

**Netherlands-Utrecht: Computer network services**  
**OJ S 108/2018 08/06/2018**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Raad voor Rechtsbijstand  
National registration number: 331659186  
Postal address: Croeselaan 15  
Town: Utrecht  
NUTS code: NL Nederland  
Postal code: 3521 BJ  
Country: Netherlands  
Contact person: Inkoop Meesters  
E-mail: [g.dvalck@rvr.org](mailto:g.dvalck@rvr.org)  
Telephone: +31 887871000  
**Internet address(es):**  
Main address: <http://www.rvr.org>

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Other activity: Rechtsbijstand

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

ICT Infrastructuur en Virtuele werkplekken

**II.1.2. Main CPV code**

72700000 Computer network services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

De aan te besteden opdracht wordt als volgt gedefinieerd:

- het voorzien in een complete ICT infrastructuur (IaaS) voor alle applicaties in gebruik bij de RvR,
- het voorzien in een redundante en daardoor altijd beschikbare, e-mailvoorziening ten behoeve van piket,
- het voorzien in virtuele werkplekken,
- het technisch beheer van de ICT infrastructuur en de virtuele werkplekken,

- het applicatiebeheer van een deel van de applicaties (niet zijnde bedrijfsapplicaties),
- het leveren van componenten en beheer van het RvR LAN,
- het voorzien in een servicedesk voor ondersteuning van medewerkers.

De eindgebruikers hardware is geen onderdeel van de opdracht. Licenties voor serversoftware en MS Office worden optioneel bij Opdrachtgever betrokken.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 5 250 000,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL310 Utrecht

Main site or place of performance: Utrecht.

#### **II.2.4. Description of the procurement**

De omvang van de opdracht is af te leiden uit onder andere de CMDB. Het aantal gebruikers van virtuele werkplekken bedraagt momenteel circa 320. Samen gebruiken zij momenteel circa 1 200 Windows accounts. Dat aantal is flexibel omdat gestreefd wordt naar beperking van het aantal Windows accounts. Het is mogelijk dat de omvang van de opdracht aanzienlijk wordt uitgebreid met de fusie van de RvR met Het Juridisch Loket. Het aantal gebruikers zal op dat moment ongeveer verdubbelen. De uitbreiding van de omvang van de opdracht met de infrastructuur en de medewerkers van Het Juridisch Loket is optioneel.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1.**

## Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 248-523259](#)

### IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

### IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

## Section V: Award of contract

---

**Contract No:** 1

**Title:**

ICT Infrastructuur en Virtuele werkplekken

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

#### V.2.1. Date of conclusion of the contract

30/03/2018

#### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Ctac B.V.

National registration number: 34102526

Postal address: Meerendonkweg 11

Town: 's-Hertogenbosch

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 5216 TZ

Country: Netherlands

E-mail: [customer@ctac.nl](mailto:customer@ctac.nl)

Telephone: +31 736920692

Internet address: <http://www.ctac.nl>

The contractor is an SME: yes

#### V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 5 250 000,00 EUR

#### V.2.5. Information about subcontracting

## Section VI: Complementary information

---

### VI.3. Additional information

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank midden Nederland

Town: Utrecht

Country: Netherlands

E-mail: [midden-nederland@rechtspraak.nl](mailto:midden-nederland@rechtspraak.nl)

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

06/06/2018