

248576-2026 - Competition

France – Computer support and consultancy services – Infogérance du Helpdesk et de l'environnement poste de travail

OJ S 71/2026 13/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Tisséo Voyageurs

Email: correspondre@aws-france.fr

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Infogérance du Helpdesk et de l'environnement poste de travail

Description: Infogérance de l'activité centre de service; Assurer l'exploitation des services aux utilisateurs pour l'environnement « poste de travail » type bureautique; Gestion du parc « Environnement Poste de Travail » et sa mise à jour dans le logiciel utilisé par TISSEO; Assurer l'exploitation du périmètre « Postes/Terminaux non Bureautiques »; pilotage de l'activité. Des données dimensionnantes sont données dans le CCTP et ses annexes 4 et 5. Marché à prix mixtes conclu à compter de sa date de notification et courant jusqu'à 2 ans après le prononcé de la vérification d'aptitude. Une partie des prestations est rémunérée par un forfait et l'autre partie sur bons de commande. La part à bons de commande est conclue avec un seuil maximum de commandes défini comme suit: Période initiale (2 ans) Maximum HT 1 605 000 euro(s); Période de reconduction 1: Maximum HT 825 000 euro(s); Période de reconduction 2: Maximum HT 810 000 euro(s) ; Période de reconduction 3: Maximum HT 860 000 euro(s) ; Période de reconduction 4: Maximum HT 865 000 euro(s) ; Période de reconduction 5: Maximum HT 880 000 euro(s). Ces seuils maximum n'englobent pas le forfait
Procedure identifier: c03f96c0-af16-4d7f-bc01-5cc25f8a579d

Internal identifier: 26-001

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

Additional classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Postal address: 4 impasse Paul Mesplé

Town: Toulouse

Postcode: 31100

Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 811 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Il s'agit d'une remise de candidatures et non d'une remise d'offres. Les éléments du Dce qui sont diffusés à ce stade de la procédure ont vocation à informer les candidats sur la teneur des prestations attendues afin qu'ils puissent s'organiser au mieux pour l'établissement de leur candidature (candidature en tant que candidat seul, en groupement d'entreprises, sous-traitance). Aucune remise de prix ni de mémoire technique n'est attendu en réponse à ce stade de la procédure. La remise du Cctp et de ses annexes est conditionnée par la remise préalable d'un accord de confidentialité joint au Dce (voir modalités dans le règlement de consultation). Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. La candidature peut être présentée soit sous la forme des formulaires Dc1 et Dc2 (disponibles gratuitement sur le site www.economie.gouv.fr), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (Dume). Les candidats se reporteront à la notice jointe en annexe du présent avis pour le déroulement de la procédure et les modalités de remise des plis. Aucun pli télétransmis par mail ou télécopieur ne pourra être accepté. Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique. Dites-Le nous une fois : l'entité adjudicatrice applique le principe "Dites-Le nous une fois". Les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents et renseignements qui ont déjà été transmis dans le cadre d'une précédente consultation et qui demeurent valables. Dans ce cas, les candidats préciseront la référence et l'intitulé de la consultation à laquelle ils ont participé au cours de l'année civile. Les offres remises dans le cadre de cette consultation seront négociées. Négociations : seules les trois entreprises les mieux classées, c'est-à-dire celles dont les offres sont économiquement les plus avantageuses au regard des critères de sélection des offres, seront admises à la phase de négociation. La date faisant courir le délai de validité de l'offre correspond à la date de remise de la dernière offre du candidat dans le cadre des négociations. Le montant estimé figurant dans le présent avis correspond au montant estimé (forfait + hors forfait) sur la période initiale de 2 ans. Précisions relatives au jugement des offres: La pondération des critères de jugement des offres va évoluer entre la remise des offres initiales et la remise des offres après négociation. Les pondérations affichées ci-dessus correspondent aux pondérations avant négociation dans lequel le prix est pondéré à 40% (montant total Dpgf + Dqe) et la valeur technique à 60%. Pour les offres remises après négociation, les pondération des critères sera inversée: Le prix sera pondéré à 60% (sur la base du montant total Dpgf+ Dqe) et la valeur technique sera pondérée à 40%. Les sous-pondérations avant/après négociation sont précisées dans le règlement de consultation. La date d'envoi des invitations à soumissionner indiquée ci-dessous est une date prévisionnelle qui pourra être modifiée en cours de consultation. Le montant indiqué ci-dessus de 811 000 euros H.T. correspond à une estimation du montant du marché sur la période initiale de 2 ans (forfait et hors forfait confondus). Les candidats sont informés qu'ils sont susceptibles d'être soumis à une reprise de personnels; les cas échéant, les informations sur la reprise seront délivrées en phase de remise des offres aux entreprises dont la candidature est admise

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Infogérance du Helpdesk et de l'environnement poste de travail

Description: Infogérance de l'activité centre de service; Assurer l'exploitation des services aux utilisateurs pour l'environnement « poste de travail » type bureautique; Gestion du parc « Environnement Poste de Travail » et sa mise à jour dans le logiciel utilisé par TISSEO; Assurer l'exploitation du périmètre « Postes/Terminaux non Bureautiques »; pilotage de l'activité. Des données dimensionnantes sont données dans le CCTP et ses annexes 4 et 5. Marché à prix mixtes conclu à compter de sa date de notification et courant jusqu'à 2 ans après le prononcé de la vérification d'aptitude. Une partie des prestations est rémunérée par un forfait et l'autre partie sur bons de commande. La part à bons de commande est conclue avec un seuil maximum de commandes défini comme suit: Période initiale (2 ans) Maximum HT 1 605 000 euro(s); Période de reconduction 1: Maximum HT 825 000 euro(s); Période de reconduction 2: Maximum HT 810 000 euro(s) ; Période de reconduction 3: Maximum HT 860 000 euro(s) ; Période de reconduction 4: Maximum HT 865 000 euro(s) ; Période de reconduction 5: Maximum HT 880 000 euro(s). Ces seuils maximum n'englobent pas le forfait
Internal identifier: S-PF-1800909

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

Additional classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

Options:

Description of the options: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Place of performance

Postal address: 4 impasse Paul Mesplé

Town: Toulouse

Postcode: 31100

Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration end date: 01/02/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 5

Other information about renewals: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 811 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner Déclaration sur l'honneur Règlement (Ue) 2022/576

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Valeur technique

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Description: Prix des prestations

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1800909>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 29/05/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1800909>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Garantie à première demande couvrant 100,0 % du montant de l'avance

Deadline for receipt of tenders: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social détaillées au cahier des charges. Des conditions particulières de sécurité et de confidentialité sont définies dans le cahier des charges

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Groupement conjoint avec mandataire solidaire. La nature des prestations nécessite de pouvoir faire intervenir le Mandataire du groupement en lieu et place d'un co-traitant défaillant. Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés par l'entité adjudicatrice. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution des prestations, le candidat produit un engagement écrit de l'opérateur économique. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois : - en qualité de candidats individuels et de membres de l'un ou plusieurs groupement; - en qualité de membres de plusieurs groupement

Financial arrangement: Prestations réglées par des prix forfaitaires et prix unitaires Prix révisibles annuellement. Avance de 5,0 % accordée dans les conditions prévues au contrat. Délai global de paiement des prestations de 30 jours. Modalités de financement des prestations : Le financement de Tisséo est assuré par une rémunération annuelle versée par l'autorité organisatrice des transports

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Toulouse

Information about review deadlines: - Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du code de justice administrative (CJA), pouvant être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché ; - Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA, pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R.

551-7 du CJA ; - Recours de pleine juridiction contestant la validité du marché dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées au sens de la décision Département de Tarn-et-Garonne (CE, Ass., 4 avril 2014, n°358994). Ce recours en contestation de validité peut être assorti d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du code de justice administrative, à la suspension de l'exécution du contrat. » Le tribunal administratif de Toulouse peut être saisi par voie dématérialisée sur le portail Télérecours Citoyens (parties non représentées par un avocat) : <https://citoyens.telerecours.fr> ou bien aux coordonnées suivantes : Tribunal administratif de Toulouse 68, rue Raymond IV BP 7007 31068 Toulouse Cedex 07 - tél. : 05 62 73 57 57 ou, pour les parties représentées par un avocat via <https://www.telerecours.juradm.fr>
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Tisseo Voyageurs

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes
Registration number: A072AFF9-E88F-A04E-8CB86CD4C4713454
Town: Seyssinet-Pariset
Postcode: 38170
Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)
Country: France
Email: publications-joue@aws-france.com
Telephone: +33480041260
Roles of this organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Tisséo Voyageurs
Registration number: 54807
Postal address: 4 Impasse Paul Mesplé
Town: Toulouse
Postcode: 31081
Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)
Country: France
Contact point: WISCHNEWSKI Thierry
Email: correspondre@aws-france.fr
Telephone: 0562112622
Internet address: <https://www.tisseo.fr/>
Buyer profile: <http://tisseo.marches-publics.info/>
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Tisseo Voyageurs
Registration number: A072B043-FABC-4D0F-CB70367F33F7108C
Postal address: 4 impasse Paul Mesplé
Town: Toulouse
Postcode: 31081
Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Country: France
Contact point: Service Commande Publique
Email: marches.publics2@tisseo.fr
Telephone: 0562112622

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal administratif de Toulouse
Registration number: A072B068-E0D8-E5E0-1E8C97324943A1B7
Postal address: 68, rue Raymond Iv
Town: Toulouse
Postcode: 31068
Country subdivision (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)
Country: France
Email: greffe.ta-toulouse@juradm.fr
Telephone: 0562735757
Fax: 0562735740
Internet address: <http://toulouse.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 4e5922c2-c7db-442e-9430-4d970823ccd6 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 10/04/2026 10:11:07 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 248576-2026
OJ S issue number: 71/2026
Publication date: 13/04/2026