

Spain-Las Palmas de Gran Canaria: Software maintenance and repair services

OJ S 105/2020 02/06/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Guaguas Municipales, S. A.
National registration number: A35092683
Postal address: C/ Arequipa, s/n
Town: Las Palmas de Gran Canaria
NUTS code: ES70 Canarias
Postal code: 35008
Country: Spain
Contact person: Guaguas Municipales, S. A.
E-mail: contratacion@guaguas.com
Telephone: +34 928305808
Fax: +34 928469698

Internet address(es):

Main address: <http://www.guaguas.com/es/perfil-del-contratante>
Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=kUUTrKELQsYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gEnAHedzz6ASugstABGr5A%3D%3D

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=kUUTrKELQsYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio de soporte funcional del sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) implantado Guaguas Municipales, S. A.
Reference number: CA 4/20

II.1.2. Main CPV code

72267000 Software maintenance and repair services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicio de soporte funcional del sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) implantado Guaguas Municipales, S. A.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 270 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES705 Gran Canaria

II.2.4. Description of the procurement

Servicio de soporte funcional del sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) implantado Guaguas Municipales, S. A.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: a) Calidad de la propuesta técnica para la ejecución del servicio / Weighting: 15

Quality criterion - Name: b) Calidad del equipo encargado del trabajo / Weighting: 15

Cost criterion - Name: 2.1 Presentación en las dependencias de GMSA en el momento que se presente una incidencia y se requiera reunión / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 2.2 Resolución de incidencias de prioridad muy alta / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 2.3 Resolución de incidencias de prioridad alta / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 2.4 Resolución de incidencias de prioridad normal / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 2.5 Resolución de incidencias de prioridad baja / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 3) Etiqueta protección de datos (ISO/IEC 27001 o equivalente) / Weighting: 5

Cost criterion - Name: 4) Etiqueta calidad (ISO 9000 o equivalente) / Weighting: 5

Cost criterion - Name: 1) Oferta económica (precio más bajo) / Weighting: 55

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 270 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Una prórroga anual, obligatoria para el contratista.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- capacidad de obrar,
- no prohibición para contratar,
- no estar incurso en incompatibilidades.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Cifra anual de negocio. Descripción: la solvencia económica y financiera se considerará acreditada por aquellas empresas que dentro de los tres últimos ejercicios económicos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas, haya tenido una cifra de negocios por importe igual o superior a 75 000 EUR.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Trabajos realizados. Descripción: una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo, los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos. Se exigirá, como mínimo, haber realizado (3) tres servicios o trabajos en los últimos cinco años de soporte de sistemas de gestión empresarial «OpenBravo», cuyos honorarios hayan sido de un importe igual o superior a 25 000 EUR.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 29/06/2020 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/07/2020 Local time: 10:00

Place:

Sede de Guaguas Municipales, S. A.

Datos de dirección:

— calle: Arequipa, s/n,

— código postal: 35008,

— población: Las Palmas de Gran Canaria,

— país: ESPAÑA.

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Postal address: C/ Tomás Miller, 38

Town: Las Palmas de Gran Canaria

Postal code: 35007

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/05/2020