

247837-2026 - Competition

France – Software development services – Acquisition et intégration d'une solution de gestion des événements et des astreintes

OJ S 71/2026 13/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: RATP

Email: hanane.zoghlami@ratp.fr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Railway services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Acquisition et intégration d'une solution de gestion des événements et des astreintes
Description: • Prestations du Montant minimum : Réalisation d'une instance de la Solution Intégrée pour la PG (périmètre/version 1 uniquement) et mise en place de la Solution Intégrée incluant une garantie de 1 an. Maintenance opérationnelle courante de l'instance de la Solution Intégrée pour la PG, dite maintenance de type 1, de la Solution Intégrée débutant à l'issue de la période de garantie, pour une durée de 3 ans. • Prestations du Montant maximum : Montant Minimum du marché Réalisation du périmètre/version 2 de l'instance de la Solution Intégrée pour la PG Réalisation du périmètre/version 3 de l'instance de la solution Intégrée pour la PG Maintenance opérationnelle courante, dite maintenance de type 1, de la Solution Intégrée PG pour une durée maximum de 4 ans Maintenance opérationnelle adaptative, évolutive, dite maintenance de type 2, pour l'instance de la Solution intégrée pour la PG et pour un maximum de 700 j*h Prestations complémentaires pour l'instance de la Solution intégrée pour la PG et pour un maximum de 780 j*h sur la durée du marché Prestations associées pour la réalisation d'autres instances de la solution pour d'autres entités incluant la réalisation, l'achat des licences, la maintenance opérationnelle courante et adaptative et la réversibilité pour un montant maximum de 10 000 000 € La réversibilité à un tiers ou à la RATP. Le présent marché est conclu dans le cadre d'un groupement de commande avec RATP CAP Ile de France et ses filiales. La RATP est le coordinateur en passation et en exécution. Toutefois, chaque membre de groupement de commande est responsable de la gestion et du pilotage sur son périmètre y compris l'émission des OLS jusqu'au paiement des factures, et ce, en lien avec le coordinateur, le cas échéant.

Procedure identifier: 2ed6c9fa-9cb7-4649-b03f-0dc4f899edc2

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services

Additional classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Purely national exclusion grounds: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Acquisition et intégration d'une solution de gestion des événements et des astreintes

Description: • Prestations du Montant minimum : Réalisation d'une instance de la Solution Intégrée pour la PG (périmètre/version 1 uniquement) et mise en place de la Solution Intégrée incluant une garantie de 1 an. Maintenance opérationnelle courante de l'instance de la Solution Intégrée pour la PG, dite maintenance de type 1, de la Solution Intégrée débutant à l'issue de la période de garantie, pour une durée de 3 ans. • Prestations du Montant maximum : Montant Minimum du marché Réalisation du périmètre/version 2 de l'instance de la Solution Intégrée pour la PG Réalisation du périmètre/version 3 de l'instance de la solution Intégrée pour la PG Maintenance opérationnelle courante, dite maintenance de type 1, de la Solution Intégrée PG pour une durée maximum de 4 ans Maintenance opérationnelle adaptative, évolutive, dite maintenance de type 2, pour l'instance de la Solution intégrée pour la PG et pour un maximum de 700 j*h Prestations complémentaires pour l'instance de la Solution intégrée pour la PG et pour un maximum de 780 j*h sur la durée du marché Prestations associées pour la réalisation d'autres instances de la solution pour d'autres entités incluant la réalisation, l'achat des licences, la maintenance opérationnelle courante et adaptative et la réversibilité pour un montant maximum de 10 000 000 € La réversibilité à un tiers ou à la RATP

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services

Additional classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 920 Days

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 20/02/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Financial arrangement: Il s'agit de ressources propres/Les prix définitifs sont révisable /Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: RATP

Review organisation: Tribunal Administratif de Paris

Information about review deadlines: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: RATP

Organisation providing offline access to the procurement documents: RATP

Organisation providing more information on the review procedures: RATP

Organisation receiving requests to participate: RATP

Organisation processing tenders: RATP

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: RATP
Registration number: 77566343801906
Postal address: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12
Town: Paris
Postcode: 75599
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Email: hanane.zoghlami@ratp.fr
Telephone: 00
Internet address: <https://www.ratp.fr>
Information exchange endpoint (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>
Buyer profile: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administratif de Paris
Registration number: 17750005500013
Postal address: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04
Town: Paris
Postcode: 75181
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Email: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telephone: 0144594400
Internet address: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 2a266e64-edb8-46be-981f-889ef2b89278 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 09/04/2026 16:17:16 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 247837-2026
OJ S issue number: 71/2026
Publication date: 13/04/2026