

Denmark-Helsingør: Computer-related management services**OJ S 133/2015 14/07/2015****Contract notice – utilities****Services****Directive 2004/17/EC****Section I: Contracting entity**

I.1. Name and addresses

Official name: Forsyning Helsingør Service A/S

Postal address: Haderslevvej 25

Town: Helsingør

Postal code: 3000

Country: Denmark

Contact person: Forsyning Helsingør

For the attention of: Kim Asker Larsen

E-mail: kal@fh.dk**Internet address(es):**General address of the contracting entity: <http://www.fh.dk>**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for a dynamic purchasing system) can be obtained from: the abovementioned address**Tenders or requests to participate must be submitted:** the abovementioned address**I.2. Main activity**

Production, transport and distribution of gas and heat

Electricity

Water

Other: spildevand

I.3. Contract award on behalf of other contracting entities

The contracting entity is purchasing on behalf of other contracting entities: yes

Official name: Forsyning Helsingør Elnet A/S

Postal address: Haderslevvej 25

Town: Helsingør

Postal code: 3000

Country: Denmark

Official name: Forsyning Helsingør Varme A/S

Postal address: Haderslevvej 25

Town: Helsingør

Postal code: 3000

Country: Denmark

Official name: Forsyning Helsingør Affald A/S

Postal address: Haderslevvej 25

Town: Helsingør

Postal code: 3000

Country: Denmark

Official name: Forsyning Helsingør Vand A/S
Postal address: Haderslevvej 25
Town: Helsingør
Postal code: 3000
Country: Denmark
Official name: Forsyning Helsingør Spildevand A/S
Postal address: Haderslevvej 25
Town: Helsingør
Postal code: 3000
Country: Denmark
Official name: Forsyning Helsingør Elhandel A/S
Postal address: Haderslevvej 25
Town: Helsingør
Postal code: 3000
Country: Denmark
Official name: Helsingør Kraftvarmeværk A/S
Postal address: Haderslevvej 25
Town: Helsingør
Postal code: 3000
Country: Denmark

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting entity

Udbud af IT-driftsydelser og support.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Haderslevvej 25, 3000 Helsingør.

NUTS code DK013 Nordsjælland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Forsyning Helsingør ønsker med dette udbud at samle IT-driften hos én leverandør indenfor følgende områder:

- 1) Brugeradministration/support og PC-arbejdspladser, herunder at varetage oprettelser /ændringer/nedlæggelser af brugere og brugersupport samt håndtering af PC-arbejdspladser.
- 2) Datakommunikationsforbindelse: Leverandøren skal tilbyde en datakommunikationsforbindelse fra Leverandørens hostingcenter til Forsyning Helsingørs WAN.
- 3) Serverdrift. Som en del af kontrakten skal samtlige ca. 70 servere overtages, driftes og i vides mulige omfang virtualiseres af Leverandøren i Leverandørens hostingcenter. En række forhold vedrørende hardware og specifik anvendelse kan dog betyde, at servere skal driftes lokalt af leverandøren på Forsyning Helsingørs lokationer. Forsyning Helsingør ønsker at eje servere eller andel i serverpark i kontraktperioden.

- 4) Styling af licenser. Håndtere alle licenser på standardsoftware og herunder sikre at Forsyning Helsingør overholder softwareleverandørens regler.
- 5) LAN drift og support, herunder drift og support af WiFi på Forsyning Helsingørs lokationer
- 6) Koordinering og flytning af IT-udstyr til nyt hovedsæde i 2017
- 7) Drift og vedligehold af middleware (exchange, SQL, Citrix o.l.) på serverne, samt drift, vedligehold og support på klienter, herunder end-point beskyttelse og patchning.
- 8) Konsulentytelser i forhold til punkterne 1 til 7.

II.1.6. CPV code(s)

72510000 Computer-related management services, 72590000 Computer-related professional services, 72610000 Computer support services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Det administrative netværk omfatter ca. 160 arbejdsstationer (stationære såvel som bærbare PC'er), samt ca.30 servere fortrinsvis placeres i hosting center hos eksisterende leverandør. Det tekniske netværk består af ca. 40 servere (SRO og overvågningsanlæg) placeret på forskellige lokationer indenfor forsyningsområderne vand, spildevand, affald, fjernvarme og el. Alle medarbejdere (ca. 160) er udstyret med smartphones, ligesom medarbejdere i marken (ca. 85 personer) er udstyret med iPad.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Udover de opgaver, der anført under punkt II.1.5) indeholder kontrakten mulighed for, at ordregiver kan tilkøbe yderligere serverkapacitet, etablere yderligere PC-arbejdspladser samt oplægning af image.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 2

In the case of renewable contracts, estimated time-frame for subsequent calls for competition:

in months: 12 (from the award of the contract)

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Intet krav.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Se udbudsmaterialet.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Der kræves ingen specifik retlig form, men såfremt tilbudsgivere byder i konsortium, skal deltagerne påtage sig solidarisk ansvar samt udpege en befuldmægtiget, som den ordregivende myndighed med bindende virkning over for konsortiet kan korrespondere med og indgå aftaler med. Dette skal fremgå af ansøgningsmaterialet.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Oplysninger og formaliteter, som er nødvendige for at vurdere, om kravene er opfyldt: Hver tilbudsgiver skal oplyse:

1. Firmanavn, CVR-nummer, adresse, telefonnummer, kontaktperson og dennes e-mailadresse
2. Udfyldt og underskrevet tro og love-erklæring om, i hvilket omfang tilbudsgiver har ubetalt, forfalden gæld til det offentlige (jf. lovbekendtgørelse nr. 336 af 13.5.1997), samt erklæring om eller dokumentation for, at tilbudsgiveren ikke befinder sig i en situation omfattet af udelukkelsesgrundene i udbudsdirektivets artikel 45, stk. 1 eller artikel 45, stk. 2, litra a-c. Såfremt tilbudsgiver er et konsortium eller en anden sammenslutning af virksomheder, skal oplysning (1) og (2) fremlægges for hver deltager i konsortiet/sammenslutningen. Skabelon kan anvendes til brug for (2).

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: 3. Oplysninger om tilbudsgivers omsætning inden for tilsvarende eller lignende ydelser i de seneste 3 afsluttede regnskabsår

4. Oplysninger om tilbudsgivers egenkapital inden for de seneste 3 afsluttede regnskabsår

5. Oplysninger om tilbudsgivers soliditetsgrad inden for de seneste 3 afsluttede regnskabsår

Er tilbudsgiver et konsortium eller en anden sammenslutning af virksomheder, skal ovenstående oplysninger (3)-(5) fremlægges for hver deltager i konsortiet/sammenslutningen. Såfremt tilbudsgiver baserer sig på andre enheders kapacitet, (f.eks. underleverandører eller andre virksomheder i samme koncern som tilbudsgiver) skal tilbudsgiver godtgøre, at tilbudsgiver kan råde over de ressourcer, der er nødvendige for kontraktens udførelse, f.eks. ved at fremlægge dokumentation for disse enheders juridisk bindende tilsagn om at stille de nødvendige ressourcer til rådighed.

Mindstekrav til det niveau, der kræves: En nettoomsætning inden for kontraktens aktivitetsområde på minimum 20 000 000 DKK i det seneste disponible regnskabsår.

Ansøgers egenkapital i hvert af de seneste 3 års regnskaber skal være positiv.

Virksomhedens soliditetsgrad for 2014 skal være minimum 15 %. Soliditetsgraden beregnes efter følgende formel: $\text{Egenkapital} \times 100 / \text{Samlede Aktiver}$.

Skabelon kan anvendes til brug for (3-5).

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions: Tilbudsgiver skal vedlægge følgende oplysninger:

6. Liste over de betydeligste tilsvarende eller lignende leverancer, tilbudsgiver har udført i løbet af de seneste 3 år. Erklæringen skal indeholde en beskrivelse af leverancerne, tidspunkt for udførelse af leverancerne, leverancernes kontraktsum (hvis muligt at oplyse), samt angivelse af kontaktpersoner, som ordregiver eventuelt kan kontakte. Er tilbudsgiver et konsortium eller en anden sammenslutning af virksomheder, skal ovenstående oplysninger (6) fremlægges for hver deltager i konsortiet/sammenslutningen.

Såfremt tilbudsgiver baserer sig på andre enheders tekniske formåen (f.eks. underleverandører eller andre virksomheder i samme koncern som tilbudsgiver) skal tilbudsgiver (a) godtgøre, at tilbudsgiver kan råde over de ressourcer, der er nødvendige for kontraktens udførelse, f.eks. ved at fremlægge dokumentation for disse enheders forpligtelser i så henseende, samt (b) vedlægge ovenstående oplysninger (6) vedrørende de pågældende enheders tekniske kapacitet.

Mindstekrav til det niveau, der kræves:

Ansøger skal fremlægge minimum 3 og maksimum 5 referencer. Referencer skal samlet set vedrøre både transitionsopgaver og driftsopgaver svarende til opgaverne under nærværende udbud.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated

Some candidates have already been selected (if appropriate under certain types of negotiated procedures): no

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of the criteria stated in the specifications or in the invitation to tender or to negotiate

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting entity

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Other previous publications

Notice number in the OJ S: [2015/S 101-012896](#) of 15.1.2015

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents

(except for a DPS)

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

20.8.2015 - 12:00

IV.3.5. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish.

IV.3.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.7. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

Der er tale om et begrænset udbud med forhandling. Der vil maksimalt blive prækvalificeret 5 ansøgere. Blandt de ansøgere, som opfylder mindstekrav til økonomisk, finansiel og teknisk formåen udvælger ordregiver de ansøgere, der har angivet de mest relevante referencer. Ved den efterfølgende forhandling vil de prækvalificerede deltagere på baggrund af afgivet tilbud blive inviteret til forhandling om forbedring af tilbuddet. Forsyning Helsingør forbeholder sig dog ret til at indgå kontrakt direkte på baggrund af første tilbud fra tilbudsgiverne.

Ansøgning om deltagelse skal afleveres eller sendes til Netplan A/S, Bregnerødvej 144, 3460 Birkerød. Ansøgninger skal afleveres i et fysisk eksemplar og et elektronisk eksemplar. Ved uoverensstemmelse har det fysiske eksemplar forrang.

Ordregiver indgår kontrakten på vegne af de selskaber, som er nævnt i denne udbudsbekendtgørelse. Ejerskabet til de servere, der indkøbes på denne kontrakt, fordeles mellem selskaberne efter en nærmere specificeret fordelingsnøgle.

Kontrakten vil indeholde sociale klausuler, der forpligter leverandøren i relation til overholdelse af menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljølovgivningen samt i forbindelse med bekæmpelse af korruption. Klausulerne vil fremgå af udbudsmaterialet.

Den under afsnit III.2.1) og afsnit III.2.2) nævnte skabelon kan rekvireres ved henvendelse til kontaktperson nævnt under afsnit I.1).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud, Erhvervs- og Selskabsstyrelsen

Postal address: Dahlerups Pakhus, Langelinie Allé 17

Town: København Ø

Postal code: 2100

Country: Denmark

Telephone: +45 33307799

Internet address: <http://www.klfu.dk>

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Klage indgives til Klagenævnet for Udbud. En klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være modtaget i klagenævnet inden 20 dage fra dagen efter ordregiverens underretning om, hvem der er blevet prækvalificeret. Andre klager skal være modtaget i klagenævnet inden 45 dage fra dagen efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået kontrakt,

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

9.7.2015