tender identifier: TI-2026-1004

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

**Contract information:**

Identifier of the contract: TI-2026-1004

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Maastricht

Registration number: 51488744

Postal address: Markt 78

Town: Maastricht

Postcode: 6211CL

Country subdivision (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Country: Netherlands

Contact point: Marc Kraan

Email: [Marc.Kraan@maastricht.nl](mailto:Marc.Kraan@maastricht.nl)

Telephone: +31627850828

Internet address: <https://www.gemeentemaastricht.nl/>

Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/2401>

**Roles of this organisation:**

Buyer

### 8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank Limburg

Registration number: 82942978

Postal address: Sint Annadal 1

Town: Maastricht

Postcode: 6214 PA

Country subdivision (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Country: Netherlands

Email: [rechtbank limburg@rechtspraak.nl](mailto:rechtbank limburg@rechtspraak.nl)

Telephone: +310883612222

**Roles of this organisation:**

Review organisation

### 8.1. ORG-0003

Official name: Centric Holding B.V.

Town: Gouda

Postcode: 2803 PB

Country subdivision (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Country: Netherlands

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0000**

## Notice information

---

Notice identifier/version: b853fc10-5092-4512-8a91-91916b3f7e8a - 01

Form type: Direct award preannouncement

Notice type: Voluntary ex-ante transparency notice

Notice subtype: 25

Notice dispatch date: 09/04/2026 12:46:47 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 09/04/2026 12:47:34 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 245896-2026

OJ S issue number: 70/2026

Publication date: 10/04/2026