

248387-2026 - Result

Poland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Outsourcing specjalistów IT

OJ S 71/2026 13/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Email: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Outsourcing specjalistów IT

Description: 4.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT, poprzez oddelegowanie do Zamawiającego specjalistów do wykonywania prac na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego spełniających wymagania oraz posiadających kompetencje i doświadczenie określone w opisie przedmiotu zamówienia (dalej jako „Przedmiot Zamówienia” lub „Przedmiot Umowy”). 4.2. Przedmiot Zamówienia jest podzielony na 3 Części: 4.2.1. Część 1 - outsourcing specjalistów z obszaru projektów i systemów IT; 4.2.2. Część 2 – outsourcing specjalistów z obszaru projektów i systemów IT; 4.2.3. Część 3 - outsourcing specjalistów wsparcia technicznego, administrowania systemami oraz helpdesk. 4.3. Wykonawca będzie świadczył Przedmiot Zamówienia w: 4.3.1. Części 1 - w ramach maksymalnej puli 53 920 Roboczogodzin, w tym: 4.3.1.1. zamówienie podstawowe w liczbie 26 960 Roboczogodzin, 4.3.1.2. Opcja maksymalnie w ramach puli 26 960 Roboczogodzin; 4.3.2. Części 2 w ramach maksymalnej puli 53 920 Roboczogodzin, w tym: 4.3.2.1. zamówienie podstawowe w liczbie 26 960 Roboczogodzin, 4.3.2.2. Opcja maksymalnie w ramach puli 26 960 Roboczogodzin; 4.3.3. Części 3 - w ramach maksymalnej puli 63 360 Roboczogodzin, w tym: 4.3.3.1. zamówienie podstawowe w liczbie 31 680 Roboczogodzin, 4.3.3.2. Opcja maksymalnie w ramach puli 31 680 Roboczogodzin; 4.4. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia i sposób jego realizacji zawarty jest odpowiednio w Załączniku nr 1a - dla Części 1, Załączniku nr 1b - dla Części 2, Załączniku nr 1c – dla Części 3 (dalej jako „OPZ”) oraz w Załączniku nr 2 do SWZ (Projektowane postanowienia Umowy, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówienia publicznego dalej jako „PPU”). 4.5. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonującej /wykonujących czynności związane z kierowaniem realizacją Umowy, w szczególności w zakresie współpracy z Zamawiającym w celu bieżącego zarządzania Umową, sprawowania nadzoru nad obsługą przez Wykonawcę wszelkich Zapotrzebowań, Zleceń i Wniosków oraz monitorowania prawidłowej realizacji usług, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Szczegóły dotyczące sposobu dokumentowania zatrudnienia oraz kontroli spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o

pracę oraz postanowienia dotyczące sankcji z tytułu niespełnienia wyżej wymienionych wymagań zawierać będą postanowienia PPU. Powyższe wymaganie dotyczy każdej z trzech Części. 6.2. Wykonawca może złożyć ofertę: 6.2.1. na jedną dowolnie wybraną Część zamówienia (Część 1 albo Część 2 albo Część 3), bądź 6.2.2. na dwie konkretne Części: 1 i 3 albo 2 i 3. 6.3. Zgodnie z art. 91 ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający ogranicza liczbę Części, które mogą być udzielone jednemu Wykonawcy. W przypadku złożenia przez Wykonawcę ofert na Część 1 i 2, Zamawiający – stosując to ograniczenie – udzieli zamówienia wyłącznie w jednej z Części tj. Części 1, a ofertę w Części 2 odrzuci na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp jako niezgodną z warunkami zamówienia. 6.4. Uzasadnienie ograniczenia możliwości złożenia ofert na Część 1 i Część 2: Zamówienie dotyczy świadczenia usług outsourcingu specjalistów IT. Zakres przedmiotowy Części 1 i Części 2 jest tożsamy – obejmuje ten sam profil specjalistów, identyczny zakres kompetencji, tę samą liczbę Roboczogodzin oraz analogiczny model realizacji usług. W związku z powyższym Zamawiający wprowadził ograniczenie polegające na niedopuszczeniu składania ofert przez tego samego Wykonawcę na Część 1 i Część 2, dopuszczając jednocześnie możliwość złożenia oferty na Część 1 i 3 lub 2 i 3. Rozwiązanie to ma na celu: • zwiększenie konkurencyjności postępowania poprzez umożliwienie udziału większej liczbie wykonawców, • ograniczenie ryzyka koncentracji zamówienia w rękach jednego podmiotu, co mogłoby negatywnie wpłynąć na płynność realizacji usług i elastyczność zarządzania personelem IT, a także realizacji projektów informatycznych Zamawiającego, • zminimalizowanie ryzyka operacyjnego w sytuacji, gdyby jeden wykonawca nie wywiązał się należycie z zobowiązań w ramach jednej z Części – co przy tożsamości zakresów mogłoby spowodować paraliż świadczenia usług w całym obszarze, • zwiększenie bezpieczeństwa Zamawiającego poprzez dywersyfikację wykonawców i źródeł zasobów ludzkich. Wprowadzone ograniczenie jest proporcjonalne i racjonalnie uzasadnione przedmiotem zamówienia oraz pozostaje w zgodzie z art. 91 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, który dopuszcza ograniczenie liczby Części, na które wykonawca może złożyć ofertę, w celu zapewnienia efektywnej konkurencji i właściwej realizacji zamówienia. Zamawiający podkreśla, że zastosowane ograniczenie nie eliminuje żadnej kategorii wykonawców z udziału w postępowaniu, a jedynie zapewnia równomierny dostęp do zamówienia dla różnych podmiotów oraz bezpieczną realizację usług kluczowych dla działalności Zamawiającego. 6.5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (konsorcjum) mogą złożyć ofertę tylko na jedną Część. Niedopuszczalne jest składanie ofert na różne Części przez tych samych wykonawców występujących wspólnie, w celu zapewnienia niezależności realizacji poszczególnych Części i uniknięcia konfliktu interesów. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 139 ustawy Pzp najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku pod Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, najpóźniej przed wyznaczonym przez Zamawiającego terminem zawarcia Umowy, w wysokości 5% ceny całkowitej brutto zamówienia podstawowego podanej w ofercie w przypadku każdej z Części.

Procedure identifier: a268e80a-1fcd-43b6-af75-c8384c3f619b
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 79610000 Placement services of personnel

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: 1. W postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie ofert, wniosków, wszelkich dokumentów i oświadczeń, zawiadomień odbywa się przy użyciu Platformy Zakupowej. Za datę wpływu oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich wczytania do Platformy Zakupowej. 2. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z platformazakupowa.pl dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu strony internetowej platformazakupowa.pl znajdują się w zakładce Instrukcje dla Wykonawców. 3. Zalecenia Zamawiającego 3.1 odnośnie kwalifikowanego podpisu elektronicznego: 3.1.1 dla dokumentów w formacie „pdf” zaleca się podpis formatem PadES (PDF Advanced Electronic Signatures), 3.1.2 dla dokumentów w formacie innym niż „pdf” zaleca się podpis formatem XadES (XML Advanced Electronic Signatures). 4. Po podpisaniu plików, a przed ich załączeniem na Platformę Zakupową zaleca się dokonanie weryfikacji kompletności i poprawności wszystkich złożonych podpisów (w szczególności, gdy dokument był podpisywany przez kilku reprezentantów). 5. W przypadku korzystania z wariantu składania podpisów zewnętrznych konieczne jest załączenie na Platformę Zakupową odpowiedniej pary plików, tj. pliku podpisywanego (źródłowego) oraz pliku zawierającego podpis. 6. Podczas podpisywania plików zaleca się stosowanie algorytmu skrótu SHA-2 zamiast SHA-1. 7. Jeśli Wykonawca pakuje dokumenty np. w plik ZIP zaleca się wcześniejsze podpisanie każdego ze skompresowanych plików. 8. W przypadku przekazywania w postępowaniu dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku podpisem kwalifikowanym. 9. Zamawiający zaleca, aby Wykonawca z odpowiednim wyprzedzeniem przetestował możliwość prawidłowego wykorzystania wybranej metody podpisania plików oferty. 10. Niezbędne wymagania sprzętowo-aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej: 10.1 stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s; 10.2 komputer klasy PC lub MAC, o następującej konfiguracji: pamięć min 2GB Ram, procesor Intel IV 2GHZ, jeden z systemów operacyjnych – MS Windows 7, Mac Os x 10.4, Linux lub ich nowsze wersje; 10.3 zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10; 10.4 włączona obsługa JavaScript; 10.5 zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący pliki w formacie .pdf; 10.6 Szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3. 10.7 Oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę Zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar. 11. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty wynosi 150 MB, natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie 500 MB. 12. Ofertę z załącznikami, wnioski, dokumenty i oświadczenia sporządza się w formie elektronicznej. Formaty plików wykorzystywanych przez wykonawców powinny być zgodne z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 773). Zamawiający rekomenduje wykorzystanie formatów: .pdf, .doc, .docx, odt, .

jpg (.jpeg), przy czym Zamawiający zaleca wczytywanie na Platformę plików w formacie .pdf. W celu ewentualnej kompresji danych Zamawiający rekomenduje wykorzystanie jednego z formatów: .zip, .7Z. 13. Zamawiający zaleca, aby nie wprowadzać jakichkolwiek zmian w plikach po ich podpisaniu. Może to skutkować naruszeniem integralności plików. 13A. 14. Pozostałe szczegóły dotyczące komunikacji zawiera Rozdział 12 i 13 SWZ. 15. Ofertę należy przygotować na Formularzu Oferty stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ. Do oferty należy dołączyć następujące dokumenty i oświadczenia: 15.1 zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, o którym mowa w punkcie 7.4 SWZ (jeżeli dotyczy). Wzór zobowiązania – Załącznik nr 7 do SWZ; 15.2 oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o którym mowa w punkcie 11.3 SWZ, sporządzone zgodnie z Załącznikiem nr 6 do SWZ (jeżeli dotyczy); 15.3 dokument zawierający wyjaśnienia wraz uzasadnieniem, dlaczego zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (patrz pkt 18.6 SWZ poniżej) - jeżeli Wykonawca zastrzega w poufności część informacji jako stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa; 15.4 dokumenty, o których mowa w pkt 18.4.4 Rozdziału 18 SWZ 16. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni: 16.1 Oświadczenia z art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, na formularzu Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, zwanego dalej „JEDZ”, 16.2 dokumentów i oświadczeń na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw wykluczenia, 16.3 Szczegóły dotyczące złożenia JEDZ i podmiotowych środków dowodowych znajdują się w Rozdziale 10 SWZ. 17. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 139 ustawy Pzp najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zgodnie z art. 139 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający będzie żądać oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, wyłącznie od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona. 18.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie: 18.1.1. art. 108 ust. 1 ustawy Pzp; 18.1.2. art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp; 18.1.3. art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r. poz. 507) dalej jako „ustawa sankcyjna”; 18.1.4. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 str. 1) oraz rozporządzeniem Rady (UE) 2022/879 z dnia 3 czerwca 2022 r. w sprawie zmiany Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 153 str. 53), dalej jako „rozporządzenie 833/2014 w brzmieniu nadanym przez rozporządzenie 2022/576”. Szczegółowe informacje w Rozdziale 8 SWZ. 19. Szacunkowa wartość zamówienia bez VAT (łącznie): 37.288.583,58 zł. 19.1 Części 1 – netto: 12 133 503,10 zł (brutto: 14 924 208,80 zł), w tym: • wartość zamówienia podstawowego ustalono na kwotę netto: 4 853 401,24 zł (brutto: 5 969 683,52 zł); • wartość zamówienia w ramach opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp ustalono na kwotę netto: 4 853 401,24 zł (brutto 5 969 683,52 zł); • wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp ustalono na kwotę netto: 2 426 700,62 zł (brutto: 2 984 841,76 zł) tj. 50% wartości zamówienia podstawowego. 19.2. Części 2 - netto:

12 133 503,10 zł (brutto: 14 924 208,80 zł), w tym: • wartość zamówienia podstawowego ustalono na kwotę netto: 4 853 401,24 zł (brutto: 5 969 683,52 zł); • wartość zamówienia w ramach opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp ustalono na kwotę netto: 4 853 401,24 zł (brutto 5 969 683,52 zł); • wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp ustalono na kwotę netto: 2 426 700,62 zł (brutto: 2 984 841,76 zł) tj. 50% wartości zamówienia podstawowego. 19.3. Części 3 - netto: 13 021 577,38 zł (brutto: 16 016 540,17 zł), w tym: • wartość zamówienia podstawowego ustalono na kwotę netto: 5 208 630,95 zł (brutto: 6 406 616,07 zł); • wartość zamówienia w ramach opcji, o której mowa w art. 441 ustawy Pzp ustalono na kwotę netto: 5 208 630,95 zł (brutto 6 406 616,07 zł); • wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp ustalono na kwotę netto: 2 604 315,48 zł (brutto: 3 203 308,03 zł) tj. 50% wartości zamówienia podstawowego. 20. Termin realizacji zamówienia dla każdej z Części - maksymalnie 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, w tym: 20.1. zamówienia podstawowego – 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w paragrafie 6 ust. 1 pkt 1 Umowy albo paragrafie 6 ust. 1 pkt 2 w przypadku skorzystania z Opcji, w zależności od tego, które z tych zdarzenie nastąpi pierwsze; 20.2. Opcji – maksymalnie kolejne 24 miesiące, jednak nie dłużej niż do upływu 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w paragrafie 6 ust. 1 pkt 1 Umowy albo paragrafie 6 ust. 1 pkt 2 w przypadku skorzystania z Opcji, w zależności od tego, które z tych zdarzenie nastąpi pierwsze.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: outsourcing specjalistów z obszaru projektów i systemów - Część nr 1

Description: 1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT, poprzez oddelegowanie do Zamawiającego Specjalistów do wykonywania Prac na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego spełniających wymagania oraz posiadających kompetencje i doświadczenie określone w OPZ. 1.2. W ramach niniejszej usługi Wykonawca zapewni obsługę kadrowo-płacową Specjalistów oraz nadzór nad realizacją Umowy w zakresie niezbędnym do zapewnienia ciągłości świadczenia usług przez Specjalistów. 1.3. Zarządzanie przebiegiem prac, zlecenie prac oraz rozliczanie czasowe prac poszczególnych Specjalistów realizowane będą przez Zamawiającego. 1.4. Zamawiający określił szacowany limit Roboczogodzin do wykorzystania w ramach zamówienia podstawowego dla każdego typu Specjalisty, oraz szacowany limit Roboczogodzin do wykorzystania przez Zamawiającego w ramach Opcji. 1.5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wnioskowania w pojedynczym Zapotrzebowaniu o więcej niż jednego Specjalistę danego typu. 1.6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poniższych Specjalistów. Liczba Specjalistów podana poniżej, jak i liczba Roboczogodzin podana w Tabeli nr 1 są wartościami szacunkowymi: 1) Kierownik projektu – 1 osoba 2) Architekt systemów informatycznych – 1 osoba; 3) Analityk biznesowy – 2 osoby; 4) Specjalista ds. UX i UI – 2 osoby; 5) Specjalista ds. testów automatycznych - 1 osoba; 6) Specjalista ds. testów manualnych – 1 osoba; 7) Specjalista ds. bezpieczeństwa – 1 osoba; 8) Specjalista full – stack – 2 osoby. 1.7. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 10 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, zapewnić poniższych Specjalistów przedstawionych przez Wykonawcę w postępowaniu w wyniku, którego zawarto niniejszą Umowę, w celu wykazania warunku udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt 7.1.2.2. SWZ: a) Architekta systemów informatycznych – 1 osoba na co najmniej 6 miesięcy w wymiarze 6-8 Roboczogodzin dziennie. Szacowana liczba Roboczogodzin co najmniej 1000; b) Analityk biznesowy – 1 osoba na co najmniej 12

miesiący w wymiarze 4-8 Roboczogodzin dziennie. Szacowana liczba Roboczogodzin 1200;

c) Specjalista ds. bezpieczeństwa – 1 osoba na co najmniej 6 miesięcy w wymiarze 8 Roboczogodzin dziennie. Szacowana liczba Roboczogodzin co najmniej 1000. 1.8. Zamawiający przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w artyku 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp w szczególności w zakresie: 1.8.1. wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia oraz umowie niniejszego zamówienia, w szczególności możliwości zwiększenia lub zmniejszenia liczby Specjalistów w ramach poszczególnych specjalizacji wskazanych w OPZ; 1.8.2. zmiany rodzaju Specjalistów z branży IT lub zwiększenia lub zmniejszenia liczby poszczególnych rodzajów Specjalistów w stosunku do wskazanych w OPZ; 1.8.3. zmiany kompetencji i doświadczenia Specjalistów wymaganych dla poszczególnych specjalizacji w stosunku do określonych w OPZ niniejszego zamówienia, w tym dot. technologii; 1.8.4. zmiany sposobu i warunków realizacji umowy; 1.8.5. innych zmian o ile będą one zgodne z przedmiotem niniejszej Umowy. Zamówienie, o którym mowa powyżej zostanie udzielone na zasadach i warunkach określonych w ustawie Pzp, w trybie z wolnej ręki, pod warunkiem, że zaistnieje taka potrzeba po stronie Zamawiającego oraz Zamawiający będzie posiadał niezbędne środki finansowe na jego realizację, a dotychczasowy Wykonawca zapewni nie gorszy standard wykonywania zamówienia udzielanego na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, jak również strony w wyniku negocjacji uzgodnią wynagrodzenie, sposób, warunki oraz termin wykonania tego zamówienia. Wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp wynosi dla Części 1 – netto: 2 426 700,62 zł (brutto: 2 984 841,76 zł), dla Części 2 – netto: 2 426 700,62 zł (brutto: 2 984 841,76 zł), dla Części 3 - netto: 2 604 315,48 zł (brutto: 3 203 308,03 zł) i została uwzględniona przy obliczeniu wartości niniejszego zamówienia. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego, jeżeli Zamawiający nie udzieli mu zamówienia w trybie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Szacunkowa wartość zamówienia - Cześć nr 1: 12.133.503,10 zł.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 79610000 Placement services of personnel

Options:

Description of the options: 4.3. Wykonawca będzie świadczył Przedmiot Zamówienia w: 4.3.1. Części 1 - w ramach maksymalnej puli 53 920 Roboczogodzin, w tym: 4.3.1.1. zamówienie podstawowe w liczbie 26 960 Roboczogodzin, 4.3.1.2. Opcja maksymalnie w ramach puli 26 960 Roboczogodzin; 4.4. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia i sposób jego realizacji zawarty jest odpowiednio w Załączniku nr 1a - dla Części 1, Załączniku nr 1b - dla Części 2, Załączniku nr 1c – dla Części 3 (dalej jako „OPZ”) oraz w Załączniku nr 2 do SWZ (Projektowane postanowienia Umowy, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówienia publicznego dalej jako „PPU”). 6.6. Zamawiający przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w artyku 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp w szczególności w zakresie: 6.6.1. wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia oraz umowie niniejszego zamówienia, w szczególności możliwości zwiększenia lub zmniejszenia liczby Specjalistów w ramach poszczególnych specjalizacji wskazanych w OPZ; 6.6.2. zmiany rodzaju Specjalistów z branży IT lub zwiększenia lub zmniejszenia liczby poszczególnych rodzajów Specjalistów w stosunku do wskazanych w OPZ; 6.6.3. zmiany kompetencji i doświadczenia Specjalistów wymaganych dla poszczególnych specjalizacji w stosunku do określonych w OPZ niniejszego zamówienia, w tym dot. technologii; 6.6.4. zmiany sposobu i warunków realizacji umowy; 6.6.5. innych zmian o ile będą one zgodne z przedmiotem niniejszej Umowy. Zamówienie, o którym mowa powyżej zostanie udzielone na zasadach i warunkach określonych w ustawie

Pzp, w trybie z wolnej ręki, pod warunkiem, że zaistnieje taka potrzeba po stronie Zamawiającego oraz Zamawiający będzie posiadał niezbędne środki finansowe na jego realizację, a dotychczasowy Wykonawca zapewni nie gorszy standard wykonywania zamówienia udzielanego na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, jak również strony w wyniku negocjacji uzgodnią wynagrodzenie, sposób, warunki oraz termin wykonania tego zamówienia. Wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp wynosi dla Części 1 – netto: 2 426 700,62 zł (brutto: 2 984 841,76 zł), dla Części 2 – netto: 2 426 700,62 zł (brutto: 2 984 841,76 zł), dla Części 3 - netto: 2 604 315,48 zł (brutto: 3 203 308,03 zł) i została uwzględniona przy obliczeniu wartości niniejszego zamówienia. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego, jeżeli Zamawiający nie udzieli mu zamówienia w trybie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 12 133 503,10 PLN

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: 7.1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące: 7.1.1. Sytuacji finansowej i ekonomicznej: Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż: a) 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych) dla Części 1; 7.1.2. Zdolności technicznej lub zawodowej: Dotyczy Części 1 7.1.2.1. Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – należycie wykonał a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej 2 (dwie) usługi polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich z branży IT, przy czym: a) wartość każdej z usług wyniosła co najmniej 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych) brutto; b) każda z nich trwała co najmniej 12 miesięcy; c) każda z usług obejmowała zapewnienie specjalistów co najmniej takich, jak: kierowników projektu, analityków, architektów, programistów. 7.1.2.2. Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem, który będzie skierowany przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Zamówienia, składający się z co najmniej: 7.1.2.2.1. Jednego Architekta systemów informatycznych, który posiada: a) minimum 5 lat doświadczenia w projektowaniu architektury rozwiązań IT; b) biegłość w budowaniu architektury w oparciu o DDD, SOA, mikrousługi; c) znajomość budowania zabezpieczeń Systemów Informatycznych (OpenID, OAuth2, SAML2, WS-Security); d) znajomość budowania API w oparciu o Open API3 lub Swagger; e) znajomość budowania rozwiązań z wykorzystaniem kontenerów Docker oraz platformy Kubernetes; f) znajomość wzorców projektów EAI; g) doświadczenie w tworzeniu architektury systemów IT (poparte konkretnymi projektami); h) doświadczenie w opracowaniu dokumentacji koncepcyjnej i

architektonicznej; i) znajomość UML, Archimate, BPMN, modelowania z wykorzystaniem Sparx EA; j) pogłębioną praktyczną wiedzę na temat obecnych technologii i nowych trendów w wybranych obszarach IT: integracja, portale internetowe, usługi cyfrowe; k) praktyczną wiedzę i doświadczenie we wdrażaniu technologii ESB oraz ich integracji w popularnych technologiach integracyjnych; l) doświadczenie w projektach realizowanych metodą zwinną.

7.1.2.2.2. Jednego Analityka biznesowego, który posiada: a) minimum 5-letnie doświadczenie w prowadzeniu analizy biznesowej w zakresie projektów IT; b) bardzo dobre zdolności interpersonalne w zakresie pozyskiwania wiedzy i wymagań biznesowych; c) bardzo dobre umiejętności analityczne; d) umiejętność rozwiązywania problemów i szybkiego uczenia się; e) zdolność do precyzyjnej komunikacji z przedstawicielami zespołów biznesowych oraz IT; f) znajomość: BPMN, UML, zagadnień związanych z pozyskiwaniem wymagań biznesowych dla projektów IT, modelowaniem otoczenia i procesów biznesowych oraz inżynierią oprogramowania; g) wiedzę i doświadczenie projektowe w obszarze rozwiązań dla klienta masowego/obywatela; h) umiejętność prezentacji wyników analizy i rekomendacji dla zróżnicowanego gremium odbiorców.

7.1.2.2.3. Jednego Specjalistę ds. Bezpieczeństwa, który posiada: a) certyfikat CISSP lub równoważny; b) minimum 3 letnie doświadczenie na stanowisku ds. bezpieczeństwa lub podobnym; c) znajomość i doświadczenie we wdrażaniu ISO27001 wraz z umiejętnością przeprowadzenia Klasyfikacji Informacji, Inwentaryzacji Aktywów; d) znajomość i doświadczenie we wdrażaniu ISO22301 wraz z umiejętnością przeprowadzenia analizy RTO i RPO; e) znajomość i doświadczenie w tworzeniu planów zarządzania ciągłością świadczenia usług (BCM), w tym wykonywanie analiz wpływu (BIA); f) doświadczenie we współpracy z klientami zewnętrznymi przy analizie i precyzowaniu wymagań projektów; g) doświadczenie w analizie organizacji klientów, jej procesów, architektury i infrastruktury pod kątem bezpieczeństwa IT; h) doświadczenie w analizie zagrożeń występujących w sieciach komputerowych oraz aplikacjach w dużym środowisku (co najmniej 1 rok); i) doświadczenie w analizie bezpieczeństwa środowisk chmury obliczeniowej; j) umiejętność pisania dokumentów o charakterze raportów, analiz, dokumentacji technicznej; k) bardzo dobra znajomość zagadnień z dziedziny bezpieczeństwa sieci i systemów operacyjnych oraz rozwiązań chmurowych; l) znajomość narzędzi przydatnych w analizie bezpieczeństwa urządzeń i protokołów sieciowych oraz aplikacji.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena

Description: Wykonawca w ramach niniejszego kryterium może otrzymać maksymalnie 50 punktów. Liczba punktów w tym kryterium zostanie wyliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zamawiający przyzna według wzoru: $C = C_n / C_o \times 50$ gdzie: C_n – najniższa łączna cena brutto za realizację całości Przedmiotu Zamówienia spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu w danej Części; C_o – łączna cena brutto za realizację całości Przedmiotu Zamówienia w badanej ofercie.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Termin rozpoczęcia przez Specjalistę świadczenia Prac u Zamawiającego „T”

Description: Zgodnie z pkt 21.4 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Termin przydzielenia Specjalisty na zastępstwo „TW”

Description: Zgodnie z pkt 21.6 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Kompetencje Architekta systemów informatycznych „KA”

Description: Zgodnie z pkt 21.8 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 12

Criterion:

Type: Quality

Name: Kompetencje Analityka biznesowego „KAB”

Description: Zgodnie z pkt 21.9 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 12

Criterion:

Type: Quality

Name: Kompetencje Specjalisty ds. bezpieczeństwa „KB”

Description: Zgodnie z pkt 21.10 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 12

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej 2.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 6 i 7 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, 4. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Organisation providing offline access to the procurement documents: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

5.1. Lot: LOT-0002

Title: outsourcing specjalistów z obszaru projektów i systemów - Część nr 2

Description: 1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT, poprzez oddelegowanie do Zamawiającego Specjalistów do wykonywania Prac na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego spełniających wymagania oraz posiadających kompetencje i doświadczenie określone w OPZ. 1.2. W ramach niniejszej usługi Wykonawca zapewni obsługę kadrowo-płacową Specjalistów oraz nadzór nad realizacją Umowy w zakresie niezbędnym do zapewnienia ciągłości świadczenia usług przez Specjalistów. 1.3. Zarządzanie przebiegiem prac, zlecenie prac oraz rozliczanie czasowe prac poszczególnych Specjalistów realizowane będą przez Zamawiającego. 1.4. Zamawiający określił szacowany limit Roboczogodzin do wykorzystania w ramach zamówienia podstawowego dla każdego typu Specjalisty, oraz szacowany limit Roboczogodzin do wykorzystania przez Zamawiającego w ramach Opcji. 1.5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wnioskowania w pojedynczym Zapotrzebowaniu o więcej niż jednego Specjalistę danego typu. 1.6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poniższych Specjalistów. Liczba Specjalistów podana poniżej jak i liczba Roboczogodzin podana w Tabeli nr 1 są wartościami szacunkowymi: 1) Kierownik projektu – 1 osoba 2) Architekt systemów informatycznych – 1 osoba; 3) Analityk biznesowy – 2 osoby; 4) Specjalista ds. UX i UI – 2 osoby; 5) Specjalista ds. testów automatycznych - 1 osoba; 6) Specjalista ds. testów manualnych – 1 osoba; 7) Specjalista ds. bezpieczeństwa – 1 osoba; 8) Specjalista full – stack – 2 osoby. 1.7. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 10 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, zapewnić poniższych Specjalistów, przedstawionych przez Wykonawcę w postępowaniu w wyniku, którego zawarto niniejszą Umowę, w celu wykazania warunku udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt 7.1.2.4. SWZ: a) Architekta systemów informatycznych – 1 osoba na co najmniej 6 miesięcy w wymiarze 6-8 Roboczogodzin dziennie. Szacowana liczba Roboczogodzin co najmniej 1000; b) Analityk biznesowy – 1 osoba na co najmniej 12 miesięcy w wymiarze 4-8 Roboczogodzin dziennie. Szacowana liczba Roboczogodzin 1200; c) Specjalista ds. bezpieczeństwa – 1 osoba na co najmniej 6 miesięcy w wymiarze 8 Roboczogodzin dziennie. Szacowana liczba Roboczogodzin co najmniej 1000. 1.8. Zamawiający przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w artykule 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp w szczególności w zakresie: 1.8.1. wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia oraz umowie niniejszego zamówienia, w szczególności możliwości zwiększenia lub zmniejszenia liczby Specjalistów w ramach poszczególnych specjalizacji wskazanych w OPZ; 1.8.2. zmiany rodzaju Specjalistów z branży IT lub zwiększenia lub zmniejszenia liczby poszczególnych rodzajów Specjalistów w stosunku do wskazanych w OPZ; 1.8.3. zmiany kompetencji i doświadczenia Specjalistów wymaganych dla poszczególnych specjalizacji w stosunku do określonych w OPZ niniejszego zamówienia, w tym dot. technologii; 1.8.4. zmiany sposobu i warunków realizacji umowy; 1.8.5. innych zmian o ile będą one zgodne z przedmiotem niniejszej Umowy. Zamówienie, o którym mowa powyżej zostanie udzielone na zasadach i warunkach określonych w ustawie Pzp, w trybie z wolnej ręki, pod warunkiem, że zaistnieje taka potrzeba po stronie Zamawiającego oraz Zamawiający będzie posiadał niezbędne środki finansowe na jego realizację, a dotychczasowy Wykonawca zapewni nie gorszy standard wykonywania zamówienia udzielanego na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, jak również strony w wyniku negocjacji uzgodnią wynagrodzenie, sposób, warunki oraz termin wykonania tego zamówienia. Wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp wynosi dla Części 1 – netto: 2 426 700,62 zł (brutto: 2 984 841,76 zł), dla Części 2 – netto: 2 426 700,62 zł (brutto: 2 984 841,76 zł), dla Części 3 - netto: 2 604 315,48 zł (brutto: 3 203 308,03 zł) i została uwzględniona przy obliczeniu wartości niniejszego zamówienia. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego, jeżeli Zamawiający nie udzieli mu zamówienia w trybie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Szacunkowa wartość zamówienia - Cześć nr 2: 12.133.503,10 zł.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 79610000 Placement services of personnel

Options:

Description of the options: 4.3. Wykonawca będzie świadczył Przedmiot Zamówienia w: Części 2 w ramach maksymalnej puli 53 920 Roboczogodzin, w tym: - zamówienie podstawowe w liczbie 26 960 Roboczogodzin, -Opcja maksymalnie w ramach puli 26 960 Roboczogodzin; 4.4. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia i sposób jego realizacji zawarty jest odpowiednio w Załączniku nr 1a - dla Części 1, Załączniku nr 1b - dla Części 2, Załączniku nr 1c – dla Części 3 (dalej jako „OPZ”) oraz w Załączniku nr 2 do SWZ (Projektowane postanowienia Umowy, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówienia publicznego dalej jako „PPU”). 6.6. Zamawiający przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w artykule 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp w szczególności w zakresie: 6.6.1. wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia oraz umowie niniejszego zamówienia, w szczególności możliwości zwiększenia lub zmniejszenia liczby Specjalistów w ramach poszczególnych specjalizacji wskazanych w OPZ; 6.6.2. zmiany rodzaju Specjalistów z branży IT lub zwiększenia lub zmniejszenia liczby poszczególnych rodzajów Specjalistów w stosunku do wskazanych w OPZ; 6.6.3. zmiany kompetencji i doświadczenia Specjalistów wymaganych dla poszczególnych specjalizacji w stosunku do określonych w OPZ niniejszego zamówienia, w tym dot. technologii; 6.6.4. zmiany sposobu i warunków realizacji umowy; 6.6.5. innych zmian o ile będą one zgodne z przedmiotem niniejszej Umowy. Zamówienie, o którym mowa powyżej zostanie udzielone na zasadach i warunkach określonych w ustawie Pzp, w trybie z wolnej ręki, pod warunkiem, że zaistnieje taka potrzeba po stronie Zamawiającego oraz Zamawiający będzie posiadał niezbędne środki finansowe na jego realizację, a dotychczasowy Wykonawca zapewni nie gorszy standard wykonywania zamówienia udzielanego na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, jak również strony w wyniku negocjacji uzgodnią wynagrodzenie, sposób, warunki oraz termin wykonania tego zamówienia. Wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp wynosi dla Części 1 – netto: 2 426 700,62 zł (brutto: 2 984 841,76 zł), dla Części 2 – netto: 2 426 700,62 zł (brutto: 2 984 841,76 zł), dla Części 3 - netto: 2 604 315,48 zł (brutto: 3 203 308,03 zł) i została uwzględniona przy obliczeniu wartości niniejszego zamówienia. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego, jeżeli Zamawiający nie udzieli mu zamówienia w trybie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 12 133 503,10 PLN

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: 7.1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące: 7.1.1. Sytuacji finansowej i ekonomicznej: Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż: b) 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych) dla Części 2; 7.1.2. Zdolności technicznej lub zawodowej: Dotyczy Części 2: 7.1.2.3. Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – należycie wykonał a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej 2 (dwie) usługi polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich z branży IT, przy czym: a) wartość każdej z usług wyniosła co najmniej 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych) brutto; b) każda z nich trwała co najmniej 12 miesięcy; c) każda z usług obejmowała zapewnienie specjalistów co najmniej takich, jak: kierowników projektu, analityków, architektów, programistów. 7.1.2.4. Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem, który będzie skierowany przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Zamówienia, składający się z co najmniej: 7.1.2.4.1. Jednego Architekta systemów informatycznych, który posiada: a) minimum 5 lat doświadczenia w projektowaniu architektury rozwiązań IT; b) biegłość w budowaniu architektury w oparciu o DDD, SOA, mikrousługi; c) znajomość budowania zabezpieczeń Systemów Informatycznych (OpenID, OAuth2, SAML2, WS-Security); d) znajomość budowania API w oparciu o Open API3 lub Swagger; e) znajomość budowania rozwiązań z wykorzystaniem kontenerów Docker oraz platformy Kubernetes; f) znajomość wzorców projektów EAI; g) doświadczenie w tworzeniu architektury systemów IT (poparte konkretnymi projektami); h) doświadczenie w opracowaniu dokumentacji koncepcyjnej i architektonicznej; i) znajomość UML, Archimate, BPMN, modelowania z wykorzystaniem Sparx EA; j) pogłębioną praktyczną wiedzę na temat obecnych technologii i nowych trendów w wybranych obszarach IT: integracja, portale internetowe, usługi cyfrowe; k) praktyczną wiedzę i doświadczenie we wdrażaniu technologii ESB oraz ich integracji w popularnych technologiach integracyjnych; l) doświadczenie w projektach realizowanych metodą zwinną. 7.1.2.4.2. Jednego Analityka biznesowego, który posiada: a) minimum 5-letnie doświadczenie w prowadzeniu analizy biznesowej w zakresie projektów IT; b) bardzo dobre zdolności interpersonalne w zakresie pozyskiwania wiedzy i wymagań biznesowych; c) bardzo dobre umiejętności analityczne; d) umiejętność rozwiązywania problemów i szybkiego uczenia się; e) zdolność do precyzyjnej komunikacji z przedstawicielami zespołów biznesowych oraz IT; f) znajomość: BPMN, UML, zagadnień związanych z pozyskiwaniem wymagań biznesowych dla projektów IT, modelowaniem otoczenia i procesów biznesowych oraz inżynierią oprogramowania; g) wiedzę i doświadczenie projektowe w obszarze rozwiązań dla klienta masowego/obywatela; h) umiejętność prezentacji wyników analizy i rekomendacji dla zróżnicowanego gremium odbiorców. 7.1.2.4.3. Jednego Specjalistę ds. Bezpieczeństwa, który posiada: a) certyfikat CISSP lub równoważny; b) minimum 3 letnie doświadczenie na stanowisku ds. bezpieczeństwa lub podobnym; c) znajomość i doświadczenie we wdrażaniu ISO27001 wraz z umiejętnością przeprowadzenia Klasyfikacji Informacji, Inwentaryzacji Aktywów; d) znajomość i doświadczenie we wdrażaniu ISO22301 wraz z umiejętnością przeprowadzenia analizy RTO i RPO; e) znajomość i doświadczenie w tworzeniu planów zarządzania ciągłością świadczenia usług (BCM), w tym wykonywanie analiz wpływu (BIA); f) doświadczenie we współpracy z klientami zewnętrznymi przy analizie i precyzowaniu wymagań projektów; g) doświadczenie w analizie organizacji klientów, jej procesów, architektury i infrastruktury pod kątem bezpieczeństwa IT; h) doświadczenie w analizie zagrożeń występujących w sieciach komputerowych oraz aplikacjach w dużym środowisku (co najmniej 1 rok); i) doświadczenie w analizie bezpieczeństwa środowisk chmury obliczeniowej;

j) umiejętność pisania dokumentów o charakterze raportów, analiz, dokumentacji technicznej;
k) bardzo dobra znajomość zagadnień z dziedziny bezpieczeństwa sieci i systemów operacyjnych oraz rozwiązań chmurowych; l) znajomość narzędzi przydatnych w analizie bezpieczeństwa urządzeń i protokołów sieciowych oraz aplikacji.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena

Description: Wykonawca w ramach niniejszego kryterium może otrzymać maksymalnie 50 punktów. Liczba punktów w tym kryterium zostanie wyliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zamawiający przyzna według wzoru: $C = C_n / C_o \times 50$ gdzie: C_n – najniższa łączna cena brutto za realizację całości Przedmiotu Zamówienia spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu w danej Części; C_o – łączna cena brutto za realizację całości Przedmiotu Zamówienia w badanej ofercie.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Termin rozpoczęcia przez Specjalistę świadczenia Prac u Zamawiającego „T”

Description: Zgodnie z pkt 21.4 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Termin przydzielenia Specjalisty na zastępstwo „TW”

Description: Zgodnie z pkt 21.6 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Kompetencje Architekta systemów informatycznych „KA”

Description: Zgodnie z pkt 21.8 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 12

Criterion:

Type: Quality

Name: Kompetencje Analityka biznesowego „KAB”

Description: Zgodnie z pkt 21.9 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 12

Criterion:

Type: Quality

Name: Kompetencje Specjalisty ds. bezpieczeństwa „KB”

Description: Zgodnie z pkt 21.10 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 12

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 6 i 7 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, 4. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Organisation providing offline access to the procurement documents: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

5.1. Lot: LOT-0003

Title: outsourcing specjalistów z obszaru projektów i systemów - Część nr 3

Description: 1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT, poprzez oddelegowanie do Zamawiającego Specjalistów do wykonywania Prac na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego spełniających wymagania oraz posiadających kompetencje i doświadczenie określone w OPZ. 1.2. W ramach niniejszej usługi Wykonawca zapewni obsługę kadrowo-płacową Specjalistów oraz nadzór nad realizacją Umowy w zakresie niezbędnym do zapewnienia ciągłości świadczenia usług przez Specjalistów. 1.3. Zarządzanie przebiegiem prac, zlecenie prac oraz rozliczanie czasowe prac poszczególnych Specjalistów realizowane będą przez Zamawiającego. 1.4. Zamawiający określił szacowany limit Roboczogodzin do wykorzystania w ramach zamówienia podstawowego dla każdego typu Specjalisty, oraz szacowany limit Roboczogodzin do wykorzystania przez Zamawiającego w ramach Opcji. 1.5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wnioskowania w pojedynczym Zapotrzebowaniu o więcej niż jednego Specjalistę danego typu. 1.6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poniższych Specjalistów. Liczba Specjalistów podana poniżej jak i liczba Roboczogodzin podana w Tabeli nr 1 są wartościami szacunkowymi : 1) Administrator infrastruktury - opartej o środowisko Microsoft – 1 osoba; 2) Administrator infrastruktury serwerowej opartej o system operacyjny Linux – 1 osoba; 3) Programista baz danych – 2 osoby; 4) Specjalista ds. sieci teleinformatycznych – 1 osoba; 5) Specjalista DevOps – 2 osoby; 6) Administrator rozwiązań chmurowych – 1 osoba; 7) Administrator systemu DLP – 1 osoba; 8) Administrator Intune – 1 osoba; 9) Specjalista wsparcia użytkowników helpdesk – I linia wsparcia – 1 osoba; 1.7. Szacunkowa wartość zamówienia - Cześć nr 3: 13.021.577,38 zł. 10) Specjalista wsparcia użytkowników, II linia wsparcia – 1 osoba. 1.8. Zamawiający przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w artykule 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp w szczególności w zakresie: 1.8.1. wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia oraz umowie niniejszego zamówienia, w szczególności możliwości zwiększenia lub zmniejszenia liczby Specjalistów w ramach poszczególnych specjalizacji

wskazanych w OPZ; 1.8.2. zmiany rodzaju Specjalistów z branży IT lub zwiększenia lub zmniejszenia liczby poszczególnych rodzajów Specjalistów w stosunku do wskazanych w OPZ; 1.8.3. zmiany kompetencji i doświadczenia Specjalistów wymaganych dla poszczególnych specjalizacji w stosunku do określonych w OPZ niniejszego zamówienia, w tym dot. technologii; 1.8.4. zmiany sposobu i warunków realizacji umowy; 1.8.5. innych zmian o ile będą one zgodne z przedmiotem niniejszej Umowy. Zamówienie, o którym mowa powyżej zostanie udzielone na zasadach i warunkach określonych w ustawie Pzp, w trybie z wolnej ręki, pod warunkiem, że zaistnieje taka potrzeba po stronie Zamawiającego oraz Zamawiający będzie posiadał niezbędne środki finansowe na jego realizację, a dotychczasowy Wykonawca zapewni nie gorszy standard wykonywania zamówienia udzielanego na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, jak również strony w wyniku negocjacji uzgodnią wynagrodzenie, sposób, warunki oraz termin wykonania tego zamówienia. Wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp wynosi dla Części 1 – netto: 2 426 700,62 zł (brutto: 2 984 841,76 zł), dla Części 2 – netto: 2 426 700,62 zł (brutto: 2 984 841,76 zł), dla Części 3 - netto: 2 604 315,48 zł (brutto: 3 203 308,03 zł) i została uwzględniona przy obliczeniu wartości niniejszego zamówienia. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego, jeżeli Zamawiający nie udzieli mu zamówienia w trybie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 79610000 Placement services of personnel

Options:

Description of the options: 4.3. Wykonawca będzie świadczył Przedmiot Zamówienia w: Części 3 - w ramach maksymalnej puli 63 360 Roboczogodzin, w tym: - zamówienie podstawowe w liczbie 31 680 Roboczogodzin, - Opcja maksymalnie w ramach puli 31 680 Roboczogodzin; 4.4. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia i sposób jego realizacji zawarty jest odpowiednio w Załączniku nr 1a - dla Części 1, Załączniku nr 1b - dla Części 2, Załączniku nr 1c – dla Części 3 (dalej jako „OPZ”) oraz w Załączniku nr 2 do SWZ (Projektowane postanowienia Umowy, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówienia publicznego dalej jako „PPU”). 6.6. Zamawiający przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w artykule 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp w szczególności w zakresie: 6.6.1. wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia oraz umowie niniejszego zamówienia, w szczególności możliwości zwiększenia lub zmniejszenia liczby Specjalistów w ramach poszczególnych specjalizacji wskazanych w OPZ; 6.6.2. zmiany rodzaju Specjalistów z branży IT lub zwiększenia lub zmniejszenia liczby poszczególnych rodzajów Specjalistów w stosunku do wskazanych w OPZ; 6.6.3. zmiany kompetencji i doświadczenia Specjalistów wymaganych dla poszczególnych specjalizacji w stosunku do określonych w OPZ niniejszego zamówienia, w tym dot. technologii; 6.6.4. zmiany sposobu i warunków realizacji umowy; 6.6.5. innych zmian o ile będą one zgodne z przedmiotem niniejszej Umowy. Zamówienie, o którym mowa powyżej zostanie udzielone na zasadach i warunkach określonych w ustawie Pzp, w trybie z wolnej ręki, pod warunkiem, że zaistnieje taka potrzeba po stronie Zamawiającego oraz Zamawiający będzie posiadał niezbędne środki finansowe na jego realizację, a dotychczasowy Wykonawca zapewni nie gorszy standard wykonywania zamówienia udzielanego na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, jak również strony w wyniku negocjacji uzgodnią wynagrodzenie, sposób, warunki oraz termin wykonania tego zamówienia. Wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp wynosi dla Części 1 – netto: 2 426 700,62 zł (brutto: 2 984 841,76 zł), dla Części 2 – netto: 2 426 700,62 zł (brutto: 2 984 841,76 zł), dla Części 3 - netto: 2 604 315,48 zł (brutto: 3 203 308,03

zł) i została uwzględniona przy obliczeniu wartości niniejszego zamówienia. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego, jeżeli Zamawiający nie udzieli mu zamówienia w trybie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 13 021 577,38 PLN

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: 7.1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące: 7.1.1. Sytuacji finansowej i ekonomicznej: Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż: c) 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych) dla Części 3; 7.1.2. Zdolności technicznej lub zawodowej: Dotyczy Części 3 7.1.2.5. Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – należycie wykonał a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej 2 (dwie) usługi polegające na zapewnieniu zasobów ludzkich z branży IT, przy czym: a) wartość każdej z usług wyniosła co najmniej 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych) brutto; b) każda z nich trwała co najmniej 12 miesięcy; c) każda z usług obejmowała zapewnienie specjalistów co najmniej takich, jak: administratorów serwerów aplikacyjnych lub bazodanowych, administratorów infrastruktury opartej o środowisko Mircrosoft lub Linux/Unix, specjalistów DevOps, specjalistów wsparcia użytkowników.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena

Description: Wykonawca w ramach niniejszego kryterium może otrzymać maksymalnie 60 punktów. Liczba punktów w tym kryterium zostanie wyliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zamawiający przyzna według wzoru: $C = C_n / C_o \times 60$ gdzie: C_n – najniższa łączna cena brutto za realizację całości Przedmiotu Zamówienia spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu w Części 3; C_o – łączna cena brutto za realizację całości Przedmiotu Zamówienia w badanej ofercie.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Termin rozpoczęcia przez Specjalistę świadczenia Prac u Zamawiającego „T”

Description: Zgodnie z pkt 21.5 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Termin przydzielenia Specjalisty na zastępstwo „TW”

Description: Zgodnie z pkt 21.7 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej 2.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 6 i 7 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, 4. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Organisation providing offline access to the procurement documents: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 16 349 061,60 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Name of the tendering party: Ithouse Sp. z o. o., New Media Studio Sp. z o.o.

Leader of tendering party: Ithouse Sp. z o. o.

Official name: New Media Studio Sp. z o.o.

Tender:

Tender identifier: Część 1: Najkorzystniejsza oferta

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 7 775 076,00 PLN

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Cz. 1: 2026/000006/PZP

Date on which the winner was chosen: 13/02/2026

Date of the conclusion of the contract: 18/03/2026

6.1.4. Statistical information**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 11

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 10

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners**Winner:**

Official name: Britenet Sp. z o.o.

Tender:

Tender identifier: Część 2: Najkorzystniejsza oferta

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 8 573 985,60 PLN

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Cz. 2: 2026/000004/PZP

Date on which the winner was chosen: 06/02/2026

Date of the conclusion of the contract: 10/03/2026

6.1.4. Statistical information**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 10

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 7

6.1. Result lot identifier: LOT-0003

Winner selection status: The winner was not yet chosen, but the competition is still ongoing.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5252304912

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: 224587840

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Registration number: 5251000810

Postal address: Aleja Jana Pawła II 13

Town: Warszawa

Postcode: 00-828

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl

Telephone: 22 50 55 500

Buyer profile: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0003

Official name: Ithouse Sp. z o. o.

Size of the economic operator: Small

Registration number: 6762557773

Postal address: ul. Grzybowska 49

Town: Warszawa

Postcode: 00-844

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Leader of tendering party

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: New Media Studio Sp. z o.o.

Size of the economic operator: Small

Registration number: 5342446196

Postal address: ul. Grzybowska 49

Town: Warszawa

Postcode: 00-844

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. **ORG-0005**

Official name: Britenet Sp. z o.o.

Size of the economic operator: Large

Registration number: 9512197737

Postal address: aleje Jerozolimskie 44

Town: Warszawa

Postcode: 00-024

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0002

Notice information

Notice identifier/version: ec034749-53d8-40e9-a0d9-6ba61ffd4fec - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 09/04/2026 17:52:39 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 248387-2026

OJ S issue number: 71/2026

Publication date: 13/04/2026