

246912-2026 - Result

Spain – IT services: consulting, software development, Internet and support – El objeto del contrato será la realización del mantenimiento, evolución y gestión de la solución software para el Sistema de Información de la Gestión en Materia de Dependencia en Canarias (SIDEKAN)
OJ S 70/2026 10/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Email: agycontratacion.bienestarsocial@gobiernodecanarias.org

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: El objeto del contrato será la realización del mantenimiento, evolución y gestión de la solución software para el Sistema de Información de la Gestión en Materia de Dependencia en Canarias (SIDEKAN)

Description: El objeto principal de esta contratación es el mantenimiento de la solución software SIDEKAN que actualmente está en producción y evolucionarla con el desarrollo de nuevos módulos que se demandan con el fin de conseguir una gestión más ágil y eficiente, en:

- Gestión, mantenimiento, administración y soporte del Sistema.
- Consultoría, propuestas de mejora y adaptación del aplicativo existente y mejoras técnicas.
- Incorporación de nuevas funcionalidades en el aplicativo.
- Mantenimiento correctivo, adaptativo, perfectivo y evolutivo.
- Soporte a incidencias.
- Análisis y Migración de la información existente en distintos aplicativos y formatos desde otros aplicativos hacia el aplicativo de la Dirección General de Dependencia.
- Actuaciones en los entornos de alojamiento de las aplicaciones.
- Integración con otros sistemas de información.
- Extracción de información y explotación de datos.
- Elaboración, desarrollo e implementación de consultas, informes automatizados, indicadores, y demás desarrollos necesarios para la visualización, tratamiento y gestión de los datos y la información.
- Consultoría técnica para diseñar, desarrollar, incorporar e implementar tecnologías innovadoras en los procesos de gestión y alcanzar mejoras de gestión, agilizar y automatizar procesos y tener un mayor control analítico sobre la información.
- Soporte y formación a usuarios y técnicos.
- Consultoría, desarrollo, implementación y mantenimiento de nuevos desarrollos tecnológicos y tecnologías.

En cualquier caso, se llevarán a cabo todos aquellos trabajos relacionados con el alcance del contrato que determine la Dirección General de Dependencia. De igual forma, cualquier propuesta de mejora, desarrollo o implementación de nuevos módulos, funcionalidades o actualizaciones serán aprobados previamente por la Dirección General de Dependencia.

Procedure identifier: fd28c24e-4313-4782-81ee-f1df980362f4

Previous notice: 182154fa-904b-4e76-bc01-57380ddcee87-01

Internal identifier: SER/2025/0000111156

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72250000 System and support services, 72300000 Data services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): El Hierro (ES703)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Gomera (ES706)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Palma (ES707)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lanzarote (ES708)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: El objeto del contrato será la realización del mantenimiento, evolución y gestión de la solución software para el Sistema denformación de la Gestión en Materia de Dependencia en Canarias (SIDEKAN)

Description: El objeto principal de esta contratación es el mantenimiento de la solución software SIDEKAN queactualmente está en producción y evolucionarla con el desarrollo de nuevos módulos que se demandancon el fin de conseguir una gestión más ágil y eficiente, en:

- Gestión, mantenimiento, administración y soporte del Sistema.
- Consultoría, propuestas de mejora y adaptación del aplicativo existente y mejoras técnicas.
- Incorporación de nuevas funcionalidades en el aplicativo.
- Mantenimiento correctivo, adaptativo, perfectivo y evolutivo.
- Soporte a incidencias.
- Análisis y Migración de la información existente en distintos aplicativos

y formatos desde otros aplicativos hacia el aplicativo de la Dirección General de Dependencia.

- Actuaciones en los entornos de alojamiento de las aplicaciones.
- Integración con otros sistemas de información.
- Extracción de información y explotación de datos.
- Elaboración, desarrollo e implementación de consultas, informes automatizados, indicadores, y demás desarrollos necesarios para la visualización, tratamiento y gestión de los datos y la información.
- Consultoría técnica para diseñar, desarrollar, incorporar e implementar tecnologías innovadoras en los procesos de gestión y alcanzar mejoras de gestión, agilizar y automatizar procesos y tener un mayor control analítico sobre la información.
- Soporte y formación a usuarios y técnicos.
- Consultoría, desarrollo, implementación y mantenimiento de nuevos desarrollos tecnológicos y tecnologías.

En cualquier caso, se llevarán a cabo todos aquellos trabajos relacionados con el alcance del contrato que determine la Dirección General de Dependencia. De igual forma, cualquier propuesta de mejora, desarrollo o implementación de nuevos módulos, funcionalidades o actualizaciones serán aprobados previamente por la Dirección General de Dependencia.

Internal identifier: SER/2025/0000111156

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72250000 System and support services, 72300000 Data services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): El Hierro (ES703)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Gomera (ES706)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Palma (ES707)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lanzarote (ES708)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: COMPROMISO DE PRESENCIALIDAD.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Price

Description: PRECIO.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 47

Criterion:

Type: Quality

Description: OFERTA TÉCNICA. CRITERIO A.1 Solución Propuesta. ASPECTO A VALORAR 1 Solución propuesta a).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: OFERTA TÉCNICA. CRITERIO A.1 Solución Propuesta. ASPECTO A VALORAR 1 Solución propuesta b).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: OFERTA TÉCNICA. CRITERIO A.1 Solución Propuesta. ASPECTO A VALORAR 2 Metodología de prestación del servicio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: OFERTA TÉCNICA. CRITERIO A.2 Planificación del Servicio. ASPECTO A VALORAR 1 Planificación de la toma de control y operación (...).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 8

Criterion:

Type: Quality

Description: OFERTA TÉCNICA. CRITERIO A.2 Planificación del Servicio. ASPECTO A VALORAR 2 Plan de soporte y mantenimiento.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: OFERTA TÉCNICA. CRITERIO A.2 Planificación del Servicio. ASPECTO A VALORAR 3 Plan de formación.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: OFERTA TÉCNICA. CRITERIO A.2 Planificación del Servicio. ASPECTO A VALORAR 4 Plan de reversión y devolución.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 2

Criterion:

Type: Quality

Description: OFERTA TÉCNICA. CRITERIO A.3 Plan de Aseguramiento de la Calidad del Software.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias - Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Information about review deadlines: hasta 2025-10-22+02:00

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 098 624,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners**Winner:**

Official name: Laude Canarias SL

Tender:

Tender identifier: REF TEN-0001/LOT-0000

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 1 098 624,00 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: yes

Value of subcontracting: 94 000,00 EUR

Subcontracting percentage is known: no

Contract information:

Identifier of the contract: CONT/2026/0000000143

Date on which the winner was chosen: 19/02/2026

Date of the conclusion of the contract: 27/03/2026

6.1.4. Statistical information**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 6

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 1 098 624,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 1 157 960,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Registration number: 21281740171934

Registration number: S3511001D

Town: Santa Cruz de Tenerife

Postcode: 38003

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

Contact point: Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Email: agycontratacion.bienestarsocial@gobiernodecanarias.org

Telephone: 922951286

Fax: 922951242

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?Uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YLQHxRIgo6ZvYnTkQN0%2FZA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Consejería de Bienestar Social, Igualdad, Juventud, Infancia y Familias

Town: Santa Cruz de Tenerife

Postcode: 38003

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Laude Canarias SL

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: B35867472

Town: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35011

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

Email: administracion@canarias.laude.tech

Telephone: +34 828021575

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Spain

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 360efec8-8939-45de-9a0c-899910a5623b - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 08/04/2026 15:21:14 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 246912-2026

OJ S issue number: 70/2026

Publication date: 10/04/2026