

## 246389-2026 - Competition

Czechia – Communications system maintenance services – Zajištění komplexního provozu a servisu telefonních ústředen v objektech Ministerstva financí

OJ S 70/2026 10/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Česká republika - Ministerstvo financí

Email: [verejnezakazky@mf.gov.cz](mailto:verejnezakazky@mf.gov.cz)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Zajištění komplexního provozu a servisu telefonních ústředen v objektech Ministerstva financí

Description: Předmětem veřejné zakázky je komplexní zajištění provozu, prací telefonního mechanika a servisu systému Mitel OpenScape Enterprise včetně jeho příslušenství umístěném v objektu Ministerstva financí, Letenská 15, Praha 1 (včetně KTZ v lokalitách Legerova 69, Voctářova 9/11, Cihelná 548/7 a Washingtonova 1621/11) (dále jen „Předmět plnění“) po dobu trvání smlouvy mezi Zadavatelem a vybraným dodavatelem. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců. Zajištění předmětu plnění spočívá v následujících dílčích plněních: a) provoz: 1. poskytnutí požadovaných služeb od Poskytovatele (parametry SLA) specifikovaných v Příloze č. 1.1 zadávací dokumentace – Parametry a specifikace poskytovaných služeb (dále též "ZD") (dále též „Příloha č. 1.1 ZD“), mimo jiné poskytnutí konfiguračních a konzultačních hodin technika experta/specialisty v rozsahu 10 hodin měsíčně; 2. poskytnutí služeb vyškoleného technika pro systém Mitel OpenScape Enterprise formou jeho osobní přítomnosti na adrese Praha 1, Letenská 525/15, PSČ 118 10, v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod. v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1.1 ZD (dále jen „Provoz“); b) servis: 1. zajištění oprav pro zařízení, jejichž specifikace a počet je uveden v Příloze č. 1.2 ZD – Specifikace servisované technologie (dále též „Příloha č. 1.2 ZD“); 2. poskytnutí služeb servisu dle kategorizace závad v reakčních dobách a v dobách oprav dle Přílohy č. 1 ZD – Závazný návrh smlouvy (dále jen „Závazný návrh smlouvy“); 3. bezplatné poskytnutí nezbytných produktů k servisu (jako např. náhradní díly, jednotlivé prvky telefonní ústředny apod.) (dále jen „Servis“). Předmět plnění je podrobně popsán v Závazném návrhu smlouvy, zejména v článku II. Účel a předmět smlouvy.

Procedure identifier: 909b5c05-6022-4b11-b0de-a766c374d316

Internal identifier: MF-18680/2026/6602

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50334400 Communications system maintenance services

Additional classification (cpv): 32551200 Telephone exchanges, 32551400 Telephone network , 32500000 Telecommunications equipment and supplies, 50330000 Maintenance services of telecommunications equipment, 50331000 Repair and maintenance services of telecommunications lines, 50332000 Telecommunications-infrastructure maintenance services , 50334130 Repair and maintenance services of telephone switching apparatus, 50334140 Repair and maintenance services of telephone sets

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Additional information: Místa plnění veřejné zakázky jsou uvedena v Příloze č. 1.3 ZD – Místa plnění (dále též „Příloha č. 1.3 ZD“). Místem plnění jsou jednotlivá pracoviště Zadavatele, která se nacházejí na území hlavního města Prahy.

### 2.1.4. General information

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také "ZZVZ" nebo "Zákon")

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zajištění komplexního provozu a servisu telefonních ústředen v objektech Ministerstva financí

Description: Předmětem veřejné zakázky je komplexní zajištění provozu, prací telefonního mechanika a servisu systému Mitel OpenScape Enterprise včetně jeho příslušenství umístěném v objektu Ministerstva financí, Letenská 15, Praha 1 (včetně KTZ v lokalitách Legerova 69, Voctářova 9/11, Cihelná 548/7 a Washingtonova 1621/11) (dále jen „Předmět plnění“) po dobu trvání smlouvy mezi Zadavatelem a vybraným dodavatelem (dále též "Poskytovatel"). Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců. Zajištění předmětu plnění spočívá v následujících dílčích plněních: a) provoz: 1. poskytnutí požadovaných služeb od Poskytovatele (parametry SLA) specifikovaných v Příloze č. 1.1 zadávací dokumentace – Parametry a specifikace poskytovaných služeb (dále též "ZD") (dále též „Příloha č. 1.1 ZD“), mimo jiné poskytnutí konfiguračních a konzultačních hodin technika experta/specialisty v rozsahu 10 hodin měsíčně; 2. poskytnutí služeb vyškoleného technika pro systém Mitel OpenScape Enterprise formou jeho osobní přítomnosti na adrese Praha 1, Letenská 525/15, PSČ 118 10, v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod. v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1.1 ZD (dále jen „Provoz“); b) servis: 1. zajištění oprav pro zařízení, jejichž specifikace a počet je uveden v Příloze č. 1.2 ZD – Specifikace servisované technologie (dále též „Příloha č. 1.2 ZD“); 2. poskytnutí služeb servisu dle kategorizace závad v reakčních dobách a v dobách oprav dle Přílohy č. 1 ZD – Závazný návrh smlouvy (dále jen „Závazný návrh smlouvy“); 3. bezplatné poskytnutí nezbytných produktů k servisu (jako např. náhradní díly, jednotlivé prvky telefonní ústředny apod.) (dále jen „Servis“). Předmět plnění je podrobně popsán v Závazném návrhu smlouvy, zejména v článku II. Účel a předmět smlouvy.

Internal identifier: MF-18680/2026/6602

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50334400 Communications system maintenance services

Additional classification (cpv): 32551400 Telephone network, 32551200 Telephone exchanges , 32500000 Telecommunications equipment and supplies, 50330000 Maintenance services of telecommunications equipment, 50331000 Repair and maintenance services of telecommunications lines, 50332000 Telecommunications-infrastructure maintenance services , 50334130 Repair and maintenance services of telephone switching apparatus, 50334140 Repair and maintenance services of telephone sets

#### Options:

Description of the options: Podle čl. III odst.15 Závazného návrhu smlouvy (dále též "Smlouva") je poskytovatel oprávněn zvýšit každou cenu hrazenou měsíčně za každý uplynulý kalendářní měsíc a to vždy ve výši jedné osmačtyřicetiny (1/48) Smluvní ceny (dále jen „Měsíční cena“) dle této Smlouvy s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce 2027 o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „Míra inflace“) vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Podle odst.16 téhož článku je poskytovatel oprávněn zvýšit každou Měsíční cenu podle předcházejícího odstavce pouze v případě, že Míra inflace přesáhne 2 %. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné Míry inflace se žádná z Měsíčních cen nesnižuje. Poskytovatel je v každém roce oprávněn zvýšit každou Měsíční cenu nejvýše o 10 %; to platí i v případě, že Míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší.

### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Additional information: Místa plnění veřejné zakázky jsou uvedena v Příloze č. 1.3 ZD – Místa plnění (dále též „Příloha č. 1.3 ZD“). Místem plnění jsou jednotlivá pracoviště Zadavatele, která se nacházejí na území hlavního města Prahy.

### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 27/06/2026

Duration: 48 Months

### 5.1.6. General information

#### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Otevírání nabídek není veřejné. Zadavatel stanovil, aby nabídky byly podány pouze v elektronické podobě. Otevírání obálek s nabídkami v listinné podobě nebude provedeno, a proto účastníci zadávacího řízení nebudou přítomni. informace se vztahuje k polím (BT-132(d)- Lot), (BT-132(t)-Lot) a (BT-133-Lot).

### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Name: Celková nabídková cena

Description: Předmětem hodnocení bude Nabídková cena jednotlivých dodavatelů v Kč bez DPH přepočítaná vzorcem níže (dále jen „Celková nabídková cena“). Celková nabídková cena se vypočte podle následujícího vzorce:  $CNC = 48 * MC$  „CNC“ = Celková nabídková cena bez DPH, „MC“ = Měsíční cena dle čl. III. odst. 3 Závazného návrhu smlouvy nabízená dodavatelem za Provoz a Servis za 1 měsíc. Celkové nabídkové ceny jednotlivých dodavatelů budou seřazeny podle jejich výše od nejnižší po nejvyšší, přičemž nejlépe bude hodnocená nejnižší Celková nabídková cena. Pokud budou podány dvě nabídky se stejnou Celkovou nabídkovou cenou Veřejné zakázky, rozhodne los. V případě rozporu mezi Nabídkovou cenou a Celkovou nabídkovou cenou, či jiným odvozeným číselným údajem v nabídce dodavatele, jsou rozhodující údaje uvedené v Nabídkové ceně. Zadavatel si v tomto případě vyhrazuje přepočítat Celkovou nabídkovou cenu, popřípadě jiný odvozený číselný údaj. Tento postup Zadavatele není důvodem k vyloučení dodavatele. Zadavatel vždy provede přepočet Celkové nabídkové ceny dodavatele, jehož nabídku s ohledem na výsledek hodnocení posuzuje.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

**5.1.11. Procurement documents**Address of the procurement documents: <https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky/detail-zakazky/N006-26-V00007691>**5.1.12. Terms of procurement****Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky/detail-zakazky/N006-26-V00007691>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Czech

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 12/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 0 Day

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques****Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o

domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

## 8. Organisations

### 8.1. ORG-0001

Official name: Česká republika - Ministerstvo financí

Registration number: 00006947  
Postal address: Letenská 525  
Town: Praha 1  
Postcode: 11800  
Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)  
Country: Czechia  
Email: [verejnezakazky@mf.gov.cz](mailto:verejnezakazky@mf.gov.cz)  
Telephone: +420 257042502  
Fax: +420 257042788  
Internet address: <http://www.mf.gov.cz>  
Buyer profile: <http://nen.nipez.cz/profil/mfcr>  
**Roles of this organisation:**  
Buyer

#### 8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže  
Registration number: 65349423  
Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7  
Town: Brno  
Postcode: 60200  
Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)  
Country: Czechia  
Email: [posta@uohs.cz](mailto:posta@uohs.cz)  
Telephone: +420 542167111  
Internet address: <https://uohs.gov.cz>  
**Roles of this organisation:**  
Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: 0b4a6549-574c-4744-b030-c9c82e7a3346 - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 09/04/2026 13:11:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: Czech  
Notice publication number: 246389-2026  
OJ S issue number: 70/2026  
Publication date: 10/04/2026