

Poland-Warsaw: Programming services of packaged software products

OJ S 82/2023 26/04/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Skarb Państwa - Urząd Komunikacji Elektronicznej

National registration number: 5272367496

Postal address: ul. Giełdowa 7/9

Town: Warszawa

NUTS code: PL91 Warszawski stołeczny

Postal code: 01-211

Country: Poland

Contact person: Łukasz Sobczuk

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Telephone: +48 225349295

Internet address(es):Main address: www.uke.gov.pl**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>**I.4. Type of the contracting authority**

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Other activity: Łączność

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia.

Reference number: BA.WZP.26.18.2023

II.1.2. Main CPV code

72210000 Programming services of packaged software products

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia.

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia określony został w Załączniku nr 1 do SWZ.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

Main site or place of performance: Warszawa

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia.

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

- 1) Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej obejmującego nowy wygląd i zmiany UX;
- 2) Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Modułu SSO;
- 3) Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Modułu digitalizacji i zarządzania umowami;
- 4) Przeprowadzenie badań użytkowników dotyczących interfejsu;
- 5) Opracowanie i dostarczenie Analizy przedwdrożeniowej zawierającej opis koncepcji rozbudowy Systemu wraz z uwzględnieniem wszystkich obecnych funkcjonalności oraz opisem sposobu realizacji wszystkich wymagań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia, a także opis infrastruktury udostępnionej przez Zamawiającego do rozbudowy Systemu PUE oraz ewentualnej jej rozbudowy w celu spełnienia wymagań SLA;
- 6) Zaprojektowania, budowy, dostarczenia i wdrożenia w oparciu o technologię mikroserwisów wyposażonych w API nowej architektury Platformy Usług Elektronicznych.

W ramach wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni:

- 1) Wykonanie i dostarczenie Dokumentacji Technicznej, Dokumentacji Testowej, Dokumentacji Użytkowej, Dokumentacji Instruktażowej, Dokumentacji Administratora Systemu oraz jej aktualizację;
- 2) Dostarczenie niezbędnych Elementów Dodatkowych Infrastruktury, w przypadku, gdy Wykonawca uzna, iż Infrastruktura Zamawiającego jest niewystarczająca do realizacji Przedmiotu Umowy;
- 3) Przygotowanie, zorganizowanie i przeprowadzenie instruktaży dla Użytkowników oraz Administratorów Rozbudowanego Systemu po stronie UKE oraz opracowanie materiałów instruktażowych;
- 4) Zasilenie Rozbudowanego Systemu wszystkimi danymi znajdującymi się obecnie w Systemie PUE oraz danymi, którymi będzie zasilony System PUE do czasu uruchomienia Rozbudowanego Systemu;
- 5) Zapewnienie stabilnej, wydajnej i zgodnej z dokumentacją pracy Rozbudowanego Systemu;

- 6) Dostarczenie narzędzia do automatyzacji testów;
 - 7) Gwarancję w okresie 12 miesięcy,
 - 8) Usługi Wsparcia w liczbie 100 roboczogodzin, obejmujących również oprogramowanie Open Source i wszelkie komponenty użyte do budowy Rozbudowanego Systemu, realizowane do dnia podpisania Protokołu Odbioru Rozbudowanego Systemu;
- Realizacja przedmiotu zamówienia podzielona zostanie na następujące etapy:

Etap I – SSO

Etap II – MOUM

Etap III – Rozbudowa Systemu PUE

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i zakresu poszczególnych Etapów umieszczony jest w Załączniku numer 1 do SWZ – OPZ.

Zamówienie będzie realizowane od dnia zawarcia umowy do dnia 30 listopada 2023 roku, co wynika z Porozumienia o dofinansowanie projektu pn. Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej współfinansowanym ze środków unijnych w ramach działania 2.2 – Cyfryzacja procesów back-office II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 (nr POPC.02.02.00-00-0045/22-00).

Terminy realizacji i odbioru przedmiotu zamówienia:

Etap I zamówienia (SSO) – 6 tygodni od dnia zawarcia umowy,

Etap II zamówienia (MOUM) – 12 tygodni od dnia zawarcia umowy,

Etap III zamówienia (Rozbudowa Systemu PUE) – 16 tygodni od dnia zawarcia umowy.

Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, Zamawiający wymaga od Wykonawcy lub podwykonawcy, aby co najmniej jedna osoba pełniąca nadzór nad realizacją umowy (Kierownik Projektu) była zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (Dz.U. z 2022 r. poz. 1510). Szczegóły opisane zostały w projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 10 do SWZ.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Koncepcja rozbudowy Systemu / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Ocena próbki / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Aspekty społeczne - zatrudnienie osób niepełnosprawnych / Weighting: 2

Price - Weighting: 48

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 30/11/2023

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Zamawiający dopuszcza na podstawie art. 441 ustawy Pzp, skorzystanie z prawa opcji.

W ramach prawa opcji Wykonawca zapewni świadczenie:

- Usług wsparcia w liczbie 500 roboczogodzin,
- Usług Rozwoju Rozbudowanego Systemu w liczbie 1 000 roboczogodzin, realizowanych od dnia podpisania Umowy do końca okresu Gwarancji.

Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji uzależnione jest od potrzeb Zamawiającego stwierdzonych na etapie eksploatacji Rozbudowanego Systemu oraz od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy.

Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Zamówienie realizowane na podstawie projektu pn. Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej współfinansowanym ze środków unijnych w ramach działania 2.2 – Cyfryzacja procesów back-office II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 (nr porozumienia o dofinansowanie POPC.02.02.00-00-0045/22-00).

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 3 000 000,00 zł (słownie: trzy miliony złotych 00/100).

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli:

1. w zakresie posiadanego doświadczenia:

Wykonawca wykaże, że w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia przez niego działalności jest krótszy – w tym okresie – wykonał lub aktualnie wykonuje co najmniej:

1.1. jedną usługę, o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 zł brutto, której przedmiotem było dostarczenie i uruchomienie systemu informatycznego dla instytucji publicznej;

1.2. jedną usługę, w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej lub innych środków publicznych o wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 zł brutto;

1.3. dwie usługi, o wartości nie mniejszej niż 250 000,00 zł brutto każda, których przedmiotem było zaprojektowanie lub budowa lub rozbudowa lub utrzymanie systemu e-usługi, posiadającego interfejsy do systemów zewnętrznych.

2. w zakresie posiadanych kwalifikacji zawodowych / wykształcenia:

Wykonawca wykaże, że w okresie realizacji zamówienia będzie dysponował personelem zdolnym do należytego wykonania zamówienia, w szczególności osobami pełniącymi rolę

ekspertów, przypisanych do każdej z ról opisanych poniżej, spełniającymi wymagania określone dla każdej z ról, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie dopuszcza łączenia poniższych ról przez jedną osobę:

- 2.1. Kierownik Projektu - co najmniej jedna osoba zatrudniona na umowę o pracę,
- 2.2. Architekt systemów informatycznych - co najmniej jedna osoba,
- 2.3. Analityk biznesowy - co najmniej jedna osoba,
- 2.4. Programista Frontend - co najmniej jedna osoba,
- 2.5. Analityk UX – co najmniej jedna osoba,
- 2.6. Projektant UX – co najmniej jedna osoba,
- 2.7. Grafik – co najmniej jedna osoba,
- 2.8. Główny specjalista ds. oprogramowania - co najmniej jedna osoba,
- 2.9. Tester oprogramowania/systemu – co najmniej dwie osoby,
- 2.10. Administrator baz danych – co najmniej jedna osoba.

Szczegółowy opis w zakresie posiadanych kwalifikacji zawodowych / wykształcenia osób wymienionych powyżej został wskazany w Rozdziale 9 SWZ ze względu na ograniczoną liczbę znaków w ogłoszeniu.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Zgodnie z załącznikiem nr 10 – projekt umowy z załącznikami.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/05/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 20/08/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 23/05/2023 Local time: 11:00

Place:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu składania ofert dnia 23.05.2023 r. o godz. 11:00 za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia.

Information about authorised persons and opening procedure: Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o: 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte; 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 20 000,00 zł zgodnie z zapisami Rozdziału 12 SWZ.
 2. Z postępowania wyklucza się wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1, 4, 5 i 7 ustawy Pzp.
 3. Zamawiający będzie stosował procedurę, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp (tj. tzw. procedurę odwróconą). W pierwszej kolejności Zamawiający dokonana badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.
 4. W związku z zastosowaniem procedury, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający nie wymaga złożenia wraz Ofertą oświadczenia na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia („JEDZ”). Zamawiający będzie żądał złożenia tego oświadczenia wyłącznie od wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.
 5. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty, na podstawie art. 126 ust. 1 ustawy Pzp wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych wskazanych w Rozdziale 10 SWZ.
 6. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, to szczegółowe informacje o składanych dokumentach znajdują się między innymi w Rozdziale 10 SWZ oraz w § 4 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od wykonawcy.
 7. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa na wezwanie Zamawiającego w odniesieniu do tych podmiotów dokumenty wymienione w Rozdziale 10 SWZ.
 8. Wraz z ofertą wykonawca zobowiązany jest złożyć dokumenty, o których mowa w Rozdziale 10 SWZ.
 9. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z wykonawcami oraz o wymaganiach formalnych dotyczących składanych ofert, oświadczeń i dokumentów znajduje się w Rozdziale 11 SWZ.
- Uwaga: Ze względu na ograniczoną liczbę znaków, które można wprowadzić i zamieścić w treści przedmiotowego ogłoszenia o zamówieniu, pozostałe informacje zawarto i wskazano w SWZ dostępnej wraz z przedmiotowym ogłoszeniem o zamówieniu na stronie internetowej przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587840

Fax: +48 224587800

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem IX ustawy Pzp.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych - Biuro Odwołań

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/04/2023