

252812-2026 - Competition

Croatia – Security services – REDOVNO I IZVANREDNO ODRŽAVANJE SUSTAVA TEHNIČKE ZAŠTITE OBJEKATA ZET-A

OJ S 72/2026 14/04/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: GRAD ZAGREB

Email: javna.nabava@zagreb.hr

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.

Email: zeljka.mesic@zet.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: REDOVNO I IZVANREDNO ODRŽAVANJE SUSTAVA TEHNIČKE ZAŠTITE OBJEKATA ZET-A

Description: Redovno i izvanredno održavanje sustava tehničke zaštite objekata na lokacijama ZET-a, prema grupama CPV oznaka i naziv: 79710000-4 Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

Procedure identifier: f7e74d03-9471-4f95-b584-1fed05d76c43

Internal identifier: 026-7-2026-EVV

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 290 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 4

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 4

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Redovno i izvanredno održavanje sustava tehničke zaštite na lokaciji Uspinjača

Description: Grupa 1 - Redovno i izvanredno održavanje sustava tehničke zaštite na lokaciji Uspinjača Redovno i izvanredno održavanje sustava tehničke zaštite objekata na lokacijama ZET-a, prema grupama Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

Internal identifier: 026-7-2026-EVV-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Grad Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 20/05/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 15 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Procijenjena vrijednost nabave za vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma sastoji se od procijenjene vrijednosti za stavke troškovnika u iznosu od 14.000,00 EUR i objedinjenog iznosa od 1.000,00 EUR za sve količine koje naručitelj ne može procijeniti.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Vrijeme odaziva na izvanredni popravak

Description: Maksimalno vrijeme odaziva Ponuditelja na izvanredni popravak je 24 sata, a računa se od obavijesti ovlaštenog predstavnika Naručitelja pisanim putem mailom i/ili faxom, s kratkim opisom kvara.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/76150>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/76150>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za svaku grupu predmeta nabave za koju podnosi ponudu, i to za: GRUPU 1 - u iznosu od 450,00 € (četrstopedeseteura), GRUPU 2 - u iznosu od 1.500,00 € (tisućpetstoetra), GRUPU 3 - u iznosu od 2.000,00 € (dvijetisućeeura), GRUPU 4 - u iznosu od 4.500,00 € (četiritisućpetstoetra). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVIH prethodno naznačenih 4 SLUČAJEVA za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvatanja ispravka računске greške, 4. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma, Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave REDOVNO I IZVANREDNO ODRŽAVANJE SUSTAVA TEHNIČKE ZAŠTITE OBJEKATA ZET-A, grupa ____, evidencijski broj nabave: 026-7-2026-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“ Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu. Potvrdu o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu e-ponude

Deadline for receipt of tenders: 21/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 21/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 101

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obvezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: GRAD ZAGREB

Organisation providing more information on the review procedures: GRAD ZAGREB

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Redovno i izvanredno održavanje sustava tehničke zaštite na lokacijama Ispravljačkih stanica

Description: Grupa 2 - Redovno i izvanredno održavanje sustava tehničke zaštite na lokacijama Ispravljačkih stanica Redovno i izvanredno održavanje sustava tehničke zaštite objekata na lokacijama ZET-a, prema grupama Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

Internal identifier: 026-7-2026-EVV-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Grad Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 20/05/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. **Renewal**

Maximum renewals: 0

5.1.5. **Value**

Estimated value excluding VAT: 50 000,00 EUR

5.1.6. **General information**

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Procijenjena vrijednost nabave za vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma sastoji se od procijenjene vrijednosti za stavke troškovnika u iznosu od 45.000,00 EUR i objedinjenog iznosa od 5.000,00 EUR za sve količine koje naručitelj ne može procijeniti.

5.1.8. **Accessibility criteria**

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom.

5.1.9. **Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. **Award criteria**

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Vrijeme odaziva na izvanredni popravak

Description: Maksimalno vrijeme odaziva Ponuditelja na izvanredni popravak je 24 sata, a računa se od obavijesti ovlaštenog predstavnika Naručitelja pisanim putem mailom i/ili faxom, s kratkim opisom kvara.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/76150>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/76150>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za svaku grupu predmeta nabave za koju podnosi ponudu, i to za: GRUPU 1 - u iznosu od 450,00 € (četristopedeseteura), GRUPU 2 - u iznosu od 1.500,00 € (tisućpetstoetra), GRUPU 3 - u iznosu od 2.000,00 € (dvijetisućeeura), GRUPU 4 - u iznosu od 4.500,00 € (četiritisućpetsoeura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvaćanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije **OBAVEZNO JE** taksativno navesti SVIH prethodno naznačenih 4 SLUČAJEVA za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvaćanja ispravka računске greške, 4. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma, Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave REDOVNO I IZVANREDNO ODRŽAVANJE SUSTAVA TEHNIČKE ZAŠTITE OBJEKATA ZET-A, grupa___, evidencijski broj nabave: 026-7-2026-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“ Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu. Potvrdu o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu e-ponude

Deadline for receipt of tenders: 21/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 21/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 101

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obvezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: GRAD ZAGREB

Organisation providing more information on the review procedures: GRAD ZAGREB

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Redovno i izvanredno održavanje sustava tehničke zaštite na lokaciji Trešnjevka

Description: Grupa 3 - Redovno i izvanredno održavanje sustava tehničke zaštite na lokaciji Trešnjevka Redovno i izvanredno održavanje sustava tehničke zaštite objekata na lokacijama ZET-a, prema grupama Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

Internal identifier: 026-7-2026-EVV-3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Grad Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 20/05/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. **Renewal**

Maximum renewals: 0

5.1.5. **Value**

Estimated value excluding VAT: 70 000,00 EUR

5.1.6. **General information**

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Procijenjena vrijednost nabave za vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma sastoji se od procijenjene vrijednosti za stavke troškovnika u iznosu od 57.000,00 EUR i objedinjenog iznosa od 13.000,00 EUR za sve količine koje naručitelj ne može procijeniti.

5.1.8. **Accessibility criteria**

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom.

5.1.9. **Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. **Award criteria**

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Vrijeme odaziva na izvanredni popravak

Description: Maksimalno vrijeme odaziva Ponuditelja na izvanredni popravka je 24 sata, a računa se od obavijesti ovlaštenog predstavnika Naručitelja pisanim putem mailom i/ili faxom, s kratkim opisom kvara.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/76150>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/76150>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za svaku grupu predmeta nabave za koju podnosi ponudu, i to za: GRUPU 1 - u iznosu od 450,00 € (četristopedeseteura), GRUPU 2 - u iznosu od 1.500,00 € (tisućpetstočeteura), GRUPU 3 - u iznosu od 2.000,00 € (dvijetisućčeteura), GRUPU 4 - u iznosu od 4.500,00 € (četiritisućpetstočeteura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvaćanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVIH prethodno naznačenih 4 SLUČAJEVA za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvaćanja ispravka računске greške, 4. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma, Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave REDOVNO I IZVANREDNO ODRŽAVANJE SUSTAVA TEHNIČKE ZAŠTITE OBJEKATA ZET-A, grupa___, evidencijski broj nabave: 026-7-2026-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“ Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu. Potvrdu o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu e-ponude

Deadline for receipt of tenders: 21/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 21/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 101

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obvezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: GRAD ZAGREB

Organisation providing more information on the review procedures: GRAD ZAGREB

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Redovno i izvanredno održavanje sustava tehničke zaštite na lokaciji Žičara Sljeme

Description: Grupa 4 - Redovno i izvanredno održavanje sustava tehničke zaštite na lokaciji Žičara Sljeme Redovno i izvanredno održavanje sustava tehničke zaštite objekata na lokacijama ZET-a, prema grupama Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

Internal identifier: 026-7-2026-EVV-4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Grad Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 20/05/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 155 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Procijenjena vrijednost nabave za vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma sastoji se od procijenjene vrijednosti za stavke troškovnika u iznosu od 135.000,00 EUR i objedinjenog iznosa od 20.000,00 EUR za sve količine koje naručitelj ne može procijeniti.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Vrijeme odaziva na izvanredni popravak

Description: Maksimalno vrijeme odaziva Ponuditelja na izvanredni popravak je 24 sata, a računa se od obavijesti ovlaštenog predstavnika Naručitelja pisanim putem mailom i/ili faxom, s kratkim opisom kvara.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/76150>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/76150>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za svaku grupu predmeta nabave za koju podnosi ponudu, i to za: GRUPU 1 - u iznosu od 450,00 € (četristopedeseteura), GRUPU 2 - u iznosu od 1.500,00 € (tisućpetstoeura), GRUPU 3 - u iznosu od 2.000,00 € (dvijetisućeeura), GRUPU 4 - u iznosu od 4.500,00 € (četiritisućepetsoeura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim rokom valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVIH prethodno naznačenih 4 SLUČAJEVA za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma, Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave REDOVNO I IZVANREDNO ODRŽAVANJE SUSTAVA TEHNIČKE ZAŠTITE OBJEKATA ZET-A, grupa____, evidencijski broj nabave: 026-7-2026-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“ Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim

sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu. Potvrdu o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu e-ponude

Deadline for receipt of tenders: 21/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 21/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 101

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obavezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: GRAD ZAGREB

Organisation providing more information on the review procedures: GRAD ZAGREB

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: GRAD ZAGREB

Registration number: 61817894937

Postal address: Trg Stjepana Radića 1

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Javna nabava

Email: javna.nabava@zagreb.hr

Telephone: +385 16506578
Internet address: <https://www.zagreb.hr>
Buyer profile: <https://www.zagreb.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.

Registration number: 82031999604

Postal address: Ozaljska ulica 105

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Željka Mesic

Email: zeljka.mesic@zet.hr

Telephone: +385 013651936

Internet address: <https://zet.hr>

Buyer profile: <https://zet.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

1f15e7a2-9fdb-42c1-a81f-1e7d8bdaa163-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Naručitelj je sukladno članku 240. st.1. točka 1. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine 120 /2016, 114/2022) putem internetskih stranica Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike Hrvatske (<https://eojn.hr>) objavio Ispravak - Obavijest o izmjenama ili dodatnim informacijama kojim je odgovarajuće produljen rok za dostavu i otvaranje ponude. Ispravak - Obavijest o izmjenama ili dodatnim informacijama bit će objavljen tek nakon njegove objave u „Tenders Electronic Daily-u“ (TED) – dodatku Službenom listu Europske unije, odnosno poslije 48 sati nakon primitka potvrde primitka o obavijesti ako se naručitelja nije izvijestilo o objavi. Novi rok za dostavu i otvaranje ponuda je: 21. travnja 2026. u 11,00 sati.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Section identifier: LOT-0002

Section identifier: LOT-0003

Section identifier: LOT-0004

Description of changes: Rok za dostavu - Novi rok za dostavu i otvaranje ponuda je: 21. travnja 2026. u 11,00 sati.

The procurement documents were changed on: 12/04/2026

Notice information

Notice identifier/version: d773ccb6-02ec-432f-863f-73a4a5d3de54 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 10/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 252812-2026

OJ S issue number: 72/2026

Publication date: 14/04/2026