

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 82/2023 26/04/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: DigiFinland Oy

National registration number: 2859355-7

Postal address: Toinen linja 14

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00530

Country: Finland

E-mail: hankinnat@digifinland.fi

Telephone: +358 294314000

Internet address(es):

Main address: <http://digifinland.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/digifinland?id=455449&tpk=441a760b-6697-49da-89c6-c328f006c1e2>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/digifinland?id=455449&tpk=441a760b-6697-49da-89c6-c328f006c1e2>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Erytistehtäväyhtiö

I.5. Main activity

Other activity: Julkisen hallinnon ICT-palvelut

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

ICT-alustapalveluiden hankinta

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

DigiFinland järjestää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397 /2016, jäljempänä hankintalaki) mukaisen tarjouskilpailun tuottamisensa IT-palveluiden tarvitsemien ICT-alustapalveluiden hankinnassa. Hankinta sisältää myös DigiFinlandin henkilökunnan tarvitsemat loppukäyttäjäpalvelut.

Hankinta toteutetaan neuvottelumenettelyinä, jossa DigiFinland pyytää ensimmäisessä vaiheessa kiinnostuneilta ehdokkailta osallistumishakemusta, joiden perusteella tarjoajat valitaan neuvotteluvaiheeseen.

Neuvotteluvaiheeseen valituilta tarjoajilta DigiFinland pyytää alustavaa tarjousta hankintailmoituksen liitteenä olevaan alustavaan tarjouspyyntöön perustuen. DigiFinland varaa oikeuden vertailla alustavat tarjoukset ja valita voittajan alustavien tarjousten perusteella ilman varsinaista neuvotteluvaihetta.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 32250000 Mobile telephones, 30200000 Computer equipment and supplies, 30000000 Office and computing machinery, equipment and supplies except furniture and software packages, 30237200 Computer accessories

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena ovat seuraavat ICT-alustapalveluiden palvelualueet:

- a) Keskitetty palvelupiste, joka toimii ensivasteena DigiFinlandille teknisissä häiriötilanteissa, ml. häiriön analysointi ja tarpeen vaatiessa tukipyynnön eskalointi kolmansille osapuolille tai DigiFinlandille;
 - b) Toimittajan vastuulla olevien häiriötilanteiden ratkaisu. Pääsääntöisesti toimittajan ratkaisuvastuulla ovat toimittajan palveluihin ja niiden kohdeympäristöihin liittyvät vikatilanteet;
 - c) Toimittajan toimittamat palvelin kapasiteettipalvelut ja näitä tukevat tietoliikennepalvelut. Sisältää myöhemmin sovittavia turvallisuusluokan IV vaatimukset täyttäviä palveluita;
 - d) Toimittajan palvelin kapasiteettipalveluissa olevien palvelinten ja sovellusten hallinta;
 - e) DigiFinlandin hyödyntäminen globaalien julkisten pilvipalveluiden jälleenmyynti ja hallinta;
 - f) DigiFinlandin tarvitsemat tietoturvapalvelut, joiden avulla seurataan ja hallinnoidaan IT-ympäristön tietoturvatilannetta;
 - g) Keskitetyn identiteetinhallinnan ratkaisut;
 - h) Loppukäyttäjien tukipalvelut ja heidän käyttämiensä päätelaitteiden elinkaaripalvelut;
 - i) Edellä mainittuja jatkuvaluontoisia palveluita täydentävät asiantuntijapalvelut; sekä
 - j) edellä mainittujen jatkuvien palveluiden käyttöönottopalvelut
- DigiFinlandin tarvitsemat ICT-alustapalvelut on tarkoitus hankkia yhdeltä, tämän kilpailutuksen perusteella valittavalta toimittajalta.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6.

Estimated value

Value excluding VAT: 21 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 84

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Kilpailutuksen onnistumisen ja neuvottelumenettelyn sujuvuuden vuoksi DigiFinland rajaa neuvottelumenettelyyn otettavien tarjoajien määrän hankintailmoituksessa määriteltyyn. Ilmoitettu määrä takaa hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävän määrän tarjoajia todellisen kilpailun varmistamiseksi.

Neuvotteluvaiheeseen kutsutaan enintään viisi (5) osallistumishakemuksen lähettänyttä ehdokasta, jotka täyttävät ehdokkaita koskevat soveltuvuusvaatimukset. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on vähemmän kuin viisi (5), niin kutsutaan neuvotteluvaiheeseen kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttävät ehdokkaat.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1. Conditions for participation**III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Valintaperusteet hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

Hankinnan kohteena olevat palveluiden vaatimien investointien takaisinmaksu vaatii riittävää sopimuskautta.

Palveluiden kehittäminen ja käyttöönotto edellyttää pitkäjänteistä yhteistyötä ja kumppanuutta.

Kts. tarkempi kuvaus kohdasta: VI.3) Lisätiedot

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 050-147362](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 22/05/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 12 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Perustelut yli neljä vuotta kestäväälle puitejärjestelylle

Hankinnan kohteena olevat palvelut toimivat, laajenevat ja uusia palveluita luodaan pitkän aikavälin aikana. Hankinnassa rakennetaan uusiin tarpeisiin soveltuvia palveluita, joiden vaatimien investointien takaisinmaksu vaatii riittävää sopimuskautta.

Palveluiden kehittäminen ja käyttöönotto edellyttää investointeja, pitkäjänteistä yhteistyötä ja kumppanuutta. Tämä ei ole mahdollista kohtuullisella kustannuksella ja riskillä lyhyen sopimuskauden aikana.

Hankittavat palvelut käyttöönotetaan omina palvelusopimuksina seitsemän (7) vuoden puitejärjestelyn aikana.

Menettelyyn liittyvät lisätiedot

Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset. Soveltuvuusvaatimukset täyttävien ehdokkaiden osallistumishakemukset vertaillaan liitteessä 2 (Osallistumishakemusten vertailuperusteet) mainittujen vertailuperusteiden mukaisesti.

Ehdokasta koskevat soveltuvuusvaatimukset ovat kuvattu ESPD-lomakkeella.

Hankinta on suunniteltu etenevän seuraavan aikataulun ja vaiheiden mukaisesti:

- Ehdokkaiden on jätettävä osallistumishakemuksensa 22.5.2023 klo 10:00 mennessä
- Ehdokkaiden valinta neuvottelumenettelyyn arviolta 7 arkipäivän kuluttua edellisestä kohdasta. DigiFinland lähettää neuvotteluihin valituille tarjoajille päivitetyn neuvottelukutsun sekä alustavan tarjouspyynnön.
- Neuvotteluihin valittujen tarjoajien on jätettävä alustava tarjous alustavaan tarjouspyyntöön neljäntoista (14) vuorokauden kuluttua edellisessä kohdassa mainitun tarjoajien valinnan julkaisemisesta.
- DigiFinland suorittaa alustavien tarjousten arvioinnin sekä ehdokkaiden avainhenkilöiden haastattelut arviolta kahdeksantoista (18) vuorokauden kuluessa alustavan tarjouksen vastaanottamisen määräajan päätyttyä.
- Tarjoajan alustava tarjous hylätään, mikäli alustavaa tarjousta ei ole toimitettu ilmoitettuun määräaikaan mennessä. Tarjoajan alustava tarjous hylätään, mikäli alustava tarjous ei sisällä kaikkea hankintayksikön alustavassa tarjouspyynnössä pyytämää tietoa.
- Alustavien tarjousten arvioinnin jälkeen hankintayksikkö valitsee voittavan tarjouksen hankintalain 35 §:n 2 mom. mukaisesti alustavassa tarjouspyynnössä kuvattujen vertailuperusteiden mukaisesti ja tekee hankintapäätöksen, mikäli alustavan tarjouspyynnön mukaiset alustavat tarjoukset ovat laadultaan niin hyviä, että hankintayksikkö voi katsoa saavansa alustavassa tarjouspyynnössä hankinnan kohteelle asetetut tarpeet ja tavoitteet täytettyä ilman neuvotteluja.
- Mikäli neuvottelut käynnistetään, suoritetaan ne arviolta viikoilla 37-42/2023. Neuvottelut käydään tarjoajille toimitetun neuvottelukutsun mukaisesti ja neuvotteluiden kohteena on neuvottelukutsussa kuvatut aiheet. Neuvotteluiden kieli on suomi.
- Neuvotteluiden päätteeksi julkaistava lopullinen tarjouspyyntö on alustavasti suunniteltu julkaistavaksi viikolla 44/2023.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/04/2023