

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 140/2016 22/07/2016
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Innovaatorahoituskeskus Tekes

National registration number: 0512696-4

Postal address: PL 69

Town: Helsinki

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

Postal code: 00101

Country: Finland

E-mail: kilpailutus@tekes.fi

Telephone: +358 295055000

Internet address(es):

Main address: <http://www.tekes.fi>

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Tekesin asiakaspalautejärjestelmä.

Reference number: 10/25/2016

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Sopimuksen kohteena on innovatiivisesti toteutettu, asiakkaalle helppokäyttöinen ja vaivaton asiakaspalautemalli, jonka tulokset tukevat Tekesin asiakkuuksien johtamista ja palveluiden kehittämistä sekä Tekesin toiminnan tuloksellisuuden ja vaikuttavuuden seurantaa.

Palveluntuottajaksi valittiin yksi toimittaja.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 240 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Asiakastytyväisyyskysely tehdään vuosittain noin 3 500 hakemusasiakkaalle sekä noin 2 000 päättäneen hankkeen yhteyshenkilölle.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Hinta / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Laatu, Kyselyjärjestelmän ja raportoinnin kuvaus / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Laatu, Alustava projektisuunnitelma / Weighting: 30

Price - Weighting: Hinta 30, Laatu 70

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optio 1: Tekes voi tilata vastaavia tutkimuksia myös muihin kuin tarjouspyynnössä kuvattuihin Tekesin ja Team Finland -kumppaneiden toimintoihin liittyen. Option arvio on suuruudeltaan enintään hankinnan toisinto.

Optio 2: Tekesin lisäksi muut Team Finland -toimijat voivat tilata sopimuksen mukaisia tutkimuksia: Toimeksiantoja arvioidaan vuosittain olevan enintään Tekesin hankintojen verran.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2016/S 052-087412](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Tekesin asiakaspalautejärjestelmä

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

15/06/2016

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Webropol Oy

Postal address: Huovitie 3

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00400

Country: Finland

E-mail: etunimi.sukunimi@webropol.fi

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 240 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/07/2016