

24950-2026 - Competition

Hungary – IT services: consulting, software development, Internet and support – ASP Iratkezelő szakrendszer L3 supportja 2026-2027

OJ S 9/2026 14/01/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Email: budacsik.szilvia@nisz.hu

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ASP Iratkezelő szakrendszer L3 supportja 2026-2027

Description: Az ajánlatkérés célja, hogy az ASP Központon keresztül üzemeltetett ASP 2.0 projekt keretében résztvevő önkormányzatok (lásd 3. sz. melléklet) számára az Iratkezelő szakrendszer működése 2026 és 2027 évben biztosított legyen. A beszerzés tárgya, Ajánlattevő által ellátandó feladatok: • L3 támogatási feladatok • Szakértői támogatási feladatok A feladatok részletes leírását a Műszaki leírás 3. pont tartalmazza.

Procedure identifier: dbe19e4c-8338-48fc-aa2e-b32160b22fa7

Internal identifier: EKR002227292025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárást a Kbt. 81. §-a szerinti uniós nyílt közbeszerzési eljárás szabályai szerint folytatja le.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Postal address: Róna utca 54-56.

Town: Budapest

Postcode: 1048

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

2.1.4. General information

Additional information: 1. A tárgyi eljárásban nem kívánjuk biztosítani a részekre történő ajánlattételt, tekintettel arra, hogy a szerződés jellege és komplexitása a feladatok egymásba ágyazódása (hibajavítás, kisebb módosítási feladatok kihatnak a verziókövetésre (új/javító verzió kiadás), ezért ezek nem szétválaszthatók), egymásra épülése és abból fakadó ellátáshoz szükséges ismeretek nem teszi lehetővé az eljárás részekre bontását. 2.

Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárást az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben (EKR) folytatja le a Kbt. és a 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet (EKRR.) rendelkezéseinek megfelelően. Az ajánlatkérő és a gazdasági szereplők között az eljárással kapcsolatos, Kbt.-ben vagy végrehajtási rendeletében szabályozott minden nyilatkozat vagy más információ közzétele – ha a Kbt.-ből más nem következik – írásban, elektronikus úton történik. 3. Jelen eljárásban a DKÜ Zrt. a Kbt. 3. § 26. és a 3. § 14 pontjai alapján, járulékos közbeszerzési szolgáltatást nyújtó központi beszerző szervként jár el. 4. Tájékoztatjuk a tisztelt gazdasági szereplőt, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. adatkezelési tájékoztatója a <https://dkuzrt.hu/adatvedelem> oldalon érhető el. 5. AK az ajánlattétel megkönnyítése érdekében az EKR-ben meglévő, illetve szerkesztett elektronikus űrlapok mellett további nyilatkozatmintákat bocsát az AT-k rendelkezésére ugyanakkor felhívja a figyelmet, hogy ezen minták (tehát az EKR-ben meglévő, illetve szerkesztett elektronikus űrlapok melletti további nyilatkozatminták) használata nem kötelező, mert az AT-k saját nyilatkozatmintáit is jogosult használni. AK a nyilatkozatmintákban adott esetben meglévő elírások, illetve inkonzisztenciák tekintetében nem vállal felelősséget. 6. Ajánlatkérő alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bekezdés e) pontja szerinti eredménytelenségi okot. 7. Ajánlatkérő a 321/2015 (X.30.) Korm. rendelet 30. § (4) bekezdése alapján nyilatkozik, hogy jelen eljárásban az ajánlattevők szerződés teljesítésére való - az ajánlati felhívás BT-750 mezőben írt, M/1. pontjában meghatározott - alkalmasságának feltételeit és igazolását a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 28. § (3) bekezdése alapján meghatározott, Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest tárgyában szigorúbban határozta meg, így ezen alkalmassági követelmény tekintetében a minősített ajánlattevőknek külön kell igazolniuk a szerződés teljesítésére való alkalmasságukat a korábbi szállítások (referencia) vonatkozásában. 8. Ajánlatkérő a Kbt. 71. § (6) bekezdése szerinti esetben nem korlátozza az újabb hiánypótlás lehetőségét. 9. A közbeszerzési eljárás és az ajánlattétel nyelve a magyar, ajánlatkérő a közbeszerzési eljárásban nem teszi lehetővé a magyar helyett más nyelv használatát. Ajánlattevőnek minden nem magyar nyelvű nyilatkozatot, hatósági igazolást és egyéb dokumentumot magyar fordításban is az ajánlatához kell csatolnia. Ajánlatkérő a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok ajánlattevő általi fordítását is elfogadja. 10. Ajánlatkérő jelen eljárásban alkalmazza a Kbt. 81. § (4) és (5) bekezdését. 11. (Közös) AT-(k)nek az ajánlatban nyilatkoznia/nyilatkozniuk szükséges az ajánlati árak vonatkozásában az ártáblázat elnevezésű állomány ajánlat részeként történő csatolásával. Az egységárakat forintban, ÁFA nélküli értékben, pozitív arab számokkal, egész számmal kell megadni. Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy ajánlatkérő a beárazott ártáblát a Kbt. 3. § 37. pontja szerinti szakmai ajánlatnak tekinti, melyre tekintettel amennyiben a beárazott költségvetés az ajánlat részeként nem kerül benyújtásra, az az ajánlat érvénytelenségét eredményezi, és e dokumentum be nem nyújtása esetén, erre nézve az ajánlatkérő nem bocsát ki hiánypótlási felhívást. Ajánlatkérő a szakmai ajánlat hiánypótlásával kapcsolatban felhívja AT figyelmét a Kbt. 71. § (8) bek. foglaltakra. 12. AK felhívja a figyelmet az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról. AT-nek a 321/2015. (X.30.) Korm. r. 1. § (9) alapján ajánlatában nyilatkoznia kell, hogy nem tartozik a hivatkozott rendelkezés hatálya alá. Ajánlatkérő köteles az ajánlatot a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelenné nyilvánítani, ha ajánlattevő az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet alapján a tilalom hatálya alá tartozik. 13. AK felhívja a figyelmet a 424/2017. (XII.19.) Korm.r. 8/A. §-ában foglaltakra (közös ajánlattétel esetén a nyertes ajánlattevők kötelesek legkésőbb a szerződéskötés időpontjában tájékoztatni az ajánlatkérőt a szerződéses ellenszolgáltatásból történő részesedésük tervezett értékéről). 14. Ajánlatkérő nem teszi lehetővé többváltozatú ajánlat benyújtását. 15. Ajánlatkérő a Kbt. 35. § (9) bekezdésben foglaltakkal összhangban nem teszi

lehetővé, kizárja önálló nyertes ajánlattevő és közös nyertes ajánlattevők esetében is a gazdálkodó szervezet, illetve projektársaság létrehozását. 16. Az ajánlatban nyilatkozni kell a Kbt. 65.§ (7) és 66.§ (6) bekezdései szerint, nemleges esetben is. 17. Közös ajánlattétel esetén csatolni kell a közös AT-k együttműködési megállapodását. AK az EKR-ben elektronikus úton tett nyilatkozat képviselői jogának és a közös AT-kre vonatkozó képviselői jog megfelelőségét a Kbt. 35.§(2a) bekezdése alapján vizsgálja. 18. Nyertes ajánlattevőnek a szerződéskötés feltételeként nyilatkoznia kell, hogy átlátható szervezetnek minősül. 19. Az ajánlati felhívásban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény és annak végrehajtási rendeletei szerint kell eljárni, valamint a közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződésre a Kbt.-ben foglalt eltérésekkel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. 20. AK a Kbt. 65.§ (1) bek. alapján gazdasági és pénzügyi alkalmasságra vonatkozó alkalmassági feltételt nem ír elő. 21. Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó: dr. Nagy Nándor Kristóf 01400

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Kizáró okok: Az eljárásban nem lehet AT, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt.62. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározott kizáró okok bármelyike fennáll. Öntisztázás: a Kbt.64.§ (1)-(2) bekezdések alapján. A Kbt. 74.§ (1) bekezdés b) pontja értelmében az AK-nek ki kell zárnia az eljárásból azt az AT-t, alvállalkozót vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetet, aki vagy amely részéről a kizáró ok az eljárás során következett be. Előzetes igazolási mód (ajánlatban benyújtandó): A kizáró okok fenn nem állását a 321/2015.(X. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kr.) 1-4.§ rendelkezései szerint kell igazolni. Az AT és az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő a Kr. 4. § (1) bekezdése alapján, az EEKD kitöltésével köteles előzetesen igazolni, hogy nem tartozik a Kbt.62.§ (1)-(2) bekezdésének hatálya alá. A Kr. 3.§ (3) és (5) bekezdései alapján az alkalmasság igazolásában résztvevő szervezetek és a közös AT-k vonatkozásában, a nevükben eljárni jogosult képviselő külön-külön tölti ki az EEKD űrlapot az EKR rendszerben. A Kr. 2. § (3) bekezdés a) pontjára tekintettel az EEKD űrlapon az AT-nek fel kell tüntetnie az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozókat, amelyeknek a kapacitásaira nem támaszkodik. A Kr. 15. § (1) bekezdése alapján az AT az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában csak az EEKD-t köteles benyújtani az előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó tekintetében az EEKD benyújtásával az AT eleget tesz a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozási kötelezettségének. A Kr. 15. § (1) bekezdése alapján azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt alkalmasság igazolásában az AT a Kbt. 67.§ (4) bekezdése szerinti nyilatkozatot nyújt be az EKR-ben biztosított űrlap kitöltésével. Igazolási mód (igazolásra felhívás esetén benyújtandó): AK által a Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdése alapján a kizáró okok igazolására felhívott Magyarországon letelepedett AT esetén a Kr. 4. §, a 8. § és 9. § b) pont, illetve nem Magyarországon letelepedett AT esetén, a 4. §, a 10. § és a 11. § b) pont alapján kell igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt.62.§ (1)-(2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alá, figyelemmel a Kr. 12-14. § és 16. §-ban foglaltakra is. A Kbt.69. § (11a) bekezdése alapján AT nyilatkozhat AK egy korábbi közbeszerzési eljárásában az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott igazolás figyelembevételéről. AK felhívja az AT figyelmét a Kbt. 62. § (7) bekezdésében és a Kr.18. §-ában foglaltakra. Az ajánlatban AT-nek nyilatkoznia kell folyamatban levő változásbejegyzési eljárásról, nemleges tartalom esetén is (EKR űrlap

kitöltésével). Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az AT az ajánlathoz köteles csatolni a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást.

Bankruptcy: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Corruption: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Arrangement with creditors: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Participation in a criminal organisation: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Money laundering or terrorist financing: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Fraud: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Insolvency: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Assets being administered by liquidator: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Purely national exclusion grounds: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Business activities are suspended: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Breaching obligation relating to payment of taxes: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents and obtained confidential information of this procedure: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: ASP Iratkezelő szakrendszer L3 supportja 2026-2027

Description: Az ajánlatkérés célja, hogy az ASP Központon keresztül üzemeltetett ASP 2.0 projekt keretében résztvevő önkormányzatok (lásd 3. sz. melléklet) számára az Iratkezelő

szakrendszer működése 2026 és 2027 évben biztosított legyen. A beszerzés tárgya, Ajánlattevő által ellátandó feladatok: • L3 támogatási feladatok • Szakértői támogatási feladatok A feladatok részletes leírását a Műszaki Leírás 3. pontja tartalmazza. Az ASP rendszerhez jelenleg 3179 települési és 19 megyei önkormányzat csatlakozott, ebből 34 település interface-es formában, a végpontok száma 1318 darab. Ajánlatkérő a feladatokat elvégzésénél az alábbi településszegmenseket alakította ki: # 10.000 lakos alatti települések (3009 település), # 10.001-20.000 lakosú települések (85 település), # 20.000 lakos feletti települések (kivéve megyei jogú városok, fővárosi kerületek, valamint a főváros) (33 település), # a megyei jogú városok (12 település), # fővárosi kerületek (6 kerület), # megyei önkormányzat (19 település) # különleges gazdasági övezetek (2 darab). Az interface-es formában csatlakozott települések (34) esetében nincs ellátandó feladat, ebből kifolyólag azok nem képezik jelen ajánlatkérés részét. Vállalkozónak support keretében az alábbi szolgáltatásokat kell nyújtania: - jogszabálykövetés, - verziókövetés, - support tevékenység keretében végzett feladatokhoz kapcsolódó kompatibilitás vizsgálat, - dokumentációk karbantartása, - hibák kezelése. A support keretében nyújtandó szolgáltatások részletezését a Műszaki leírás 3.1 pontja tartalmazza. Az elvégzendő feladatokat részletesen a Közbeszerzési Dokumentumok részét képező Műszaki leírás és a szerződéstervezet tartalmazza.
Internal identifier: EKR002227292025/1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Az Ajánlattevő opcionális szakértői támogatást, az előzetes írásbeli egyeztetés alapján, eseti jelleggel biztosít a műszaki leírás 3.2. pontjában meghatározottak szerint. A keret nagysága: 1200 óra. Opcionális szolgáltatásként Megrendelő az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe: - kiemelt időszakban történő rendelkezésre állás. - kisebb módosítási feladatok (Napi használatból fakadó kisebb módosítások, paraméterezések, beállítások, Kapcsolódó szakrendszer jogszabályváltozásából adódó módosítási feladat, Migráció támogatása) - eseti oktatási, képzési tevékenységek, - üzemeltetői, támogatói segítségnyújtás, - csatlakozási módosulások

5.1.2. Place of performance

Postal address: Róna utca 54-56.

Town: Budapest

Postcode: 1048

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026

Duration end date: 31/12/2027

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: 1) A BT-536 cellában szereplő adatok értelmezéseként ajánlatkérő az alábbiakat adja elő: A közbeszerzési dokumentumok részeként kiadott Műszaki Leírás Műszaki leírás 3.1.1 és 3.1.2 pontjában meghatározott jogszabály- és verziókövetési feladatokat a jogfolytonosság biztosítása mellett 2026.01.01. - 2027.12.31. között kell biztosítani Ajánlattevőknek. A Műszaki Leírás 3.1 pontjában meghatározott további supportjellegű feladatokat (hibák kezelése, dokumentációkarbantartás, kompatibilitásvizsgálat) 2026.04.01-2027.12.31. között, és a Műszaki Leírás 3.2 pontjában meghatározott szakértői támogatást a szerződés hatályba lépésétől 2027.12.31-ig kell ellátnia Ajánlattevőknek. 2) Feltételes közbeszerzés: Ajánlatkérő a Kbt. 53. § (5) bekezdése szerinti feltételes közbeszerzést indít és a Kbt. 135. § (12) bekezdése alapján a szerződés hatálybalépését feltételhez köti. A Szerződés a Felek általi aláírás napján jön létre, hatályba azonban csak a forrást biztosító Magyar Államkincstárral megkötendő direkt finanszírozású szerződés hatályba lépése napján lép. Amennyiben a forrást biztosító szerződés már hatályos a szerződéskötéskor, úgy a szerződés a mindkét Fél általi aláírás napján (azon a napon, amikor azt az utolsó Fél is aláírta) lép hatályba. Megrendelő a pénzügyi fedezet rendelkezésre állásáról 5 munkanapon belül, írásban tájékoztatja Vállalkozót. Amennyiben a Szerződés a létrejöttétől számított 180 napon belül nem lép hatályba, úgy e körülményt Felek olyan bontó feltételnek tekintik, mely a Szerződést a létrejöttének napjára visszamenőleges hatállyal – Szerződő Felek minden további jogi aktusa nélkül – felbontja [Ptk. 6:212. § (1) bekezdés]. 3) Az értékelési szempontok részletes meghatározása: Az értékelés során adható pontszám alsó és felső határa minden részszerzőpont esetében: 0–10. A módszerek ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadja a pontszámok közötti pontszámot: Ajánlatkérő valamennyi értékelési részszerzőpont tekintetében a fordított arányosítás módszerét alkalmazza. Az 1. értékelési részszerzőpont (Nettó ajánlati ár - szupport és a szakértői támogatási feladatok díjainak összege) esetén alkalmazandó képlet: $P = (A_{\text{legjobb}} / A_{\text{vizsgált}}) \cdot (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$ ahol: A vizsgált ajánlati elem adott szerzőpontra vonatkozó pontszáma P_{max} : a pontskála felső határa P_{min} : a pontskála alsó határa A_{legjobb} : a legelőnyösebb ajánlati tartalmi elem, az az érték, amelynél kedvezőbb megajánlás esetében is csak a maximális pontot kapja az ajánlattevő, illetve amennyiben a legkedvezőbb megajánlás ennél kedvezőtlenebb, úgy ez a kedvezőtlenebb érték $A_{\text{vizsgált}}$: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme A 2. értékelési részszerzőpont (Ajánlattevő által súlyos hiba funkciójavítással történő javítására vállalt határidő (óra)) esetén alkalmazandó képlet: $P_{\text{vizsgált}} = (A_{\text{vizsgált}} - A_{\text{legkedvezőtlenebb}}) / (A_{\text{legkedvezőbb}} - A_{\text{legkedvezőtlenebb}}) \cdot (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$, ahol $A_{\text{legkedvezőtlenebb}}$ érték a képletben mind a vizsgált, mind a legkedvezőbb megajánlásból levonásra kerül ahol $P_{\text{vizsgált}}$: a vizsgált ajánlati elem adott szerzőpontra vonatkozó pontszáma P_{max} : a pontskála felső határa P_{min} : a pontskála alsó határa $A_{\text{legkedvezőbb}}$: az ajánlatkérő által a Kbt. 77. § (1) bekezdése alapján meghatározott legkedvezőbb érték, amire a maximális pontszámot adja $A_{\text{legkedvezőtlenebb}}$: az ajánlatkérő által a Kbt. 77. § (1) bekezdése alapján meghatározott legkedvezőtlenebb érték, amire a minimális pontszámot adja $A_{\text{vizsgált}}$: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme

*Ajánlatkérő a 2. értékelési részszerzőpont tekintetében az alábbiakat rögzíti: Ajánlatkérő az „Ajánlattevő által súlyos hiba funkciójavítással történő javítására vállalt határidő (óra)” értékelési részszerzőponttal kapcsolatban a Kbt. 77. § (1) bekezdése alapján közli, hogy ajánlattevők maximum 21 óra megajánlást tehetnek. Azt az ajánlatot, amely ezen értékelési részszerzőpont esetében 21 óránál több vállalatot tartalmaz, Ajánlatkérő érvénytelennek nyilvánítja a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján. Amennyiben Ajánlattevő 16 óránál kedvezőbb megajánlást tesz, erre a részszerzőpontra akkor is a maximális 10 pontot kapja. Ajánlatkérő közli, hogy a 2. értékelési részszerzőpont tekintetében kizárólag egész óra megajánlás tehető. Az adott részszerzőpontra adott pontok számát megszorozzuk a mellé rendelt súlyszámmal, és ezek összege adja meg az Ajánlattevő által elért összesített

pontszámot. Ajánlatkérő a részpontszám értékének meghatározásához szükséges matematikai műveletek során nem végez kerekítést, ugyanakkor a részpontszám felhívásban meghatározott képlet szerint kiszámított értékét két tizedes jegy pontosságig veszi figyelembe. Ajánlatkérő az így kapott részpontszámot beszorozza a súlyszámmal. Ajánlatkérő az így kialakuló súlyozott pontszám esetében is csak két tizedes jegy pontosságig veszi figyelembe az ajánlatok pontszámát. Az eljárás nyertese az az ajánlattevő, aki az értékelési szempontok szerint a legkedvezőbb ajánlatot tette és az ajánlata érvényes. (Kbt. 77. § (4) bekezdés). 4) Ajánlatkérő a II.2.5) pontban szereplő, BT-540- mezőben írt „súlyos hiba” alatt a műszaki leírás 3.1.5.3. b) pontjában meghatározott hibát ért.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description: M/1 Ajánlattevő alkalmas, amennyiben az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben rendelkezik legalább 1 darab iratkezelési szoftverekkel kapcsolatos szakértői támogatási és/ vagy support szolgáltatásokra vonatkozó megvalósult szerződéssel (referenciával), ahol a támogatott rendszer felhasználói oldalon minimum 50 végpontot/ telephelyet szolgál ki. Az M/1 pontban meghatározott alkalmassági minimum feltételek és ezek előírt igazolási módja a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékébe történő felvétel feltételét képező minősítési szempontokhoz képest szigorúbbak. Ezért a minősített ajánlattevők jegyzékében szereplő Ajánlattevőnek is a jelen felhívásban előírtak szerint kell igazolnia az ajánlati felhívásban előírt alkalmassági minimum követelményeknek való megfelelését. Ajánlattevőnek a Korm. rendelet II. fejezetnek megfelelően, az EEKD benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek. Ajánlatkérő a Korm. rendelet 2.§ (5) bekezdése alapján elfogadja a gazdasági szereplő [ajánlattevő, adott esetben kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezet(ek)] EEKD-ba foglalt egyszerű nyilatkozatát. A gazdasági szereplőnek az egyszerű nyilatkozatát az űrlap IV. része „α” (alfa) szakaszának kitöltésével kell megtennie, azaz alkalmassági követelményeknek való megfelelésre vonatkozó részletes információkat nem kell az űrlapon feltüntetni. Az alkalmassági követelményekre vonatkozó részletes adatokat tartalmazó igazolásokat az Ajánlatkérő felhívására szükséges benyújtani, a Kbt. 69.§ (4)-(7) bekezdésében foglaltak alapján, az alábbiak szerint: A Kbt. 65. § (1) bekezdés b) pontja, illetőleg a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdésének a) pontja alapján (a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3a) bekezdésében, 22. § (1)-(2), (4) és (5) bekezdésében foglaltakra figyelemmel) az ajánlati felhívás feladásának napjától visszafelé számított 3 évben teljesített, de legfeljebb a felhívás feladásának napjától visszafelé számított 6 éven belül megkezdett legjelentősebb, iratkezelési szoftverekkel kapcsolatos szakértői támogatási és/ vagy support szolgáltatások tárgyban teljesített szolgáltatások ismertetése az alábbi tartalommal: – a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpont (-év hónap, -napban megadva)) vagy időtartama (hónapban megadva), – a szerződést kötő másik fél adatai (név, cím/székhely, kapcsolattartó neve és elérhetősége), – a szolgáltatás (szerződés) tárgya, – szerződés keretében nyújtott szolgáltatások ismertetése olyan részletezettséggel, hogy abból Ajánlattevő alkalmassága megállapítható legyen, – nyilatkozat, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. Amennyiben a teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági

szereplő szerződésszegésért való felelőssége nem áll fenn. A három év teljesítésének igazolása során ajánlatkérő a vizsgált időszak alatt befejezett, de legfeljebb a felhívás feladását megelőző hat éven belül megkezdett szolgáltatás megrendeléseket veszi figyelembe.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Ajánlattevő által súlyos hiba funkciójavítással történő javítására vállalt határidő (óra)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10,00

Criterion:

Type: Price

Description: Összesen nettó ajánlati ár (Ft)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90,00

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Hungarian

Address of the procurement documents: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR002227292025>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR002227292025>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Hungarian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ajánlatkérő nem ír elő ajánlati biztosíték-nyújtási kötelezettséget a jelen eljárásban.

Deadline for receipt of tenders: 13/02/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Deadline until which the tender must remain valid: 30 Days

Information about public opening:

Opening date: 13/02/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: EKR

Additional information: Kbt. 68. § (1), (1b), (1c) (4), (6) bekezdése és a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 15. § (2) bekezdése szerint.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: A szerződéskötés feltétele, hogy nyertes ajánlattevő legkésőbb a szerződéskötés időpontjában igazolja a DSMONE Ultimate Iratkezelő Szakrendszer gyártójától (DSM ONE Zrt.) származó cégszerűen aláírt nyilatkozattal (eredeti vagy másolati példányban, amely a szerződés 8. számú mellékletét képezi), hogy jogosult a Műszaki leírásban meghatározott szolgáltatások nyújtására. Ennek elmaradása esetén a szerződés nem jön létre. Ajánlatkérő a szerződés vonatkozásában késedelmi kötbért, meghiúsulási kötbért és hibás teljesítési kötbért ír el a közbeszerzési dokumentáció részeként kiadott szerződéstervezet 13. fejezete szerint.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Ajánlatkérő nem teszi lehetővé.

Financial arrangement: Az elszámolás, számlázás és a kifizetés pénzneme magyar forint (HUF). Az ÁFA a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kerül meghatározásra. Az ellenérték kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, átutalással, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik. A teljesítésre a Kbt. 135.§ (1) és (5) - (6), továbbá a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdései irányadók. Az Ajánlattevő köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 napon belül kiállítani, majd az Ajánlatkérő részére eljuttatni. A számlán csak a szerződés hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek. A nyertes ajánlattevő havonta 1 db számla kiállítására jogosult, a tárgyhavi feladatok teljesítéséhez tartozó teljesítés igazolás kiadását követően. Késedelmes fizetés esetén az Ajánlatkérő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot fizet. Ajánlatkérő előleget nem fizet. Az ellenszolgáltatás teljesítésének részletes leírását a Szerződés tartalmazza.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Information about review deadlines: A Kbt. 148. § szerint

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organisation providing more information on the review procedures: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Organisation receiving requests to participate: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Organisation processing tenders: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Registration number: 10585560244

Postal address: Róna Utca 52-80

Town: Budapest

Postcode: 1149

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Contact point: Budácsik Szilvia

Email: budacsik.szilvia@nisz.hu

Telephone: +36 306788721

Internet address: <https://www.nisz.hu>

Buyer profile: <https://www.nisz.hu>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Registration number: 26698180241

Postal address: Váci Út 35.

Town: Budapest

Postcode: 1134

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Contact point: Dr. Nagy Nándor

Email: nagy.nandor@dkuzrt.hu

Telephone: +36 304698243

Internet address: <https://dkuzrt.hu/>

Roles of this organisation:

Procurement service provider

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Registration number: EKRSZ_40664534_2

Postal address: Riadó u. 5

Town: Budapest

Postcode: 1026

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: dontobizottsag@kt.hu

Telephone: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Közbeszerzési Hatóság

Registration number: EKRSZ_40664534

Postal address: Riadó utca 5.

Town: Budapest

Postcode: 1026

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: hirdetmeny@kt.hu

Telephone: +36 18828635

Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

Notice information

Notice identifier/version: 54b22943-eed8-4813-bc9d-6b93cc7d2157 - 03

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 13/01/2026 14:22:27 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 12/01/2026 14:22:39 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Hungarian

Notice publication number: 24950-2026

OJ S issue number: 9/2026

Publication date: 14/01/2026