

**Poland-Gdansk: Systems analysis and programming services****OJ S 104/2019 31/05/2019****Contract award notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

**Section I: Contracting entity**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

Postal address: al. Grunwaldzka 472A

Town: Gdańsk

NUTS code: PL634 Gdański

Postal code: 80-309

Country: Poland

Contact person: Agnieszka Rudzka

E-mail: [agnieszka.rudzka@energa.pl](mailto:agnieszka.rudzka@energa.pl)

Telephone: +48 727500759

**Internet address(es):**Main address: <http://bip.energa.pl/>**I.6. Main activity**

Electricity

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Zawarcie Umów Ramowych na realizację usług o charakterze projektowo-programistycznym i konsultacyjnym w systemie Siebel

Reference number: ZP/05/EITE-DS/2019

**II.1.2. Main CPV code**

72240000 Systems analysis and programming services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

1. Przedmiotem Zamówienia w niniejszym postępowaniu jest świadczenie przez Wykonawcę specjalistycznych usług w zakresie związanym z wytwarzaniem oprogramowania przez zespół Wykonawcy, w modelu prac projektowych, w celu rozwoju systemu obsługi sprzedaży (system SMILE) obejmującego system CRM w Grupie Energa w oparciu o posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie podstawowe. Prace projektowe będą realizowane zgodnie ze zgłaszanym przez Zamawiającego zapotrzebowaniem, na podstawie Zamówień jednostkowych.

2. Zamawiający będzie zlecał usługi polegające na analizie, projektowaniu, programowaniu, testowaniu, szkoleniu, przygotowaniu dokumentacji oraz udzielaniu konsultacji. Wskazane usługi stanowią najszerszy zakres realizacji prac, które mogą być zlecane na podstawie Umowy Ramowej.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 7 459 200,00 PLN

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72590000 Computer-related professional services

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: PL Polska

NUTS code: PL634 Gdański

#### **II.2.4. Description of the procurement**

1. Przedmiotem Zamówienia w niniejszym postępowaniu jest świadczenie przez Wykonawcę specjalistycznych usług w zakresie związanym z wytwarzaniem oprogramowania przez zespół Wykonawcy, w modelu prac projektowych, w celu rozwoju systemu obsługi sprzedaży (dalej system SMILE) obejmującego system CRM w Grupie Energa w oparciu o posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie podstawowe. Prace projektowe będą realizowane zgodnie ze zgłaszanym przez Zamawiającego zapotrzebowaniem, na podstawie Zamówień jednostkowych.

2. Zamawiający będzie zlecał usługi polegające na analizie, projektowaniu, programowaniu, testowaniu, szkoleniu, przygotowaniu dokumentacji oraz udzielaniu konsultacji. Wskazane usługi stanowią najszerszy zakres realizacji prac, które mogą być zlecane na podstawie Umowy Ramowej.

3. System SMILE składa się z 4 głównych komponentów dla Segmentu Sprzedaży Energa Obrót (dalej EOB) oraz Segmentu Dystrybucji Energa Operator (dalej EOP):

a) Portalu samoobsługowego dla klientów. Aplikacja posiada 2 oddzielne instancje – dla EOB (Oracle Webcenter Portal: ENERGA24) i EOP (Oracle Webcenter Portal: Portal Sprzedawców),

b) Aplikacji Oracle Utilities Customer Care & Billing – systemu bilingowego. Aplikacja posiada 2 oddzielne instancje – dla EOB i EOP,

c) Aplikacji Siebel CRM zarządzającej obsługą klienta. Aplikacja występuje tylko w instancji segmentu sprzedaży – EOB,

d) Oracle BI Publisher platformy raportowej udostępniającej raporty operacyjne i analityczne. Aplikacja posiada 2 oddzielne instancje – dla EOB i EOP,

e) Oraz integracji pomiędzy ww. aplikacjami poprzez korporacyjną szynę danych IBM WebSphere.

4. W ramach niniejszego Postępowania usługi dotyczyć będą następujących komponentów Systemu SMILE:

a) Aplikacja Siebel CRM zarządzająca obsługą klienta. Aplikacja występuje tylko w instancji segmentu sprzedaży – EOB,

b) Oraz integracji ww. aplikacji poprzez korporacyjną szynę danych IBM WebSphere.

Wymienione powyżej w ust. 4 komponenty stanowią oprogramowanie podstawowe, na podstawie którego będą świadczone usługi informatyczne będące przedmiotem niniejszego Postępowania.

5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w Załączniku nr 1 do SIWZ - „Opis przedmiotu zamówienia”.

#### **II.2.5. Award criteria**

Price

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice**

### **Section V: Award of contract**

---

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

09/05/2019

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: CGI Information Systems and Management Consultants (Polska) Sp. z o.o.

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Country: Poland  
The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 7 459 200,00 PLN

**V.2.5. Information about subcontracting**

**V.2.6. Price paid for bargain purchases**

**Section V: Award of contract**

---

A contract/lot is awarded: yes

**V.2. Award of contract**

**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

09/05/2019

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Optingo Sp. z o.o. Sp. k.

Town: Warszawa

NUTS code: PL Polska

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 7 459 200,00 PLN

**V.2.5. Information about subcontracting**

The contract is likely to be subcontracted

**V.2.6. Price paid for bargain purchases**

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information**

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

28/05/2019