

248060-2026 - Competition

Poland – Software package and information systems – Dostawa subskrypcji Dynatrace lub oprogramowania równoważnego wraz ze wsparciem technicznym oraz godzinami eksperckimi
OJ S 71/2026 13/04/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Centralny Ośrodek Informatyki

Email: zamowienia.publiczne@cyfra.gov.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Dostawa subskrypcji Dynatrace lub oprogramowania równoważnego wraz ze wsparciem technicznym oraz godzinami eksperckimi

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa subskrypcji Dynatrace lub rozwiązania równoważnego wraz z wsparciem technicznym oraz godzinami eksperckimi. 2. Zamówienie zostało podzielone na zamówienie podstawowe oraz prawo opcji: 2.1. Zamówienie podstawowe: dostawa Subskrypcji obejmującej produkty wyszczególnione w Tabeli przedstawionej w pkt. 5.1. rozdziału II SWZ – OPZ albo rozwiązania równoważnego, zgodnie z opisem równoważności określonym w pkt. 8 OPZ, wraz z zapewnieniem Wsparcia Technicznego Producenta – zgodnie z rozdziałem II SWZ – OPZ; 2.2. Zamówienie w ramach opcji: zapewnienie Wsparcia Eksperckiego, w wymiarze maksymalnie 100 roboczogodzin – na zasadach opisanych szczegółowo w pkt. 6 Rozdziału II SWZ – OPZ. 3. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w rozdziale II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia. 4. Zamawiający w myśl art. 139 ustawy Pzp przewiduje odwróconą kolejność oceny ofert, tj. najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 5. Zamawiający jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE dalej „RODO”. 6. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Platformy eZamówienia Urzędu Zamówień Publicznych - <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>. 7. Zamawiający zastrzega, iż zgodnie z art. 257 ustawy Pzp, może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostaną mu przyznane. 8. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej, według wymagań ściśle określonych w SWZ. 9. Zamawiający nie udzieli zamówienia jeśli zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dot. środków organizacyjnych w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (DZ. Urz. UE nr L 229/1 z 31.7.2014) oraz wykluczy Wykonawcę w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z przesłanek wykluczenia określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o

szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 514) – w celu potwierdzenia braku postaw do wykluczenia należy złożyć wraz z ofertą oświadczenie stanowiące załącznik nr 7 do Formularza oferty.

Procedure identifier: 85a9f94a-016b-40e9-8c50-0797a78755cd

Internal identifier: COI-ZAK.262.9.2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services

2.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Assets being administered by liquidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Business activities are suspended: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Corruption: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Fraud: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Breaching of obligations in the fields of labour law: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Breaching of obligations in the fields of social law: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. c ustawy Pzp

Insolvency: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Breaching obligation relating to payment of taxes: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp
Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Money laundering or terrorist financing: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Participation in a criminal organisation: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Arrangement with creditors: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Bankruptcy: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 8 i 10 ustawy Pzp. I. W celu potwierdzenia braku postaw do wykluczenia Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie aktualnego na dzień złożenia oświadczenia w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, dalej jako „JEDZ”, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp (sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Formularza Oferty), oraz aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów, w terminie nie krótszym niż 10 dni: 1.1. w zakresie potwierdzenia braku postaw do wykluczenia: 1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego, w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, c) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy Pzp, d) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. b ustawy Pzp, dotyczącej ukarania za wykroczenie, za które wymierzono karę aresztu, e) art. 109 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, dotyczącej skazania za przestępstwo lub ukarania za wykroczenie, za które wymierzono karę aresztu, - sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 2) oświadczenia wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do Formularza Oferty). 3) zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 4) zaświadczenia albo innego dokumentu właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności. 5) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. II. Szczegółowe zasady składania dokumentów, w szczególności przez Wykonawców występujących wspólnie, Wykonawcę mającego siedzibę

lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „RP”) oraz Wykonawcę mającego siedzibę na terytorium RP, w odniesieniu do osoby mającej miejsce zamieszkania poza terytorium RP oraz terminy ich wystawienia zostały określone w SWZ. III. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, składają odpowiednio dokumenty, o których mowa w pkt. I, w celu wykazania wobec nich braku podstaw do wykluczenia. IV. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów w celu wykazania wobec tego podmiotu braku podstaw do wykluczenia – składa odpowiednio dokumenty, o których mowa w pkt I.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Dostawa subskrypcji Dynatrace lub oprogramowania równoważnego wraz ze wsparciem technicznym oraz godzinami eksperckimi

Description: zgodnie z OPZ

Internal identifier: COI-ZAK.262.9.2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services

Options:

Description of the options: Wsparcie Eksperckie

5.1.2. Place of performance

Postal address: Aleje Jerozolimskie 132-136

Town: Warszawa

Postcode: 02-305

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 04/04/2026

Duration end date: 03/04/2027

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: O udzielenie zamówienia publicznego może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej, tj.: Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych należycie wykonuje, co najmniej dwie odrębne umowy obejmujące dostawę oprogramowania do monitorowania wydajności aplikacji o wartości co najmniej 700 000,00 zł brutto (słownie: siedemset tysięcy

złoty brutto) każda. Dla wartości wskazanych przez Wykonawcę w walucie innej niż złoty polski (PLN), Zamawiający przyjmie przelicznik według średniego kursu NBP z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, a jeżeli średni kurs nie będzie w tym dniu publikowany, to Zamawiający przyjmie kurs średni z ostatniej tabeli przed publikacją ogłoszenia o zamówieniu. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnego na dzień złożenia wykazu dostaw (sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do Formularza Oferty) wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji dostaw, wykonanych wspólnie z innymi Wykonawcami, wykaz, o którym mowa powyżej, dotyczy dostaw, w których wykonaniu Wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Kryterium „Cena oferty brutto” będzie rozpatrywana na podstawie ceny brutto za realizację przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę w Formularzu Oferty jako cena zamówienia podstawowego wraz z ceną opcji. Zamawiający w ofercie o najniższej cenie spośród ofert ocenianych przyzna 60 punktów, a każdej następnej zostanie przyporządkowana liczba punktów proporcjonalnie mniejsza.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Dodatkowa funkcjonalność 1 - System daje możliwość łatwej implementacji za pomocą pojedynczego, prekonfigurowanego agenta

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Dodatkowa funkcjonalność 2 - System wspiera śledzenie wszystkich transakcji pomiędzy różnymi warstwami architektury, które wykorzystują następujące technologie synchroniczne i asynchroniczne: HTTP, REST, SOAP/XML

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Dodatkowa funkcjonalność 3 - System zapewnia funkcjonalność rejestrowania i odtwarzanie sesji użytkownika, umożliwiając administratorom przeglądanie pełnych sesji

użytkowników w formie wizualizacji, która odwzorowuje ich rzeczywiste działania. Musi istnieć możliwość analizy sesji na poziomie pojedynczych akcji użytkownika (na poziomie interfejsu WWW oraz aplikacji mobilnych), takich jak kliknięcia, przewijanie stron, ładowanie ekranów, czy wprowadzanie danych w formularzach. Narzędzie to powinno wspierać identyfikowanie błędów, które mogły negatywnie wpłynąć na doświadczenie użytkownika.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Dodatkowa funkcjonalność 4 - System monitoruje i śledzi przebieg wszystkich wykonywanych transakcji pomiędzy wszystkimi warstwami aplikacji w środowisku z możliwością uzyskania następujących informacji o każdej z pojedynczych transakcji: • czasach odpowiedzi serwera do aplikacji klienckiej, jak i całkowitym czasie wykonania transakcji po stronie serwera (wątków synchronicznych oraz asynchronicznych), • zapytań SQL wykonanych w ramach transakcji z możliwością uzyskania informacji o liczbie zwróconych wierszy, • wszelkich zapytania SQL wykonywane z poziomu monitorowanej aplikacji z możliwością ich powiązania z transakcjami, które dane zapytania wykonują.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Description of the financial guarantee: 1. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swoją ofertę wadium w wysokości: 50 000,00 zł [słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100]. 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp.

Deadline for receipt of tenders: 23/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 23/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Additional information: Otwarcie ofert jest niejawne. W przypadku wystąpienia awarii systemu informatycznego, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii. W tej sytuacji Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania wskazanej na stronie 1 niniejszego dokumentu. Oferta musi zachować ważność do dnia 21.07.2026 r.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: Centralny Ośrodek Informatyki

Organisation processing tenders: Centralny Ośrodek Informatyki

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Centralny Ośrodek Informatyki

Registration number: 7252036863

Postal address: Aleje Jerozolimskie 132-136

Town: Warszawa

Postcode: 02-305

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: zamowienia.publiczne@cyfra.gov.pl

Telephone: 22 250 28 85

Internet address: www.coi.gov.pl

Information exchange endpoint (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 22 458 78 01

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

189802-2026

Main reason for change

:

Information updated

Notice information

Notice identifier/version: 5cd0575b-e8b3-4cc9-9672-636dcf361710 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 10/04/2026 12:02:24 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 248060-2026

OJ S issue number: 71/2026

Publication date: 13/04/2026