

248075-2026 - Competition

Italy – Repair and maintenance services of medical equipment – Gara europea a procedura aperta, in modalità telematica, per il servizio di gestione, manutenzione, informatizzazione, magazzinaggio temporaneo, consegna e ritiro a domicilio di protesi, ortesi, ausili e presidi terapeutici (inclusi ausili e presidi elettrici) per disabili per le esigenze dell'Azienda Sanitaria Territoriale di Ascoli Piceno

OJ S 71/2026 13/04/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Azienda Sanitaria Territoriale di Ascoli - UOC Supporto Area Acquisti e Logistica

Email: ast.ascolipiceno@emarche.it

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Gara europea a procedura aperta, in modalità telematica, per il servizio di gestione, manutenzione, informatizzazione, magazzinaggio temporaneo, consegna e ritiro a domicilio di protesi, ortesi, ausili e presidi terapeutici (inclusi ausili e presidi elettrici) per disabili per le esigenze dell'Azienda Sanitaria Territoriale di Ascoli Piceno

Description: Gara europea a procedura aperta, in modalità telematica, per il servizio di gestione, manutenzione, informatizzazione, magazzinaggio temporaneo, consegna e ritiro a domicilio di protesi, ortesi, ausili e presidi terapeutici (inclusi ausili e presidi elettrici) per disabili per le esigenze dell'Azienda Sanitaria Territoriale di Ascoli Piceno

Procedure identifier: 6d2699bb-768d-4e21-9cb7-76845ac1aad4

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50421000 Repair and maintenance services of medical equipment

2.1.2. Place of performance

Town: ASCOLI PICENO (AP)

Country subdivision (NUTS): Ascoli Piceno (IT134)

Country: Italy

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 387 431,17 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Gara europea a procedura aperta, in modalità telematica, per il servizio di gestione, manutenzione, informatizzazione, magazzinaggio temporaneo, consegna e ritiro a domicilio di protesi, ortesi, ausili e presidi terapeutici (inclusi ausili e presidi elettrici) per disabili per le esigenze dell'Azienda Sanitaria Territoriale di Ascoli Piceno

Description: Gara europea a procedura aperta, in modalità telematica, per il servizio di gestione, manutenzione, informatizzazione, magazzinaggio temporaneo, consegna e ritiro a domicilio di protesi, ortesi, ausili e presidi terapeutici (inclusi ausili e presidi elettrici) per disabili per le esigenze dell'Azienda Sanitaria Territoriale di Ascoli Piceno

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50421000 Repair and maintenance services of medical equipment

Options:

Description of the options: - opzione art.120 comma 1 lett. a) 40% - eventuale) incremento 1/5 (ART.120 c.9)

5.1.2. Place of performance

Town: ASCOLI PICENO (AP)

Country subdivision (NUTS): Ascoli Piceno (IT134)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 387 431,17 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Il punteggio verrà attribuito in base all'introduzione di criteri ambientali nella gestione dell'appalto quali l'utilizzo di mezzi di distribuzione degli ausili a ridotto impatto ambientale e di prodotti a ridotto impatto ambientale per la sanificazione con Etichette ecologiche di tipo I (Rif. ISO 14024) quali: Ecolabel, Nordic Swan, Milieukeur, o attestazioni equivalenti sul prodotto

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: Il punteggio verrà attribuito in base alla adeguatezza degli spazi, alla corretta tenuta del materiale ivi compresa la separazione degli stessi, (ricezione materiale, manutenzione, sanificazione, area distribuzione, area smaltimento)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Il punteggio verrà attribuito in base alle modalità operative e organizzative proposte per la consegna e il ritiro degli ausili. Saranno valutate le proposte che ottimizzano: le modalità di presa contatto con gli assistiti e di gestione del preavviso di consegna (presenza di numero verde dedicato), i tempi di ritiro, le modalità di consegna e ritiro degli ausili (imballi proposti per consegna e ritiro degli ausili a maggior rischio di contaminazione)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Il punteggio verrà attribuito in base alle modalità proposte per l'esecuzione delle attività, specialmente con riferimento alle apparecchiature elettromedicali. Saranno valutate le proposte che ottimizzano a titolo esemplificativo: le modalità di effettuazione delle manutenzioni anche al domicilio degli assistiti, predisposizione di piani di manutenzione preventiva, modalità di effettuazione dei sopralluoghi, piani relativi ai controlli periodici di sicurezza, modalità di sanificazione e disinfezione (con particolare riferimento a quanto proposto per gli ausili a maggior rischio di contaminazione), migliore tempistica nel ritiro e nella consegna del materiale

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 12

Criterion:

Type: Quality

Description: Il punteggio verrà attribuito in base alle modalità operative e organizzative di gestione del subentro proposte, allo scopo di minimizzare i tempi di avvio a regime e limitare le possibili criticità

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 7

Criterion:

Type: Quality

Description: Il punteggio verrà attribuito in base alle modalità di formazione e informazione agli assistiti/ care-giver, specialmente con riferimento alle apparecchiature elettromedicali. Saranno valutate le modalità di svolgimento della formazione all'assistito e/o care-giver, i contenuti della formazione erogata, le eventuali prove pratiche di addestramento, la previsione di standard formativi e documentazione a supporto.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Il punteggio verrà attribuito in base alla qualità e all'efficienza del modello organizzativo proposto per il personale dedicato al servizio. Saranno valutate le soluzioni progettuali che dimostrino di ottimizzare l'esecuzione delle prestazioni attraverso l'organizzazione del team di lavoro, con particolare riferimento a: - Procedure e flussi di lavoro proposti per garantire la continuità e la tempestività degli interventi, specialmente per le

urgenze. - Modello di coordinamento tra le diverse figure professionali (tecnici, operatori logistici, personale amministrativo) per massimizzare l'efficacia del servizio. - Piani di formazione continua e aggiornamento del personale proposti per la durata dell'appalto, con specifico riguardo alle nuove tecnologie e alle normative di sicurezza applicabili alle apparecchiature elettromedicali. - Soluzioni organizzative per la gestione dei picchi di lavoro o di eventi imprevisti.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 12

Criterion:

Type: Quality

Description: Il punteggio verrà attribuito in base ad eventuali proposte migliorative per l'esplicitamento del servizio. Saranno valutati il livello di realizzabilità delle proposte, il livello di innovatività offerto e gli effettivi vantaggi per le Aziende Sanitarie contraenti e/o per gli assistiti

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Illustrazione della procedura adottata nella gestione dei reclami con tipologia e risoluzione degli stessi, team dedicato e numero verde per l'utenza

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Description: E' attribuito all'elemento economico percentuale di ribasso indicata nell'offerta economica, un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la Formula non lineare che segue: $V_i = (R_i/R_{max})^{0,5}$ Dove R_i = ribasso offerto dal concorrente i-simo; R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente; = coefficiente > 0. Il coefficiente scelto è 0,5

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://appalti-ast5ap.sanita.marche.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01443>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://appalti-ast5ap.sanita.marche.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01443>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 25/05/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes
Financial arrangement: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tar Marche

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Azienda Sanitaria Territoriale di Ascoli - UOC Supporto Area Acquisti e Logistica

Organisation providing more information on the review procedures: Azienda Sanitaria Territoriale di Ascoli - UOC Supporto Area Acquisti e Logistica

Organisation receiving requests to participate: Azienda Sanitaria Territoriale di Ascoli - UOC Supporto Area Acquisti e Logistica

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Azienda Sanitaria Territoriale di Ascoli - UOC Supporto Area Acquisti e Logistica

Registration number: 02500670449

Postal address: Via degli Iris n. s.n.c

Town: ASCOLI PICENO (AP)

Postcode: 63100

Country subdivision (NUTS): Ascoli Piceno (IT134)

Country: Italy

Email: ast.ascolipiceno@emarche.it

Telephone: 07363581

Internet address: <https://www.astap.marche.it/it>

Buyer profile: <https://www.astap.marche.it/it>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Tar Marche

Registration number: 80005630423

Postal address: Via della loggia n. 24

Town: ANCONA (AN)

Postcode: 60100

Country subdivision (NUTS): Ancona (IT132)

Country: Italy

Email: taran-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: 071206956

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: dfa20eed-baa9-4021-87f3-a38c53f2e0fe - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 10/04/2026 09:25:08 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 248075-2026

OJ S issue number: 71/2026

Publication date: 13/04/2026