

251920-2026 - Competition

Estonia – Software programming and consultancy services – Tervise infosüsteemi äriteenuste arendus- ja hooldustööd

OJ S 72/2026 14/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

Email: hanked@tehhk.ee

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Tervise infosüsteemi äriteenuste arendus- ja hooldustööd

Description: Hanke eesmärk on sõlmida raamleping kuni nelja täitjaga, kes hakkavad arendama ja hooldama tervise infosüsteemi kesksüsteemi (edaspidi TIS) ning Tervisejuhtimise töölaua kasutajaliidest (edaspidi TJT). Raamlepingu eeldatav maksumus on 10 000 000 eurot ja maksimaalne võimalik kogumaksumus on 15 000 000 eurot (summad ilma käibemaksuta). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Procedure identifier: a5061164-0f77-4d31-b059-4c067e5591d5

Internal identifier: 308426-0000

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määramata

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määramata

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 10 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Tegemist on olemuslikult ühe platvormi analüüsi, arenduse ja hoolduse töödega, mistõttu ei ole nende tööde osadeks jaotamine selle riigihanke raames sisuliselt, majanduslikult ega töökorralduslikult otstarbekas. Lisaks toimib raamlepingu sõlmimise järgselt konkurents minikonkursside läbiviimise kaudu. Raamlepingu alguse tähtaeg on määratud üldandmetes indikatiivselt - registri tehniline lahendus nõuab alguskuupäeva määramist, kuigi see sõltub hanke läbiviimiseks kuluvast ajast. Leping sõlmitakse ja see hakkab kehtima esimesel mõistlikul võimalusel pärast hanke menetluse lõppu. Võimalusel ja vajadusel võib lepingu sõlmida ja selle täitmisega alustada enne hanke üldandmetes avaldatud lepingu kehtivuse eeldatavat algusaega. Hanke menetluse kulgemise pikenemisel üle selle aja võib lepingu sõlmida ja selle täitmisega alustada ka peale üldandmetes avaldatud lepingu kehtivuse eeldatavat algusaega.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD), European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Tervise infosüsteemi äriteenuste arendus- ja hooldustööd

Description: Hanke eesmärk on sõlmida raamleping kuni nelja täitjaga, kes hakkavad arendama ja hooldama tervise infosüsteemi kesksüsteemi (edaspidi TIS) ning Tervisejuhtimise töölaua kasutajaliidest (edaspidi TJT). Raamlepingu eeldatav maksumus on 10 000 000 eurot ja maksimaalne võimalik kogumaksumus on 15 000 000 eurot (summad ilma käibemaksuta). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Internal identifier: 308426-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Country: Estonia

Additional information: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Country: Estonia
Additional information: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Country: Estonia
Additional information: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Country: Estonia
Additional information: Täpne piirkond määramata

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Country: Estonia
Additional information: Täpne piirkond määramata

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 10 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Tegemist on olemuslikult ühe platvormi analüüsi, arenduse ja hoolduse töödega, mistõttu ei ole nende tööde osadeks jaotamine selle riigihanke raames sisuliselt, majanduslikult ega töökorralduslikult otstarbekas. Lisaks toimib raamlepingu sõlmimise järgselt konkurents minikonkursside läbiviimise kaudu. Raamlepingu alguse tähtaeg on määratud üldandmetes indikatiivselt - registri tehniline lahendus nõuab alguskuupäeva määramist, kuigi see sõltub hanke läbiviimiseks kuluvast ajast. Leping sõlmitakse ja see hakkab kehtima esimesel mõistlikul võimalusel pärast hanke menetluse lõppu. Võimalusel ja vajadusel võib lepingu sõlmida ja selle täitmisega alustada enne hanke üldandmetes avaldatud lepingu kehtivuse eeldatavat algusaega. Hanke menetluse kulgemise pikenemisel üle selle aja võib lepingu sõlmida ja selle täitmisega alustada ka peale üldandmetes avaldatud lepingu kehtivuse eeldatavat algusaega.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Teenuse osutamisel on võimaldatud kaasata nooremarendajaid ja nooremspetsialiste (s.o arendajana karjääri alustavaid või vähese töökogemusega spetsialiste), et soodustada tööalase kogemuse omandamist ja toetada IKT-valdkonna järelkasvu (raamlepingu p. 4.1.1 ja 4.1.2).

Aim of strategic procurement: Innovative purchase

Description: Pakkuda inimestele uusi digitaalseid tervishoiuteenuseid nagu näiteks patsiendi elulõpu tahteavalduse esitamine, kinnitamine ja kasutamine tervishoiuteenuse osutaja poolt jms. Kasutame uut andmevahetusstandardit, et andmed liiguksid sündmuspõhiselt.

Social objective promoted: Other

Innovation procurement: The procured works, supplies or services are novel or significantly improved compared to other works, supplies, or services already on the market.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10122864/documents?group=B>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10122864/tenders>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Estonian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 18/05/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 4

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Review organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information about review deadlines: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

Organisation receiving requests to participate: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

Registration number: 70009770

Postal address: Pärnu mnt 132

Town: Tallinn

Postcode: 11317

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Contact point: Katrin Keert

Email: hanked@tehik.ee

Telephone: +372 53585358

Internet address: <https://www.tehik.ee>

Buyer profile: <https://www.tehik.ee>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registration number: 1000123

Postal address: Tartu mnt 85

Town: Tallinn

Postcode: 10115

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Email: vako@fin.ee

Telephone: +3726113713

Roles of this organisation:

Review organisation

Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Riigihangete register

Registration number: TED64
Postal address: Lökke tn 4
Town: Tallinn
Postcode: 10122
Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Country: Estonia
Email: register@riigihanked.riik.ee
Telephone: +3726113693
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 5b532b4f-6836-4b2d-8bfd-8daa355b6805 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 13/04/2026 10:34:37 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte
Notice dispatch date (eSender): 13/04/2026 10:43:43 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte
Languages in which this notice is officially available: Estonian
Notice publication number: 251920-2026
OJ S issue number: 72/2026
Publication date: 14/04/2026