

252581-2026 - Result

Netherlands – Social work services – Huishoudelijke ondersteuning

OJ S 72/2026 14/04/2026

Contract or concession award notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Oisterwijk

Email: n.deraaff@wijzijkarel.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Huishoudelijke ondersteuning

Description: Huishoudelijke ondersteuning voor gemeenten Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk.

Gemeente en unieke cliënten: Hilvarenbeek: 460 Goirle: 768 Oisterwijk: 855

Procedure identifier: b1f35f72-0386-4a62-8048-35a5f8787184

Internal identifier: K011425

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Europese openbare aanbestedingsprocedure

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

Additional classification (cpv): 79622000 Supply services of domestic help personnel,
98514000 Domestic services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Country: Netherlands

Additional information: Goirle, Hilvarenbeek, Oisterwijk

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Huishoudelijke ondersteuning

Description: Huishoudelijke ondersteuning voor gemeenten Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk.

Gemeente en unieke cliënten: Hilvarenbeek: 460 Goirle: 768 Oisterwijk: 855

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

Additional classification (cpv): 79622000 Supply services of domestic help personnel,
98514000 Domestic services

Options:

Description of the options: De opdrachtgever mag de overeenkomst na afloop geheel of deels verlengen met 12 kalendermaanden. Dit mag maximaal 4 keer. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlening 30 juni 2032 of bij het bereiken van de maximale omvang.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Country: Netherlands

Additional information: Goirle, Hilvarenbeek, Oisterwijk

5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 4

Other information about renewals: De opdrachtgever mag de overeenkomst na afloop geheel of deels verlengen met 12 kalendermaanden. Dit mag maximaal 4 keer. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlening 30 juni 2032 of bij het bereiken van de maximale omvang.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit- Uitvoering van de opdracht

Description: In dit onderdeel beschrijft de inschrijver hoe u invulling geeft aan de uitvoering van de opdracht, daarbij besteedt u specifiek aandacht aan: - Op welke wijze u bewaakt dat het resultaat (schoon en leefbaar huis) geleverd wordt; - Hoe u cliënten motiveert en stimuleert om zoveel mogelijk huishoudelijke werkzaamheden zelfstandig uit te (blijven) voeren (principes van 'reablement'). Onder reablement wordt verstaan een werkwijze in de zorg die gericht is op het versterken van de zelfredzaamheid en autonomie van de cliënt zodat ze zolang mogelijk zelfstandig kunnen blijven functioneren; - Hoe u eventuele wachtlijsten en personeelstekorten probeert te voorkomen en omgaat met eventuele wachtlijsten; - Hoe u inspelt op relevante ontwikkelingen en innovaties op het gebied van huishoudelijke ondersteuning.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit 2- Cliëntperspectief

Description: In dit onderdeel beschrijft de inschrijver hoe het cliëntperspectief wordt geborgd in de aanpak van de organisatie. Inschrijver wordt verzocht om in ieder geval aan te geven: - Hoe de communicatie met de cliënt verloopt; - Hoe afstemming met de cliënt over de ervaringen en tevredenheid verloopt; - Hoe de organisatie omgaat met klachten en de afhandeling hiervan; - Op welke wijze u handelt om klachten te voorkomen; - Wat u nog méér doet om het cliëntperspectief te borgen.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit 3 - Implementatie

Description: In dit onderdeel beschrijft de inschrijver op welke wijze hij zorgdraagt voor de implementatie van de aanbesteding en de voorgeschreven aanpak. Inschrijver wordt verzocht om in ieder geval aan te geven: - Hoe de implementatie van de opdracht, zoals beschreven in het Inkoop document inclusief bijlage 2. De overeenkomst, zal worden ingeregeld en de bijbehorende werkwijze; - Wat de tijdsplanning zal zijn; - Welke medewerkers (rollen) verantwoordelijk zullen zijn voor welke onderdelen; - Hoe u knelpunten bij de uitvoering van het plan signaleert en hoe u deze oplost; - Wat doet u aan communicatie met medewerkers, bestaande cliënten en nieuwe cliënten; - Op welke wijze u er aan bijdraagt dat er zo min mogelijk onrust ontstaat bij de implementatie; - Op welke wijze u bijdraagt aan het in stand houden van "koppeltjes" van hulpen en cliënten, die verbonden zijn aan de thans gegunde partijen die in deze aanbesteding mogelijk niet gegund worden.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit 4 - Kwaliteit en ontwikkeling personeel

Description: Opdrachtgever is van mening dat medewerkers in grote mate bepalend zijn voor de kwaliteit van de dienstverlening. In dit onderdeel beschrijft de inschrijver op welke wijze hij de kwaliteit en ontwikkeling van het personeel borgt. Inschrijver wordt verzocht om in ieder geval aan te geven: - Op welke wijze de duurzame inzetbaarheid (vitaliteit en welzijn, arbeidsomstandigheden en ontwikkeling) van het personeel wordt gewaarborgd en ziekteverzuim zoveel mogelijk wordt voorkomen; - In deze tijd van een krappe arbeidsmarkt kan het een uitdaging zijn om voldoende en gekwalificeerd personeel te vinden en te behouden. U dient concreet aan te geven welke maatregelen u treft om te blijven voldoen aan de vraag naar huishoudelijke ondersteuning; - Op welke wijze u medewerkers begeleidt binnen de organisatie, en medewerkers ondersteunt in hun signaleringsfunctie; - Op welke wijze u nieuwe medewerkers schoolt en begeleidt bij de start van het dienstverband als huishoudelijke hulp.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs= tarief is vast

Description: Niet van toepassing

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 1

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gemeente Oisterwijk - (Voorzieningen)rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Oisterwijk

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Oisterwijk

Organisation signing the contract: Gemeente Oisterwijk

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 1,00 EUR

Approximate value of the framework agreements

:

1,00

EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 1,00 EUR

Re-estimated value of the framework agreement: 1,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Maatjeszorg B.V.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0001

Title: P1 Huishoudelijke ondersteuning

Date on which the winner was chosen: 01/04/2026

Date of the conclusion of the contract: 13/04/2026

Organisation signing the contract: Gemeente Oisterwijk

Winner:

Official name: Miep B.V.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0002
Title: P1 Huishoudelijke ondersteuning
Date on which the winner was chosen: 01/04/2026
Date of the conclusion of the contract: 13/04/2026
Organisation signing the contract: Gemeente Oisterwijk

Winner:

Official name: Tzorg

Tender:

Tender identifier: 1
Identifier of lot or group of lots: LOT-0000
The tender was ranked: no
The tender is a variant: no
Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0003
Title: P1 Huishoudelijke ondersteuning
Date on which the winner was chosen: 01/04/2026
Date of the conclusion of the contract: 13/04/2026
Organisation signing the contract: Gemeente Oisterwijk

Winner:

Official name: Poetszorg, poetsen met een praatje B.V.

Tender:

Tender identifier: 1
Identifier of lot or group of lots: LOT-0000
The tender was ranked: no
The tender is a variant: no
Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0004
Title: P1 Huishoudelijke ondersteuning
Date on which the winner was chosen: 01/04/2026
Date of the conclusion of the contract: 13/04/2026
Organisation signing the contract: Gemeente Oisterwijk

Winner:

Official name: Actief Huiszorg B.V.

Tender:

Tender identifier: 1
Identifier of lot or group of lots: LOT-0000
The tender was ranked: no
The tender is a variant: no
Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0005
Title: P1 Huishoudelijke ondersteuning
Date on which the winner was chosen: 01/04/2026
Date of the conclusion of the contract: 13/04/2026
Organisation signing the contract: Gemeente Oisterwijk

Winner:

Official name: Nuevo Thuiszorg BV

Tender:

Tender identifier: 1
Identifier of lot or group of lots: LOT-0000
The tender was ranked: no
The tender is a variant: no
Subcontracting: No
Contract information:
Identifier of the contract: CON-0006
Title: P1 Huishoudelijke ondersteuning
Date on which the winner was chosen: 01/04/2026
Date of the conclusion of the contract: 13/04/2026
Organisation signing the contract: Gemeente Oisterwijk

Winner:

Official name: Arckin B.V.

Tender:

Tender identifier: 1
Identifier of lot or group of lots: LOT-0000
The tender was ranked: no
The tender is a variant: no
Subcontracting: No
Contract information:
Identifier of the contract: CON-0007
Title: P1 Huishoudelijke ondersteuning
Date on which the winner was chosen: 01/04/2026
Date of the conclusion of the contract: 13/04/2026
Organisation signing the contract: Gemeente Oisterwijk

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically
Number of tenders or requests to participate received: 7
Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers
Number of tenders or requests to participate received: 2
Type of received submissions: Tenders
Number of tenders or requests to participate received: 7

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Oisterwijk
Registration number: 232208697
Postal address: De Lind 44
Town: Oisterwijk
Postcode: 5061 HX
Country subdivision (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Country: Netherlands
Contact point: Nathalie de Raaff
Email: n.deraaff@wijzijkarel.nl
Telephone: +31 652333129

Internet address: <http://www.oisterwijk.nl>

Other contact points:

Official name: (Voorzieningen)rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.

Town: Breda

Postcode: 4815 GW

Country subdivision (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Country: Netherlands

Email: info.zwb@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Maatjeszorg B.V.

Size of the economic operator: Medium

Registration number: 87111160

Postal address: Parlevinkerweg 5

Town: Venlo

Postcode: 5928NV

Country subdivision (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Country: Netherlands

Contact point: Lindy van der Heijden

Internet address: <https://maatjeszorg.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0003

Official name: Miep B.V.

Size of the economic operator: Large

Registration number: 65878957

Postal address: Deltastraat 41

Town: ZIERIKZEE

Postcode: 4301RC

Country subdivision (NUTS): Overig Zeeland (NL342)

Country: Netherlands

Contact point: contractbeheer@miep.nu

Email: contractbeheer@miep.nu

Telephone: +31 111410009

Internet address: <http://www.miep.nu>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Tzorg

Size of the economic operator: Large
Registration number: 17161365
Postal address: Verlengde Velmolen 1
Town: UDEN
Postcode: 5406 NT
Country subdivision (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Country: Netherlands
Email: commercie@tzorg.nl
Telephone: +31 880025500
Internet address: <http://www.tzorg.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Official name: Poetszorg, poetsen met een praatje B.V.
Size of the economic operator: Large
Registration number: 77774140
Postal address: Aaltje Reddingiusstraat 4
Town: Deurne
Postcode: 5751HK
Country subdivision (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Country: Netherlands
Contact point: Miloe van Bussel
Email: contracten@poetszorg.nl
Telephone: +31 850761100
Internet address: <http://www.poetszorg.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0006

Official name: Actief Huiszorg B.V.
Size of the economic operator: Large
Registration number: 18083920
Postal address: Burgemeester Burgerslaan 40
Town: Rosmalen
Postcode: 5245 NH
Country subdivision (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Country: Netherlands
Contact point: Alisina Siawash
Email: zorgverkoopwmo@actiefzorg.nl
Telephone: +31 887508200
Internet address: <http://www.actiefzorg.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0007

Official name: Nuevo Thuiszorg BV
Size of the economic operator: Large

Registration number: 18073040
Postal address: Nieuwlandstraat 48
Town: Tilburg
Postcode: 5038 SP
Country subdivision (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Country: Netherlands
Email: sven@nuevo-facilitair.nl
Telephone: +31 135910728
Internet address: <https://www.nuevo-zorg.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0008

Official name: Arckin B.V.
Size of the economic operator: Medium
Registration number: 61137626
Postal address: Roerdomp 1
Town: MEPPEL
Postcode: 7943SN
Country subdivision (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)
Country: Netherlands
Email: admin@arckin.nl
Telephone: +31 641672387
Internet address: <http://www.arckin.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: f5535e1a-eaee-4f80-9284-28b9c076fc00 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – light regime
Notice subtype: 33
Notice dispatch date: 13/04/2026 14:16:55 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 252581-2026
OJ S issue number: 72/2026
Publication date: 14/04/2026