

248649-2026 - Competition

Spain – Social work services without accommodation – SAAT Abuso Nuevas Tecnologías

OJ S 71/2026 13/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Email: contratacion@madrid.org

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: SAAT Abuso Nuevas Tecnologías

Description: Este contrato de servicios tiene por objeto ofrecer en la Comunidad de Madrid un servicio especializado en asesoramiento, prevención e intervención psicológica y socioeducativa a menores de edad con conductas de uso inadecuado, abuso y/o dependencia de las tecnologías de la relación, la información y la comunicación (en adelante TRICs), así como a sus familias y a profesionales que trabajan con menores de edad en la Comunidad de Madrid

Procedure identifier: 48bcfbe6-ad2f-47ce-8c67-0664a2f97619

Internal identifier: 067/2026 A/SER-045025/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: Por razones de interés público y garantizar la continuidad del servicio teniendo en cuenta la vulnerabilidad y singularidad de los menores de edad y sus familias destinatarias del mismo.

Main features of the procedure: Pluralidad de criterios. Tramitación urgente.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85312000 Social work services without accommodation

Additional classification (cpv): 85312310 Guidance services

2.1.2. Place of performance

Town: Madrid

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 378 000,47 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Other

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014 /23UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: SAAT Abuso Nuevas Tecnologías

Description: Este contrato de servicios tiene por objeto ofrecer en la Comunidad de Madrid un servicio especializado en asesoramiento, prevención e intervención psicológica y socioeducativa a menores de edad con conductas de uso inadecuado, abuso y/o dependencia de las tecnologías de la relación, la información y la comunicación (en adelante TRICs), así como a sus familias y a profesionales que trabajan con menores de edad en la Comunidad de Madrid.

Internal identifier: No hay lotes

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85312000 Social work services without accommodation

Additional classification (cpv): 85312310 Guidance services

Options:

Description of the options: Plazo máximo incluida la prórroga 5 años

5.1.2. Place of performance

Town: Madrid

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 378 000,47 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

EU funds programme: European Social Fund Plus (ESF+) (2021/2027)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Criterios relacionados con los costes.

Description: Hasta 49 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterion:

Type: Quality

Name: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas.

Description: Hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterion:

Type: Quality

Name: Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor.

Description: Hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: De acuerdo con lo establecido en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Spanish

Address of the procurement documents: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Garantía definitiva: 5 por 100 del precio final ofertado, I. V.A. excluido, conforme al apartado 14 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Deadline for receipt of tenders: 14/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 29/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Additional information: La fecha de la apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil del Contratante de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid>) con una antelación mínima de 48 horas.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato, definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation providing offline access to the procurement documents: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisation receiving requests to participate: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisation processing tenders: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Registration number: S7800001E

Department: División de Contratación

Postal address: C/ O'Donnell, 50

Town: Madrid

Postcode: 28009

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: contratacion@madrid.org

Telephone: 913925742

Buyer profile: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Registration number: X00000000

Postal address: C/ Manuel Silvela 15, 6ª planta

Town: Madrid

Postcode: 28010

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tribunal.contratacion@madrid.org

Telephone: 917206346

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: fb06ce09-87fb-4d09-be32-e89fa451f533 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 10/04/2026 06:23:03 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 248649-2026

OJ S issue number: 71/2026

Publication date: 13/04/2026