

Belgium-Tournai: Software implementation services

OJ S 102/2020 27/05/2020

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: CHwapi

Postal address: Avenue Delmée 9

Town: Tournai

NUTS code: BE327 Arr. Tournai

Postal code: 7500

Country: Belgium

Contact person: M. Guy Hebert

E-mail: marchespublics@chwapi.be

Telephone: +32 69885040

Fax: +32 69227705

Internet address(es):Main address: www.chwapi.be**I.1. Name and addresses**

Official name: EpiCURA Centre hospitalier

National registration number: BE0842335231

Postal address: Rue Louis Caty 136

Town: Baudour

NUTS code: BE323 Arr. Mons

Postal code: 7331

Country: Belgium

E-mail: marchespublics@epicura.be**Internet address(es):**Main address: www.epicura.be**I.1. Name and addresses**

Official name: CHR Haute Senne

National registration number: BE0256.981.407

Postal address: Chaussée de Braine 49

Town: Soignies

NUTS code: BE325 Arr. Soignies

Postal code: 7060

Country: Belgium

E-mail: yves.papleux@chrhautesenne.be**Internet address(es):**Main address: www.chrhautesenne.be**I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/117/Q1/2020>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Service achats

National registration number: MP

Postal address: Chaussée de Saint-Amand 80

Town: Tournai

NUTS code: BE327 Arr. Tournai

Postal code: 7500

Country: Belgium

E-mail: marchespublics@chwapi.be

Telephone: +32 69885456

Fax: +32 69227705

Internet address(es):

Main address: www.chwapi.be

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Hôpital

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Appel à demandes de participation — fourniture, implémentation d'un DPI commun aux hôpitaux participant au marché et sa maintenance

Reference number: 2020-004-S

II.1.2. Main CPV code

72263000 Software implementation services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Voir II.2.4).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE327 Arr. Tournai

Main site or place of performance: Les sites des trois hôpitaux participant au marché.

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché porte sur la fourniture, l'implémentation d'un DPI et sa maintenance.

Le marché a pour objet la fourniture, l'implémentation, la reprise des données, la formation, le support et la maintenance d'un logiciel de dossier patient informatisé intégré, multi-sites, multi-agrèments, compatible avec les réseaux hospitaliers, permettant le partage et la sécurisation des données au sein des hôpitaux participant au marché et avec l'ensemble des partenaires extérieurs suivant les règles de partage de données définies par les partenaires.

Le projet médical porté par le réseau Phare dont les hôpitaux participant au marché font partie implique la mise en place d'une organisation efficiente garantissant la qualité des soins, la sécurité du patient et le bien-être du personnel. C'est dans ce contexte de mise en réseau que les trois hôpitaux du réseau Phare veulent disposer d'un système d'information intégré DPI, support à la gestion globale des processus patients. Cet outil doit reposer sur une simplification et une coordination optimale des outils informatiques existants. Le système d'information actuel a atteint des limites fonctionnelles difficiles à dépasser. Les hôpitaux souhaitent évoluer vers un outil d'information intégré unique.

Font aussi partie de l'objet:

- la gestion de projet dont la gestion du changement dans la phase de déploiement;
- la reprise des données existantes dans le nouvel environnement;
- la gestion de l'implémentation en ce compris la paramétrisation;
- l'intégration du DPI avec les logiciels existants du système d'information actuel qui devront interagir avec le nouveau DPI;
- la compatibilité avec les standards fédéraux et régionaux belges (e-santé, réseau de santé wallon, BMUC, nomenclature etc.);
- la compatibilité avec les standards technologiques internationaux (HL7, DICOM, e-Health, RHM, appareils médicaux);
- la sécurisation, l'échange et la traçabilité des données (GDPR);
- le transfert des données en fin de marché.

Le marché porte sur un DPI sous la forme d'un seul applicatif intégré et comprenant les modules suivants (cœur de la solution):

- 1) DPI multidisciplinaire;
- 2) dossiers de spécialité;
- 3) agenda;
- 4) courrier médical;
- 5) serveur de résultats;
- 6) prescriptions;
- 7) ADT mouvements;
- 8) portail patient;
- 9) connexions médecins traitants;
- 10) résumé structuré interopérable;
- 11) itinéraires cliniques;
- 12) partenaires extérieurs;
- 13) Datawarehouse clinique;
- 14) Snomed CT ou ICD10.

Le module 2 visé ci-dessus «dossiers de spécialité» inclut les spécialités suivantes:

- urgences;
- USI;
- médecine interne;
- chirurgie;
- bloc accouchement et obstétrique;
- clinique du sommeil et de l'éveil;

- dentisterie et stomatologie;
- dermatologie;
- dialyse;
- ophtalmologie;
- Procréation médicalement assistée (PMA);
- infectiologie;
- radiothérapie;
- génétique;
- gériatrie;
- oncologie (COM);
- hygiène hospitalière.

Le prestataire devra proposer un DPI répondant dans ses différents modules aux spécifications belges suivantes:

- 1) partage de données via les systèmes de hub et métahub belges;
- 2) connexion avec les registres du portail des services de l'e-santé du SPF Santé publique. (<https://www.ehealth.fgov.be/fr>);
- 3) intégration des mécanismes de tarification et facturation pour envoi via les systèmes ADT à destination des organismes assureurs belges (en ce compris la nomenclature INAMI et la tarification des médicaments et implants);
- 4) les critères BMUC de la dernière version disponible.

Le pouvoir adjudicateur entend par applicatif intégré une solution:

- dont l'identification de l'utilisateur est propagée (principe du «Single Sign-On»);
- dont les données du contexte patient s... (voir documents du marché).

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Qualité fonctionnelle des modules et de la solution proposés / Weighting: 35

Quality criterion - Name: Ergonomie et facilité d'utilisation / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Stratégie d'implémentation et d'intégration dans les systèmes existants / Weighting: 20

Price - Weighting: 25

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 144

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Options exigées (le marché comprend les options exigées suivantes que le fournisseur devra proposer dans son offre mais auquel chaque hôpital sera libre de souscrire ou non:

- bloc opératoire;
- stérilisation;
- anesthésiologie;
- RIS;
- télémédecine-téléconsultation;

- home care/HAD;
- études cliniques).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17.6.2016.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants:

1) déclaration relative au chiffre d'affaires du domaine d'activité concerné par le marché au cours des trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création ou du début d'activités du candidat, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1) au moins 20 000 000 EUR de chiffre d'affaires au total sur les trois dernières années dans le domaine concerné, par le candidat. Si le candidat se réfère aux capacités d'une autre entité, il doit joindre à sa candidature une attestation selon laquelle cette entité mettra ses moyens à disposition du candidat si le marché lui est attribué. Dans ce dernier cas, l'opérateur économique candidat et les entités sont solidairement responsables de l'exécution du marché. À cette fin, l'entité joint une attestation écrite par laquelle il reconnaît accepter cette solidarité.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants:

1) la liste d'implémentations de dossier patient informatisé réalisées au cours des cinq dernières années en précisant pour chaque référence la période d'exécution, le contenu de la prestation, et le destinataire.

Minimum level(s) of standards possibly required:

— une référence liée à l'implémentation d'un DPI qu'il a déployé en production comprenant au moins 10 des 14 modules listés dans l'objet du marché (cœur de la solution) dont impérativement les sept premiers modules listés, dans le cadre d'un contrat couvrant au moins 500 lits. S'agissant du module 2 «dossiers de spécialité», la référence répond à l'exigence si elle couvre les dossiers de spécialités USI, urgences, médecine interne et chirurgie, bloc accouchement et obstétrique. L'expression «en production» signifie une utilisation opérationnelle de la solution par l'ensemble des utilisateurs concernés. Ces sept modules doivent faire partie intégrante de la solution fournie par le candidat; il ne peut s'agir d'interfaces avec des solutions d'autres fournisseurs;

— une référence liée à l'implémentation d'un DPI qu'il a déployé ou qu'il est en train de déployer répondant aux spécificités belges, un à quatre listées dans l'objet du marché, dans le cadre d'un contrat couvrant au moins 500 lits.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/06/2020 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Point I.1) Nom et adresses: contact: M. François Daue — courriel: francois.daue@solstisse.com

Point IV.1.5) Informations sur la négociation: le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de mener les négociations en plusieurs phases, selon les modalités prévues par le cahier spécial des charges.

Les candidatures et offres peuvent uniquement être introduites électroniquement sur le site internet de e-Tendering <https://eten.publicprocurement.be/>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de première instance de Tournai

Postal address: Place du Palais de Justice 5

Town: Tournai

Postal code: 7500

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/05/2020