

253639-2026 - Competition

Spain – Computer audit consultancy and hardware consultancy services – Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

OJ S 72/2026 14/04/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Email: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Description: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Procedure identifier: 61ebcbcc-5c93-4435-93b8-e282fbab5030

Internal identifier: SER/2025/0000169318

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72150000 Computer audit consultancy and hardware consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): El Hierro (ES703)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Gomera (ES706)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Palma (ES707)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lanzarote (ES708)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 954 886,50 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Insolvency: De conformidad con el artículo 71 LCSP no podrán incurrir en las prohibiciones de contratar.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Description: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la

división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Internal identifier: SER/2025/0000169318

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72150000 Computer audit consultancy and hardware consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): El Hierro (ES703)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Gomera (ES706)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): La Palma (ES707)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Lanzarote (ES708)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 1 Year

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services
Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: B.1.- Experiencia del equipo de trabajo en servidores autogestionados corporativos (mín. 1 año).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: B.2.- Experiencia adicional del/de la Director/a de Proyectos (mín. 24 meses)..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: B.3.- Plan de formación, indicando horas formativas adicionales de carácter técnico a las 20 horas por año previstas en la ejecuci.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Description: B.4.- Precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: A.1. Memoria técnica..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 29/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 30/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Sede de la SGT de la CTE en Las Palmas de GC

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Information about review deadlines: hasta 2026-04-04+02:00

Organisation providing more information on the review procedures: Secretaría General

Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Consejería de Turismo y Empleo

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Registration number: 21608840204644

Registration number: S3511001D

Town: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35071

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

Contact point: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Email: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Telephone: 928455770

Internet address: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Consejería de Turismo y Empleo

Town: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35071

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Internet address: <https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/>

Other contact points:

Official name: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Town: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35071

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

Fax: +34 928455770

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

4aabafce-3509-47f3-a49f-1adf5b47b23c-01

Main reason for change

:

Information updated

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Notice information

Notice identifier/version: 07c966a6-a299-458a-84f4-5df024e34ce1 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 10/04/2026 15:38:56 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 253639-2026

OJ S issue number: 72/2026

Publication date: 14/04/2026