

251243-2026 - Result

Belgium – Catering services for other enterprises or other institutions – overheidsopdracht voor het leveren van koelverse maaltijden voor wzc witte meren

OJ S 72/2026 14/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: WZC Witte Meren

Email: td@wzcowittermeren.be

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: overheidsopdracht voor het leveren van koelverse maaltijden voor wzc witte meren

Description: Toelichting: De opdracht omvat de levering van maaltijden in 'koude lijn' volgens de geldende wettelijke voorschriften voor een periode van 4 jaar. De opdracht omvat : • De levering van maaltijd in bulk bestaande uit ontbijt, middagmaal en avondmaal voor de bewoners van het woonzorgcentrum (gemiddeld 120 residenten per dag). Enterale en dieetsupplementen zijn niet inbegrepen. • De levering van het middagmaal voor maximaal 30 residenten van het centrum voor dagverzorging (enkel open op weekdays +/- 250 dagen jaar). • De maaltijden worden koelvers geleverd in plastic schalen welke bestemd zijn voor de regeneratieovens. Op de afdelingen worden de maaltijden opgewarmd in de voorziene regeneratieovens. • De levering van materialen en voeding voor activiteiten, animatie, aankleding , alsook het leveren van de goederen welke men kan bestellen uit de bestellijst. • Het aanbieden van een digitaal bestelplatform en beleving van de gevraagde goederen. • Het opstellen van weekmenu's en maaltijdfiches in samenspraak met de menucommissie • Ondersteuning bieden aan de "verantwoordelijke keuken" van WZC Witte Meren: o Bij opstart van het dossier. o Opleiding verzorgen van het personeel o Ondersteuning bij HACCP opvolging opgelegd door het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen voor de sector van de grootkeukens en verzorgingsinstellingen. De leveringen worden nader beschreven in het technisch gedeelte van dit bestek. De huidige opdracht omvat geen percelen (motivatie : de aard van de opdracht laat niet toe te verdelen in percelen.).

Procedure identifier: cbccc79-e872-49a1-b579-7a86a172a881

Internal identifier: 2026-01

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 55523000 Catering services for other enterprises or other institutions

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: 2026-01 - 1

Description: Toelichting: De opdracht omvat de levering van maaltijden in 'koude lijn' volgens de geldende wettelijke voorschriften voor een periode van 4 jaar. De opdracht omvat : • De levering van maaltijd in bulk bestaande uit ontbijt, middagmaal en avondmaal voor de bewoners van het woonzorgcentrum (gemiddeld 120 residenten per dag). Enterale en dieetsupplementen zijn niet inbegrepen. • De levering van het middagmaal voor maximaal 30 residenten van het centrum voor dagverzorging (enkel open op weekdays +/- 250 dagen jaar). • De maaltijden worden koelvers geleverd in plastic schalen welke bestemd zijn voor de regeneratieovens. Op de afdelingen worden de maaltijden opgewarmd in de voorziene regeneratieovens. • De levering van materialen en voeding voor activiteiten, animatie, aankleding , alsook het leveren van de goederen welke men kan bestellen uit de bestellijst. • Het aanbieden van een digitaal bestelplatform en belevering van de gevraagde goederen. • Het opstellen van weekmenu's en maaltijdfiches in samenspraak met de menucommissie • Ondersteuning bieden aan de "verantwoordelijke keuken" van WZC Witte Meren: o Bij opstart van het dossier. o Opleiding verzorgen van het personeel o Ondersteuning bij HACCP opvolging opgelegd door het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen voor de sector van de grootkeukens en verzorgingsinstellingen. De leveringen worden nader beschreven in het technisch gedeelte van dit bestek. De huidige opdracht omvat geen percelen (motivatie : de aard van de opdracht laat niet toe te verdelen in percelen.).

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 55523000 Catering services for other enterprises or other institutions

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2026

Duration: 4 Years

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: De aanbestedende overheid verwacht een dagmenu die maximaal inzet op variatie, die zoveel mogelijk de seizoenen volgt, die zoveel mogelijk overeenstemming heeft met de lokale voedingsgewoonten, die zo goed mogelijk inzet op alternatieven voor dieet of

voor moeilijk kauwen of snijden of voor vegetarische keuze, die zo veel mogelijk aangepast is aan de doelgroepen en die zo min mogelijk bestaat uit werken met conserven. Het uitgewerkte dagmenu voldoet minstens aan de minimumvoorwaarden gesteld in de technische eisen van het bestek. Op te nemen in de offerte: de inschrijver werkt in zijn offerte een volledig dagmenu uit voor een periode van vier weken in twee verschillende seizoenen, waaronder telkens een feestmenu, met opname van de voorziene hoeveelheden voedingsmiddelen in stuks, gram of centiliter. Hierbij dient de inschrijver ook aan te duiden of er zal gewerkt worden met verse producten dan wel met diepvriesproducten. De inschrijver zal worden uitgenodigd voor het leveren van een volledige maaltijd . Deze maaltijd zal worden beoordeeld door een selectiecomité opgesteld door de opdrachtgever. De test demonstreert het organisatiemodel dat door de inschrijver wordt uitgetekend voor het woonzorgcentrum . De inschrijver toont aan hoe hij de opdracht zal organiseren. Beoordeling: De punten worden toegekend aan de hand van de volgende beoordelingselementen: • de aangeboden hoeveelheid • de variatie in het menu en keuzemogelijkheden • de garantie op versheid en kwaliteit van gebruikte producten • de traceerbaarheid van producten en allergenen • de beoordeling van de testmaaltijd door de panelgroep voor dit criterium zal één gemotiveerde score worden toegekend.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Price

Description: De score wordt toegekend op basis van de resultaten van de inschrijvingsprijs volgens de bijgeleverde inventaris (prijs op 4 jaar incl. BTW). Regel van drie; Score offerte = (prijs laagste offerte/prijs offerte)* gewicht van het criterium prijs.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Description: De inschrijver beschrijft op welke wijze de opdracht wordt uitgevoerd, waarbij volgende punten moeten toegelicht worden: - Welk organisatiemodel wordt er uitgetekend (vertrekkend vanuit de centrale keuken). - De aanbestedende overheid verwacht een 100% gewaarborgde continuïteit van de dienstverlening. Er wordt onder meer verwacht dat afwezig personeel onmiddellijk vervangen wordt en dat er geanticipeerd wordt op noodsituaties zodat er in elke omstandigheid continuïteit van dienstverlening is, zonder enige meerkost voor de aanbestedende overheid. Op te nemen in de offerte De inschrijver beschrijft in een document van maximum 2 A4-pagina's hoe hij de continuïteit van de dienstverlener zal garanderen. De inschrijver beschrijft de ondersteuning in geval van een noodsituatie. De inschrijver dient een scenario uit te werken waarbij hij dit aangetoond. Beoordeling Dit gunningscriterium zal beoordeeld worden aan de hand van de mogelijkheden en garanties tot alternatieven of systemen om maaltijden te leveren uit andere keukens. - wie is het vaste aanspreekpunt, op welke manier en wanneer te bereiken - waar worden de maaltijden geproduceerd en een omschrijving van het productieproces van de maaltijden, incl. de implementatie van de HACCP-wetgeving, allergenen regelgeving,... - omschrijving van het transport en van de verpakking ifv het transport van de ingrediënten/maaltijden, incl. de implementatie van de HACCP-wetgeving - wijze van bestellen/ termijn, wijze waarop, communicatie over menukeuze,... - zijn laattijdige bestellingen in geval van onvoorziene omstandigheden mogelijk - werkwijze bij wijzigingen aan menukeuze - afmeldingsprocedure – hoe verloopt die - afspraken omtrent facturatie van (te laat) geannuleerde maaltijden, fout geleverde maaltijden, ... - wat er gebeurt als service levels niet worden gehaald.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: De inschrijver dient de opdrachtgever mee te ondersteunen in de opstart en controle te houden over de HACCP. Van de inschrijver wordt een gedetailleerde omschrijving verwacht van onderstaande elementen: - opstart en bijstand inzake de diensten van HACCP (opvolging+ interne opleidingen organiseren voor het personeel van WZC Witte Meren) - hoe verlopen de kwalitatieve controles van de inschrijver bij WZC Witte Meren (omschrijving + frequentie) - de inschrijver stelt een sluitende methode voor het tellen van de maaltijden en/of de componenten. - voorstel van ondervoeding bij ouderen en innovatie - de wijze, detaillering en duidelijkheid van de facturen - de wijze van voorraadbeheer - hoe gaat men om met managementinformatie - werkwijze van de klachtenbehandeling -de inschrijver geeft aan welke inspanningen hij zal leveren om een duurzaam afvalbeleid te voeren. Er wordt duidelijk omschreven hoe de inschrijver de opdrachtgever ondersteunt om de waste continue in kaart te brengen en te optimaliseren. -de aanbestedende overheid verwacht een kwalitatief beheerssysteem waarin de maaltijden en nevenverstrekkingen kunnen besteld worden door het personeel en interne klanten. Het systeem moet vooral gebruiksvriendelijk zijn voor alle gebruikers. Er wordt een degelijk opleidingsplan verlangd waarbij eindgebruikers en personeel degelijk opgeleid worden om op een zo eenvoudig mogelijke wijze te kunnen gebruik maken van het systeem. Er wordt tevens verwacht dat het systeem technisch makkelijk kan geïntegreerd worden in de bestaande structuur van het WZC en dat er zo min mogelijk technische aanpassingen moeten gebeuren. Op te nemen in de offerte De offerte omvat een technische beschrijving van het maaltijdbeheerssysteem met een voorstelling van de verschillende functionaliteiten van het systeem en van de technische eisen om het systeem in werking te stellen. De beschrijving omvat eveneens een opleidingsplan voor het personeel en voor de interne eindgebruiker

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: WZC Witte Meren

Information about review deadlines: De duur van de wachttermijn is bepaald op 15 dagen en gaat in de dag nadat de informatie over de gunningsbeslissing aan de betrokken kandidaten en inschrijvers is verzonden. Deze termijn is een nettotermijn.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 660 836,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners**Winner:**

Official name: DELIVA

Tender:

Tender identifier: DELIVA-LOT-0001
Identifier of lot or group of lots: LOT-0001
Value of the tender: 1 660 836,00 EUR
Subcontracting: No
Contract information:
Identifier of the contract: CON0001-DELIVA
Date of the conclusion of the contract: 13/04/2026

6.1.3. Non-winning tenderers

Non-winning tenderers

:

Official name: Sodexo Belgium SA
Subcontracting: No

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Requests to participate
Number of tenders or requests to participate received: 2

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 1 660 836,00 EUR
Value of the highest admissible tender: 1 783 190,48 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: WZC Witte Meren
Registration number: 0418234997_4181
Postal address: Collegestraat, 69
Town: Mol
Postcode: 2400
Country subdivision (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)
Country: Belgium
Email: td@wzcwittemeren.be
Telephone: +32 14315861
Internet address: <http://www.wzcwittemeren.be>
Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4181&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer
Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning
Registration number: BE001
Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Town: Brussel
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: revise@publicprocurement.be
Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: DELIVA

Size of the economic operator: Large

Registration number: 0464302178_0fa7ef7e-a87f-476f-93d0-fe66e515026b

Postal address: Slingerweg 4

Town: Genk

Postcode: 3600

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

Email: sales@deliva.be

Telephone: 089629300

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: Sodexo Belgium SA

Registration number: 0407246778_327dd48d-b092-45f5-89b1-dcf35a378892

Postal address: Rue Ravenstein 36

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: DL.CE.FMS.BE.SALESSUPPORT@sodexo.com

Telephone: 026791409

Roles of this organisation:

Tenderer

Notice information

Notice identifier/version: d8ae8b62-5feb-40b4-8b70-fe9929afe1b3 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 13/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 13/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 251243-2026

OJ S issue number: 72/2026

Publication date: 14/04/2026