

## 251655-2026 - Competition

**Poland – Computer network services – Zakup usługi serwisowej dla urządzeń aktywnych sieci (router`ów, switch`y, firewall`i, ips`ów, loadbalanserów, serwerów) znajdujących się w Biurze Łączności i Informatyki KGP.**

**OJ S 72/2026 14/04/2026**

**Contract or concession notice – standard regime  
Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

Email: [zamowieniakgp@policja.gov.pl](mailto:zamowieniakgp@policja.gov.pl)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Zakup usługi serwisowej dla urządzeń aktywnych sieci (router`ów, switch`y, firewall`i, ips`ów, loadbalanserów, serwerów) znajdujących się w Biurze Łączności i Informatyki KGP.

Description: Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi serwisowej dla urządzeń aktywnych sieci (router`ów, switch`y, firewall`i, ips`ów, loadbalanserów, serwerów) wraz z oprogramowaniem znajdujących się w Biurze Łączności i Informatyki KGP. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Załączniku nr dwa do SWZ – Projekt umowy wraz z załącznikami.

Procedure identifier: 96a8d71f-34ec-4639-9501-e5e1a7ab4f68

Internal identifier: 48/BŁil/26/MR

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72700000 Computer network services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

##### 2.1.4. General information

###### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Do udzielenia przedmiotowego zamówienia stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024, poz. 1320), zwanej dalej ustawą Pzp oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie.

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zakup usługi serwisowej dla urządzeń aktywnych sieci (router'ów, switch'y, firewall'i, ips'ów, loadbalanserów, serwerów) znajdujących się w Biurze Łączności i Informatyki KGP.

Description: Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi serwisowej dla urządzeń aktywnych sieci (router'ów, switch'y, firewall'i, ips'ów, loadbalanserów, serwerów) wraz z oprogramowaniem znajdujących się w Biurze Łączności i Informatyki KGP. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Załączniku nr dwa do SWZ – Projekt umowy wraz z załącznikami.

Internal identifier: 48/BŁil/26/MR

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72700000 Computer network services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 12 Months

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: O zamówienie może się ubiegać Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu z postępowania: na podstawie art. 108 i 109 ustawy Pzp, na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, na podstawie przewidzianej w art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576. II.

Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane. III. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia przed upływem terminu składania ofert, jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione. IV. Wykonawca składa wraz z ofertą: 1. 2. Oświadczenie Wykonawcy (dotyczy wykonawców oraz odpowiednio wykonawców występujących wspólnie, podmiotów trzecich) składane na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz na podstawie rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (wzór stanowi Załącznik nr jeden do SWZ). 2. Wypełniony na Platformie zakupowej Formularz ofertowy 3. JEDNOLITY EUROPEJSKI DOKUMENT ZAMÓWIENIA (dotyczy wykonawców oraz odpowiednio wykonawców występujących wspólnie, podmiotów trzecich) V. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający będzie żądał od wykonawcy, który złożył najkorzystniejszą ofertę dokumentów określonych w rozdz. X SWZ (dotyczy wykonawców oraz odpowiednio wykonawców występujących wspólnie, oraz podmiotów udostępniających zasoby, z tym, że podmioty udostępniające zasoby z

wyłączeniem dokumentu, o którym mowa w pkt 1.2.2), w tym: odpisu z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo albo innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne; informacji z Krajowego Rejestru Karnego, oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, a w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału określonych w Rozdziale VIII ust. 1 SWZ wykazu wykonanych usług wraz z referencjami oraz wykazu osób skierowanych do realizacji zamówienia. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokumenty określone w rozdziale X SWZ. Termin realizacji zamówienia: Etap I – 12 dni roboczych od daty zawarcia umowy Etap II – 12 miesięcy od daty odbioru etapu I

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: 1.1. zdolności technicznej lub zawodowej, tj. wykonania w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie: co najmniej dwóch odrębnych umów, okres trwania każdej z nich to minimum 1 (jeden) rok świadczenia nieprzerwanego usług serwisowych z których każda obejmowała lub obejmuje prace serwisowe w odniesieniu do urządzeń CISCO, HP, Palo Alto, F5, Check Point. Zamawiający dopuszcza dowolną kombinację urządzeń wymienionych powyżej producentów w ramach jednej umowy, z zastrzeżeniem, że łącznie Wykonawca ma się wykazać doświadczeniem w pracach serwisowych w odniesieniu do urządzeń wszystkich pięciu producentów w co najmniej dwóch umowach. Łączne wartości brutto wymienionych usług muszą wynosić co najmniej osiemset tysięcy złotych. W przypadku usług nadal wykonywanych faktycznie zrealizowany zakres zamówienia na dzień składania ofert musi spełniać warunki określone powyżej. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty będzie żądał od wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu: 1.1.1 wykazu wykonanych usług, potwierdzającego spełnianie warunku określonego w Rozdziale VIII ust. 1 SWZ, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy - zalecaną treść wykazu stanowi Załączniki nr trzy do SWZ.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: 1.2. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, w tym co najmniej: - 2 osobami, które będą wykonywać zamówienie, posiadającymi certyfikat CISCO Certified Internetwork Expert (lub równoważny), - 1 osobą, która będzie wykonywać zamówienie, posiadającą certyfikat Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE) (lub równoważny), - 1 osobą posiadającą certyfikat Check Point Certified Security Expert (CCSE) (lub równoważny), Zamawiający za równoważne certyfikaty uznaje certyfikaty wydane przez producentów technologii, które: 1. Potwierdzają posiadanie wiedzy umiejętności w zakresie konfiguracji, utrzymania oraz diagnostyki systemów i urządzeń tej samej klasy, co objęte przedmiotem zamówienia, w szczególności rozwiązań sieciowych i bezpieczeństwa IT. 2. Obejmują swoim zakresem merytorycznym zagadnienia nie węższe niż wskazane certyfikaty referencyjne. 3. Są aktualne (ważne) na dzień składania oferty oraz w trakcie realizacji umowy. 4. Zostały wydane przez producenta danego rozwiązania lub podmiot autoryzowany przez producenta. 5. W przypadku zmiany nazwy certyfikatu, jego aktualizacji lub zastąpienia przez nowy program certyfikacyjny – za równoważny uznaje się certyfikat będący jego bezpośrednim następcą lub odpowiadający mu poziomem kompetencji. Ocena równoważności certyfikatu będzie dokonywana na podstawie przedstawionej dokumentacji oraz zakresu merytorycznego certyfikatu. Zamawiający dopuszcza łączenie poszczególnych certyfikatów dla jednej osoby. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty będzie żądał od wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu: 1.1.2 wykazu osób skierowanych do realizacji zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia w zakresie określonym w Rozdziale VIII ust. 1 pkt. 1.2.– zalecaną treść wykazu stanowi załącznik nr cztery do SWZ

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Description: Cena oferty brutto obejmuje wszystkie czynności wskazane w: - § 6 projektu umowy stanowiącym załącznik nr 3 do SWZ, - Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ - oraz świadczenie usługi serwisowej przez okres 12 miesięcy.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

**Criterion:**

Type: Quality

Description: K2 - Czas usunięcia awarii Zamawiający dokonując oceny ofert w oparciu o to kryterium będzie brał pod uwagę czas usunięcia awarii, który Wykonawca zadeklaruje w ramach zobowiązania wskazanego w formularzu ofertowym na platformie zakupowej. Punkty za kryterium zostaną przyznane w następujący sposób: 0 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii 24 godziny 5 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii od 21 do 23 godzin 10 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii od 18 do 20 godzin 15 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii od 15 do 17 godzin 20 pkt - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii od 10 do 14 godzin 25 pkt - Wykonawca zadeklarował czas usunięcia awarii 9 godzin Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał czas usunięcia awarii w pełnych godzinach – maksymalny czas usunięcia awarii to 24 godziny. UWAGA! W przypadku, gdy Wykonawca w formularzu ofertowym: - wpisze czas usunięcia awarii w niepełnych godzinach, Zamawiający przyjmie wartość w pełnych godzinach poprzez zaokrąglenie „w górę”. - nie wpisze żadnego czasu usunięcia, Zamawiający przyjmie,

że Wykonawca udziela maksymalnego czasu usunięcia awarii, tj. 24 godziny i przyzna 0 punktów; - wpisze czas usunięcia awarii dłuższy niż 24 godziny, Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną z warunkami zamówienia.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 25

**Criterion:**

Type: Quality

Description: K3 - Czas reakcji na zgłoszenie awarii Zamawiający dokonując oceny ofert w oparciu o to kryterium będzie brał pod uwagę czas reakcji na zgłoszenie awarii tj. czas liczony od momentu Zgłoszenia Awarii do Wykonawcy do momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez Wykonawcę, który Wykonawca zadeklaruje w ramach zobowiązania wskazanego w formularzu ofertowym. Punkty za kryterium zostaną przyznane w następujący sposób: 0 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas reakcji na zgłoszenie awarii 4 godziny 5 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas reakcji na zgłoszenie awarii 3 godzin 10 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas reakcji na zgłoszenie awarii 2 godzin 15 pkt. - Wykonawca zadeklarował czas reakcji na zgłoszenie awarii 1 godziny Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wskazał czas reakcji na zgłoszenie awarii w pełnych godzinach – maksymalny czas reakcji na zgłoszenie awarii to 4 godziny. UWAGA! W przypadku, gdy Wykonawca w formularzu ofertowym: - wpisze czas reakcji na zgłoszenie awarii w niepełnych godzinach, Zamawiający przyjmie wartość w pełnych godzinach poprzez zaokrąglenie „w górę”. - nie wpisze żadnego czasu reakcji na zgłoszenie awarii, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca udziela maksymalnego czasu reakcji na zgłoszenie awarii, tj. 4 godziny i przyzna 0 punktów; - wpisze czas reakcji na zgłoszenie awarii dłuższy niż 4 godziny, Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną z warunkami zamówienia.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Description of the financial guarantee: Przystępując do przetargu, Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium, zaznaczając cel wpłaty, w wysokości: 148 000,00 zł. Wadium może być wnoszone według wyboru wykonawcy w formach opisanych w rozdziale XVI SWZ.

Deadline for receipt of tenders: 15/05/2026 09:50:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

**Information about public opening:**

Opening date: 15/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No  
Electronic invoicing: Allowed  
Electronic ordering will be used: no  
Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

No framework agreement

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Information about review deadlines: Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. 3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej; 4. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej lub 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 6. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

Organisation providing more information on the review procedures: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

## **8. Organisations**

---

### **8.1. ORG-0001**

Official name: KOMENDA GŁÓWNA POLICJI

Registration number: 521-31-72-762

Postal address: ul. Puławska 148/150

Town: Warszawa

Postcode: 02-624

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: ul. Domaniewska 36/38, Biuro Finansów KGP

Email: [zamowieniakgp@policja.gov.pl](mailto:zamowieniakgp@policja.gov.pl)

Telephone: 477212044

Internet address: [www.policja.pl](http://www.policja.pl)

Information exchange endpoint (URL): <https://kgpolicja.ezamawiajacy.pl>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0002**

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Registration number: 526-22-39-325

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telephone: 22 458 78 05

**Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 99f0a5f7-638a-4ea5-b41d-887568bf77ad - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 13/04/2026 10:00:11 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 251655-2026

OJ S issue number: 72/2026

Publication date: 14/04/2026