

251725-2026 - Result

Poland – Call centre – „Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego”

OJ S 72/2026 14/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Email: ts.zamowienia@tauron.pl

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

1.1. Buyer

Official name: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

Email: ts.zamowienia@tauron.pl

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego”

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego

Procedure identifier: 9cce545f-430f-41c5-bccb-ee9ce70d0956

Previous notice: 798544-2025

Internal identifier: PZP/TS/10618/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79512000 Call centre

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 19 740 617,86 PLN

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Część 1 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Pszczynie

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Pszczynie

Internal identifier: Część 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79512000 Call centre

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Krakowski (PL214)

Country: Poland

Additional information: Polska

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 672 791,43 PLN

5.1.6. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 85

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności

Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organisation providing additional information about the procurement procedure: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza
Organisation signing the contract: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Część 2 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Oświęcimiu

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Oświęcimiu

Internal identifier: Część 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79512000 Call centre

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Krakowski (PL214)

Country: Poland

Additional information: Polska

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 7 216 721,28 PLN

5.1.6. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 85

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organisation providing additional information about the procurement procedure: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation signing the contract: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Część 3 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Siemianowicach Śląskich

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Siemianowicach Śląskich

Internal identifier: Część 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79512000 Call centre

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Krakowski (PL214)

Country: Poland

Additional information: Polska

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 813 706,37 PLN

5.1.6. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 85

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności

Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organisation providing additional information about the procurement procedure: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation signing the contract: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Część 4 – Świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Mikołowie

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzedażowo – obsługowych obejmujących prowadzenie Punktu Partnerskiego w Mikołowie

Internal identifier: Część 4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79512000 Call centre

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Krakowski (PL214)

Country: Poland

Additional information: Polska

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 037 398,78 PLN

5.1.6. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację procesu „Sprzedaż” zakończonego zawarciem umowy z Klientem

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 85

Criterion:

Type: Price

Description: Cena brutto za realizację jednej sprawy obsługowej

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności

Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organisation providing additional information about the procurement procedure: TAURON

Sprzedaż sp. z o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation signing the contract: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 15 875 468,85 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners**Winner:**

Official name: ADAM LEŚNIEWSKI UBEZPIECZENIA I NIERUCHOMOŚCI

Tender:

Tender identifier: OFERTA 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 3 116 591,42 PLN

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: U/TS/05425/10618/2026

Title: ŚWIADCZENIE USŁUG SPRZEDAŻOWO-OBSŁUGOWYCH OBEJMUJĄCYCH PROWADZENIE PUNKTU PARTNERSKIEGO W PSZCZYNIE

Date of the conclusion of the contract: 16/03/2026

Organisation signing the contract: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

6.1.4. Statistical information**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders submitted electronically
Number of tenders or requests to participate received: 1

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: MIKOŁAJCZUK JUSTYNA EUROCZIT

Tender:

Tender identifier: OFERTA 2

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 5 788 243,08 PLN

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: U/TS/05427/10618/2026

Title: ŚWIADCZENIE USŁUG SPRZEDAŻOWO-OBSŁUGOWYCH OBEJMUJĄCYCH
PROWADZENIE PUNKTU PARTNERSKIEGO W OŚWIĘCIMIU

Date of the conclusion of the contract: 01/04/2026

Organisation signing the contract: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

6.1. Result lot identifier: LOT-0003

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Przedsiębiorstwo Wielobranżowe GK GRZEGORZ KONIECZNY

Tender:

Tender identifier: OFERTA 3

Identifier of lot or group of lots: LOT-0003

Value of the tender: 3 070 187,57 PLN

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: U/TS/05426/10618/2026

Title: ŚWIADCZENIE USŁUG SPRZEDAŻOWO-OBSŁUGOWYCH OBEJMUJĄCYCH PROWADZENIE PUNKTU PARTNERSKIEGO W SIEMIANOWICACH ŚLĄSKICH

Date of the conclusion of the contract: 17/03/2026

Organisation signing the contract: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

6.1. Result lot identifier: LOT-0004

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: GWARANT ANNA PALKA-KNOL

Tender:

Tender identifier: OFERTA 4

Identifier of lot or group of lots: LOT-0004

Value of the tender: 3 900 446,78 PLN

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: U/TS/05428/10618/2026

Title: ŚWIADCZENIE USŁUG SPRZEDAŻOWO-OBSŁUGOWYCH OBEJMUJĄCYCH PROWADZENIE PUNKTU PARTNERSKIEGO W MIKOŁOWIE

Date of the conclusion of the contract: 17/03/2026

Organisation signing the contract: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders submitted electronically
Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
Registration number: 676-233-77-35
Postal address: ul. Łagiewnicka 60
Town: Kraków
Postcode: 30-417
Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Country: Poland
Email: ts.zamowienia@tauron.pl
Telephone: 516 111 862
Internet address: www.tauron.pl
Information exchange endpoint (URL): <https://swoz.tauron.pl>
Buyer profile: <https://tauron.pl>

Roles of this organisation:

Buyer
Group leader
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
Registration number: 6312241337
Postal address: ul. Dworcowa 25
Town: Gliwice
Postcode: 44-100
Country subdivision (NUTS): Gliwicki (PL229)
Country: Poland
Contact point: 6312241337
Email: ts.zamowienia@tauron.pl
Telephone: 516 111 862
Internet address: www.tauron.pl
Buyer profile: <https://tauron.pl>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5262239325
Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: (22) 458 78 01

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: ADAM LEŚNIEWSKI UBEZPIECZENIA I NIERUCHOMOŚCI
Size of the economic operator: Micro
Registration number: 6381791302
Postal address: Dobrawy 34
Town: Pszczyna
Postcode: 43-200
Country subdivision (NUTS): Tyski (PL22C)
Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Official name: MIKOŁAJCZUK JUSTYNA EUROCZIT
Size of the economic operator: Small
Registration number: 6351523229
Postal address: Kolonia Huta 13A
Town: Mikołów
Postcode: 43-190
Country subdivision (NUTS): Tyski (PL22C)
Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0002

8.1. ORG-0006

Official name: Przedsiębiorstwo Wielobranżowe GK GRZEGORZ KONIECZNY
Size of the economic operator: Micro
Registration number: 6431576280
Postal address: Śląska 3
Town: Siemianowice Śląskie
Postcode: 41-100
Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)
Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0003

8.1. ORG-0007

Official name: GWARANT ANNA PALKA-KNOL

Size of the economic operator: Micro
Registration number: 6411609390
Postal address: Teatralna 2
Town: Ruda Śląska
Postcode: 41-710
Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)
Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0004

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: cc7b4307-0be8-49e2-acf2-ebfee34c1ca6 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 30

Notice dispatch date: 13/04/2026 11:26:26 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 251725-2026

OJ S issue number: 72/2026

Publication date: 14/04/2026