

Spain-Santiago de Compostela: Technical computer support services

OJ S 136/2015 17/07/2015

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Entidad Pública Portos de Galicia

Postal address: Plaza de Europa, 5-A, 6º

Town: Santiago de Compostela

Postal code: 15707

Country: Spain

For the attention of: Laura González Gurgueiro

E-mail: laura.gonzalez.gurgueiro@xunta.es

Telephone: +34 881995270

Fax: +34 981545324

Internet address(es):General address of the contracting authority: <http://www.portosdeg Galicia.es>Address of the buyer profile: <http://www.contratosdeg Galicia.es/resultado.jsp?N=21929>**I.2. Type of the contracting authority**

Regional or local agency/office

I.3. Main activity

Other: Gestión de la actividad portuaria

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

«Servicio de Centro de Gestión Informática y Oficina Técnica de Proyectos».

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Los servicios objeto de la presente contratación serán prestados en las dependencias de la entidad pública Portos de Galicia, ajustándose a lo establecido en la cláusula 3.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPT).
NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

El objeto del presente contrato comprende la prestación de los siguientes servicios:

— Centro de Gestión Informática responsable de la administración y operación centralizada e

in-situ de la plataforma tecnológica (hardware, software, infraestructuras y seguridad) que soporta los sistemas informáticos del Ente Público Portos de Galicia para garantizar el nivel de servicio de los mismos. Incluyendo el servicio de atención a usuarios para canalizar y centralizar a las comunicaciones con los mismos. La empresa adjudicataria será responsable de administrar y operar todos los equipos y Sistemas Informáticos del Ente, y atender, canalizar y resolver las anomalías e incidencias surgidas sobre los mismos.

— Oficina Técnica de Proyectos que asuma la coordinación con la dirección facultativa de los distintos proyectos que el Ente tiene o va a tener en curso y que se deriven o no del Plan de Sistemas del mismo, entre los que se puede destacar:

o El conjunto de herramientas destinadas a dar soporte la Administración Electrónica dentro del Ente:

Sistema de gestión contable.

Sistema de gestión administrativa (Contratación administrativa, Gestión de expedientes, Registro de entrada y salida)

Sistema de administración sin papeles (Gestor documental, Portafirmas y Firma electrónica)

Sistema de administración telemática (Registro telemático, Sede electrónica, Factura electrónica)

Sistema de seguimiento de proyectos y obras (Gestión de infraestructuras, Gestión de indicadores)

Sistema de gestión de recursos humanos.

Sistema de facturación de servicios.

Sistema de control horario.

Web corporativa de Portos de Galicia

Estos proyectos son vitales para el Ente debido a que deben garantizar tanto la continuidad del servicio a sus usuarios como las mejoras de productividad e innovación que el Ente desea acometer. Además esta Oficina de Proyectos deberá realizar la coordinación de los proveedores informáticos del Ente y actuar como agente dinamizador para facilitar la adopción y explotación de soluciones TIC en el Ente.

El ámbito de aplicación de este contrato abarca toda la estructura organizativa del Ente, comprendiendo las oficinas de Servicios Centrales, las delegaciones de zona, oficinas en los puertos y otras instalaciones de las que el Ente disponga. El proveedor deberá incluir en su oferta la cobertura de los posibles gastos de desplazamiento.

El alcance de los trabajos viene definido en la cláusula 1.3 del PPT.

II.1.5. CPV code(s)

72611000 Technical computer support services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Value: 598 500 EUR
excluding VAT

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Valorable automáticamente: Precio. Weighting 45
2. Valorable automáticamente: Mejoras. Weighting 10
3. Valorable conforme a juicios de valor: Oferta técnica. La puntuación global de 45 puntos correspondiente a este criterio se repartirá conforme a los siguientes subcriterios: — Solución propuesta, hasta 30 puntos repartidos entre, Oficina Técnica de Proyectos (15 puntos) y Centro de Gestión Informática (15 puntos) — Metodología y procedimientos, hasta 10 puntos repartidos entre, Metodología para la prestación del servicio (5 puntos) y Catálogo de procedimientos de aplicación (5 puntos) — Plan de Proyecto, hasta 5 puntos repartidos entre, Plan de ejecución del contrato (2,5 puntos) y Mecanismo de seguimiento y control (2,5 puntos). Weighting 45

IV.2.2. Information about electronic auction

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

1/2015/CNTSE

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2015/S 36-061983](#) of 20.2.2015

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot title: «Servicio de Centro de Gestión Informática y Oficina Técnica de Proyectos»

V.1. Date of conclusion of the contract

14.7.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A.

Postal address: c/ Josefa Valcarcel, 26

Town: Madrid

Postal code: 28027

Country: Spain

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:

Value: 630 000 EUR

excluding VAT

Total value of the procurement:

Value: 598 500 EUR

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

Aclaración sobre el valor total del contrato (donde se incluye el precio del contrato, el precio de la posible prórroga y el importe de una posible modificación):

— El presupuesto de adjudicación del contrato, para su plazo de ejecución previsto de 2 años, asciende a 285 000 EUR (IVA excluido).

— El valor de la posible prórroga del contrato, por un máximo de 2 años, prevista en los pliegos, ascendería a 285 000 EUR (IVA excluido)

— Por contemplarse la posibilidad de modificar el contrato hasta un 10 % de su precio, este importe podría alcanzar los 28 500 EUR (IVA excluido).

El resultado de la suma de todos los importes anteriores constituye el valor total del contrato, cuyo importe asciende a 598 500 EUR (IVA excluido).

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas)

Postal address: av. General Perón, 38

Town: Madrid

Postal code: 28020

Country: Spain

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: 15 días hábiles desde el siguiente al envío de las notificaciones de la adjudicación a todos los candidatos y licitadores que hayan presentado oferta en este procedimiento.

La fecha exacta de finalización del plazo de presentación de recurso será publicada en el perfil de contratante (<http://www.contratosdegalicia.es/resultado.jsp?N=21929>) en cuanto Portos de Galicia disponga de los datos referidos a la fecha de depósito en correo de las notificaciones de la adjudicación a los licitadores que hayan tomado parte en este procedimiento de contratación.

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: División de Contratación de Portos de Galicia

Postal address: Plaza de Europa, 5-A, 6º

Town: Santiago de Compostela

Postal code: 15707

Country: Spain

E-mail: laura.gonzalez.gurgueiro@xunta.es

Telephone: +34 881995270

Fax: +34 981545324

VI.4. Date of dispatch of this notice

14.7.2015