

248906-2026 - Competition

Spain – Software maintenance and repair services – Mantenimiento Plataforma ITSM

OJ S 71/2026 13/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

Email: altas_compras.finanzas@correos.com

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting entity: Postal services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Mantenimiento Plataforma ITSM

Description: El contrato tiene por objeto la adquisición e implantación de una solución de ITSM (Gestión de Servicios de TI), que abarque tanto la suscripción de licencias como los servicios necesarios para su puesta en marcha, configuración y adaptación, con el objetivo de evolucionar y transformar la actual herramienta BMC Remedy ITSM. Asimismo, el alcance del contrato incluye los servicios de mantenimiento y evolución del nuevo software de gestión, desde su puesta en producción y durante toda la vigencia contractual.

Procedure identifier: cb9caef2-8c8c-4847-8006-e5879e789ee3

Internal identifier: AI260014

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 186 650,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Mantenimiento Plataforma ITSM

Description: El contrato tiene por objeto la adquisición e implantación de una solución de ITSM (Gestión de Servicios de TI), que abarque tanto la suscripción de licencias como los servicios necesarios para su puesta en marcha, configuración y adaptación, con el objetivo de evolucionar y transformar la actual herramienta BMC Remedy ITSM. Asimismo, el alcance del contrato incluye los servicios de mantenimiento y evolución del nuevo software de gestión, desde su puesta en producción y durante toda la vigencia contractual.

Internal identifier: AI260014

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

Options:

Description of the options: En caso de acordarse, la prórroga será obligatoria para el contratista, siempre y cuando se le notifique con dos meses de antelación al vencimiento y siempre que sus características permanezcan inalterables durante el periodo de duración de esta, sin perjuicio de las modificaciones.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: El contrato podrá ser prorrogado por dos prórrogas, una de 12 meses y otra de tres meses de duración, en las mismas condiciones técnicas y económicas y restantes previsiones contractuales, con la salvedad de que no habrá que prorrogar el proyecto de migración ni la partida de servicios profesionales ya que esto se realizará una única vez al comienzo del contrato. Dicha prórroga será obligatoria para el contratista siempre que se produzca con un preaviso de 2 meses de antelación a la finalización del plazo de ejecución.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Otros

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: 21. Precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 49

Criterion:

Type: Quality

Description: 01. Oferta técnica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: 01. Oferta técnica 2.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 21

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SGv8qwhfSHiGCFcHcNGIIQ%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SGv8qwhfSHiGCFcHcNGIIQ%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 14/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Condición de carácter social o medioambiental: Emplear en la ejecución del contrato un porcentaje de trabajadores fijos igual o superior al 20%..

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Las facturas contendrán la información establecida en la normativa que resulte de aplicación, y se tramitarán por vía electrónica con arreglo a las especificaciones y formato: establecidos en el apartado 9.3 del Pliego "Abonos al contratista. Facturación".

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A - Tribunal administrativo central de recursos contractuales
Information about review deadlines: hasta 2026-05-05+02:00
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A - Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

Registration number: 40001030000263

Registration number: A83052407

Town: Madrid

Postcode: 28006

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

Email: altas_compras.finanzas@correos.com

Telephone: +34 915197197

Internet address: <http://www.correos.es>

Buyer profile: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qtCvwIR90h4%3D)

[perfilContratante&idBp=qtCvwIR90h4%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qtCvwIR90h4%3D)

Other contact points:

Official name: Tribunal administrativo central de recursos contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Other contact points:

Official name: Consejo de Administración-Comité de Inversiones de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A

Town: Madrid

Postcode: 28006

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 267eadeb-b852-43f5-a16d-a418dfbbe1c1 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 09/04/2026 16:51:53 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 248906-2026

OJ S issue number: 71/2026

Publication date: 13/04/2026